

CONTRATO DE GESTÃO Nº 014/ANA/2010
INDICADOR 5 - RECONHECIMENTO PELOS MEMBROS DO CBHSF

Identificação do Avaliador:

Nome: LUIZ ALBERTO RODRIGUES DOURADO

Sua participação no comitê ocorre como membro:

☒ **Titular**

☐ Suplente

Qual o segmento ao qual pertence?

☐ Poder Público

☐ Sociedade Civil

☒ **Usuário**

Pergunta 1. Você conhece o Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária?

☒ **Sim** ☒ **Completamente** ☐ Conheço parcialmente ☐ Não conheço

Caso você tenha algum conhecimento sob o Contrato de Gestão, responda o que souber a respeito, nas questões relativas, abaixo:

Pergunta 2. Você conhece as competências da Entidade Delegatária Agência Peixe Vivo?

☒ **Sim** ☒ **Completamente** ☐ Conheço parcialmente ☐ Não conheço

Caso você tenha algum conhecimento sobre as atividades da Entidade Delegatária (Secretaria-Executiva do comitê) responda o que souber a respeito.

Pergunta 3. Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto ao atendimento às solicitações do CBHSF

☐ Excelente. De 9 a 10.

☒ **Bom. De 7 a 8,9.**

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a melhoria.

É preciso disponibilizar para a DIREX os melhores equipamentos (celulares e computadores) de última geração para o trabalho voluntário que fazem. Não existe nenhum impeditivo para isto.

Pergunta 4. Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto às solicitações do CBHSF relativas à efetividade dos processos?

☐ Excelente. De 9 a 10.

☒ **Bom. De 7 a 8,9.**

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.

Pergunta 5. A estrutura organizacional da Agência Peixe Vivo favorece o atendimento adequado às demandas do CBHSF, em relação ao trâmite de processos administrativos e operacionais?

- ☐ Sim
- ☐ Poucas vezes
- ☐ Na maioria das vezes
- ☒ **Não**

Se desejar, justifique apresentando observações, sugestões e/ou recomendações para melhoria dos processos citados.

Recomendamos necessidade de ter mais pessoal para atender as crescentes demandas que aumentam com o tempo e o quantitativo de pessoal fica sobrecarregado. Não é recomendável que os empregados da AGB tenham sobrecarga, sobretudo na parte técnica de projetos.

Pergunta 6. Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais?

- ☒ **Sim**
- ☐ Poucas vezes
- ☐ Na maioria das vezes
- ☐ Não

Pergunta 7. O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) têm ocorrido de que forma?

- ☒ **Excelente. De 9 a 10.**
- ☐ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Pergunta 8. Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão?

- ☒ **Sim**
- ☐ Poucas vezes
- ☐ Na maioria das vezes
- ☐ Não

Se desejar sugestões, observações, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

O CBHSF não vive somente de suas plenárias. Existe a Agenda político-institucional (DIREX) que precisa ser acompanhada melhor pela AGB em vários aspectos como questões de vazões e problemas que têm afetado a BHSF.

Pergunta 9. A Agência Peixe Vivo demonstra capacidade técnica e operacional para resolver os problemas demandados e superar os obstáculos relacionados com os processos do CBHSF e com o Contrato de Gestão?

- ☐ Excelente. De 9 a 10.
- ☒ **Bom. De 7 a 8,9.**
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Em caso de resposta negativa apresente, se desejar apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.

Cabe observar que o quantitativo de pessoal na área técnica de projetos é INSUFICIENTE para atender as demandas crescentes do CBHSF.

Pergunta 10. A equipe da Agência Peixe Vivo tem demonstrado qualificação técnica e operacional, suficientes para resolver os problemas e orientar administrativa, institucional e tecnicamente os membros e as instâncias do CBHSF?

☒ **Excelente. De 9 a 10.**

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Em caso de resposta negativa detalhe, se desejar, as razões de suas restrições e, eventualmente, apresente sugestões, recomendações e/ou alternativas.

A equipe é capacitada porém INSUFICIENTE para atender as demandas do CBHSF.

Pergunta 11- A Agência Peixe Vivo planeja e executa as ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?

☐ Sim, planeja e executa.

☐ Planeja, mas não executa.

☒ **Planeja e executa em parte.**

☐ Nem planeja e nem executa.

☐ Trabalha à margem do plano.

Pergunta 12. Em relação aos recursos da cobrança, qual o grau de transparência da Agência Peixe Vivo quanto à disponibilização de informações por meio eletrônico? Dê o seu conceito:

☒ **Excelente. De 9 a 10.**

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Em caso de detectar a falta de informações, justifique qual(is) informação(ões) que não foi (ram) disponibilizada(s) e em qual mídia (site) está faltando:

Pergunta 13. Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Agência Peixe Vivo?

☒ **São investidos com eficiência**

☐ São investidos com razoável eficiência

☐ São investidos com pouca eficiência

☐ São investidos com ineficiência

Pergunta 14. Como você avalia o relacionamento institucional dos funcionários da Agência Peixe Vivo com o público em geral e com as instâncias do CBHSF (DIREX, DIREC, CCR CT, GT), em relação à cordialidade, objetividade e eficiência de procedimentos e processos?

- ☐ Excelente. De 9 a 10.
- ☒ **Bom. De 7 a 8,9.**
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Pergunta 15. Você está satisfeito com o fluxo de informações e com a organização dos processos e procedimentos entre a Agência Peixe Vivo e o CBHSF?

- ☐ Excelente. De 9 a 10.
- ☒ **Bom. De 7 a 8,9.**
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Observação: Em caso de resposta negativa apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

É necessário que haja protocolização dos processos com estabelecimento de prazos e que apresente status até a finalização. Isto na via dupla de processos entre DIREC e AGB.

Pergunta 16. Em relação à segurança jurídica oferecida pela Agência Peixe Vivo para o suporte das ações e tomada de decisões pelo CBHSF, qual o conceito do grau oferecido?

- ☒ **Excelente. De 9 a 10.**
- ☐ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Observação: Em caso de resposta negativa, apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

Questão Dissertativa Relativa à Agência Peixe Vivo

Como a Agência Peixe Vivo poderá melhorar sua atuação junto ao CBHSF? Apresente as suas observações, sugestões e recomendações de forma objetiva, em relação ao Contrato de Gestão, às funções da referida Entidade e aos trâmites dos processos administrativos e operacionais com o CBHSF.

É preciso que todos os processos de mão-dupla entre CBHSF e AGB sejam periodicamente ajustados e afinados por meio de reuniões entre a DIREX e o Conselho Administrativo para estabelecerem uma relação dialógica onde cada um aprimore seus processos e estabeleçam um fluxo eficiente de ações e operações que se dão entre ambos.