

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 014/ANA/2010**  
**INDICADOR 5 - RECONHECIMENTO PELOS MEMBROS DO CBHSF**

**Identificação do Avaliador:**

**Nome:** Adelson Toledo de Almeida

**Sua participação no comitê ocorre como membro:**

☐ Titular

**XXX** Suplente

**Qual o segmento ao qual pertence?**

☐ Poder Público

**XXX** Sociedade Civil

☐ Usuário

**Pergunta 1. Você conhece o Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária?**

☐ Sim ☐ Completamente **XXX** Conheço parcialmente ☐ Não conheço

**Caso você tenha algum conhecimento sob o Contrato de Gestão, responda o que souber a respeito, nas questões relativas, abaixo:**

**Pergunta 2. Você conhece as competências da Entidade Delegatária Agência Peixe Vivo?**

☐ Sim ☐ Completamente **XXX** Conheço parcialmente ☐ Não conheço

**Caso você tenha algum conhecimento sobre as atividades da Entidade Delegatária (Secretaria-Executiva do comitê) responda o que souber a respeito.**

**Pergunta 3. Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto ao atendimento às solicitações do CBHSF**

**XXX** Excelente. De 9 a 10.

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a melhoria.**

---

**Pergunta 4. Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto às solicitações do CBHSF relativas à efetividade dos processos?**

**XXX** Excelente. De 9 a 10.

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.**

---

**Pergunta 5. A estrutura organizacional da Agência Peixe Vivo favorece o atendimento adequado às demandas do CBHSF, em relação ao trâmite de processos administrativos e operacionais?**

**XXX** Sim

- ☐ Poucas vezes
- ☐ Na maioria das vezes
- ☐ Não

**Se desejar, justifique apresentando observações, sugestões e/ou recomendações para melhoria dos processos citados.**

---

---

**Pergunta 6. Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais?**

**XXX**

- ☐ Poucas vezes
- ☐ Na maioria das vezes
- ☐ Não

**Pergunta 7. O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) têm ocorrido de que forma?**

**XXX** Excelente. De 9 a 10.

- ☐ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Pergunta 8. Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão?**

**XXX** Sim

- ☐ Poucas vezes
- ☐ Na maioria das vezes
- ☐ Não

**Se desejar sugestões, observações, alternativas e/ou soluções para a questão posta.**

---

---

**Pergunta 9. A Agência Peixe Vivo demonstra capacidade técnica e operacional para resolver os problemas demandados e superar os obstáculos relacionados com os processos do CBHSF e com o Contrato de Gestão?**

**XXX** Excelente. De 9 a 10.

- ☐ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Em caso de resposta negativa presente, se desejar apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.**

---

---

**Pergunta 10. A equipe da Agência Peixe Vivo tem demonstrado qualificação técnica e operacional, suficientes para resolver os problemas e orientar administrativa, institucional e tecnicamente os membros e as instâncias do CBHSF?**

**XXX** Excelente. De 9 a 10.

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Em caso de resposta negativa detalhe, se desejar, as razões de suas restrições e, eventualmente, apresente sugestões, recomendações e/ou alternativas.**

---

---

**Pergunta 11- A Agência Peixe Vivo planeja e executa as ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?**

**XXX** Sim, planeja e executa.

☐ Planeja, mas não executa.

☐ Planeja e executa em parte.

☐ Nem planeja e nem executa.

☐ Trabalha à margem do plano.

**Pergunta 12. Em relação aos recursos da cobrança, qual o grau de transparência da Agência Peixe Vivo quanto à disponibilização de informações por meio eletrônico? Dê o seu conceito:**

☐ Excelente. De 9 a 10.

**XXX** Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Em caso de detectar a falta de informações, justifique qual(is) informação(ões) que não foi (ram) disponibilizada(s) e em qual mídia (site) está faltando:**

---

---

**Pergunta 13. Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Agência Peixe Vivo?**

**XXX** São investidos com eficiência

☐ São investidos com razoável eficiência

☐ São investidos com pouca eficiência

☐ São investidos com ineficiência

**Pergunta 14. Como você avalia o relacionamento institucional dos funcionários da Agência Peixe Vivo com o público em geral e com as instâncias do CBHSF (DIREX, DIREC, CCR CT, GT), em relação à cordialidade, objetividade e eficiência de procedimentos e processos?**

**XXX** Excelente. De 9 a 10.

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Pergunta 15. Você está satisfeito com o fluxo de informações e com a organização dos processos e procedimentos entre a Agência Peixe Vivo e o CBHSF?**

**XXX** Excelente. De 9 a 10.

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Observação: Em caso de resposta negativa apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.**

---

---

**Pergunta 16. Em relação à segurança jurídica oferecida pela Agência Peixe Vivo para o suporte das ações e tomada de decisões pelo CBHSF, qual o conceito do grau oferecido?**

☐ Excelente. De 9 a 10.

**XXX** Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Observação: Em caso de resposta negativa, apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.**

---

---

### **Questão Dissertativa Relativa à Agência Peixe Vivo**

**Como a Agência Peixe Vivo poderá melhorar sua atuação junto ao CBHSF? Apresente as suas observações, sugestões e recomendações de forma objetiva, em relação ao Contrato de Gestão, às funções da referida Entidade e aos trâmites dos processos administrativos e operacionais com o CBHSF.**

Não sei como pode melhorar. Mas minha observação sobre a atuação da Agência é que atua de forma dinâmica e muito profissional.

Em relação quanto a minha convivência com a Agência e o seu pessoal, me sinto muito bem tratado por todos, com eficiência e cordialidade.