

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DA AGÊNCIA PEIXE VIVO PELOS MEMBROS DO CBHSF

O indicador 5 dos Contratos de Gestão celebrados entre a ANA e as Entidades Delegatárias (ED), com interveniência dos Comitês de Bacia, prevê a "Avaliação pelos membros do Comitê sobre a atuação da Entidade Delegatária".

O objetivo do referido indicador é aferir de forma periódica e objetiva o reconhecimento social da Agência Peixe Vivo pelo Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco que selecionou e a indicou para exercer funções de Agência de Águas.

Em outras palavras, a finalidade é aferir a percepção do Comitê quanto à eficiência técnica e administrativa da Agência Peixe Vivo, inclusive no cumprimento das funções de Secretaria Executiva do Comitê.

METODOLOGIA PARA APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

À luz da legislação em vigor em relação às atribuições das EDs, assim como em função dos questionários usualmente aplicados por estas, na concepção das perguntas foram consideradas as seguintes premissas:

- capacidade de exercer com eficácia funções de Secretaria Executiva do Comitê;
- rapidez e eficiência no atendimento às consultas técnicas;
- clareza e qualidade na elaboração e análise de documentos técnicos;
- grau de confiança na equipe;
- abordagem simples e direta sem ser exaustiva;
- baixo número de questões e vinculação de referencial numérico (nota) nas alternativas de resposta, sempre que possível.

Como decorrência dessas premissas o formulário foi reduzido e o tempo estimado para seu preenchimento é de, aproximadamente, dez minutos.

Ademais, quanto às regras e procedimentos para a aplicação das pesquisas considera-se que:

- a avaliação da ED será realizada pelos membros do Comitê da respectiva Bacia Hidrográfica, titulares e suplentes;
- a avaliação poderá ocorrer durante a realização de Sessão Plenária, ou ser realizada por meio de e-mail ou pela internet;
- a identificação do avaliador (membro Titular ou Suplente) será facultativa, pelo menos na forma presencial de aplicação do questionário;
- a pesquisa deverá ser aplicada e apurada pela própria ED ou por entidade indicada, a seu critério;
- a ED não poderá alterar as questões contidas no questionário encaminhado pela Comissão de Acompanhamento dos Contratos de Gestão - CACG;
- a ED poderá incluir novas questões, sendo que o Relatório de Gestão deverá fazer menção a quais questões foram incluídas;
- para garantir a representatividade da pesquisa, é necessário que o número de questionários respondidos seja no mínimo equivalente a 70% do quantitativo de membros titulares previsto no Regimento Interno do Comitê;
- para efeito de avaliação, no âmbito do Contrato de Gestão, deverão ser computadas apenas as questões objetivas do núcleo comum, conforme proposto.

Para cada questão objetiva deverá ser atribuído um valor entre 0 (zero) e 10 (dez). A aferição do resultado final da avaliação das EDs deverá ocorrer por meio do cálculo da média simples das notas.

Caso a pontuação atribuída em qualquer uma das perguntas seja inferior a 5 (cinco), o avaliador deverá, necessariamente, justificá-la.

A justificativa será analisada pela Comissão de Avaliação de Contratos de Gestão - Cav.

A seguir apresenta-se o questionário, com o núcleo comum de perguntas a todas EDs

Nome (opcional):

Melchior Carlos do Nascimento

Sua participação no comitê ocorre como membro *

- ☒ Titular
- ☐ Suplente

Qual segmento ao qual pertence *

- ☐ Poder Público
- ☒ Sociedade Civil
- ☐ Usuário

Pergunta 1. Você conhece o Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Agência Peixe Vivo? *

- ☒ Sim
- ☐ Completamente
- ☐ Conheço parcialmente
- ☐ Não conheço

Pergunta 2. Você conhece as competências da Agência Peixe Vivo? *

- ☐ Sim
- ☒ Completamente
- ☐ Conheço parcialmente
- ☐ Não conheço

Pergunta 3. Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto ao atendimento das solicitações do CBHSF *

- ☐ Excelente (9-10)
- ☒ Bom (7 -8,9)
- ☐ Regular (6 - 6,9)
- ☐ Insuficiente (menor que 6)

Caso desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a melhoria

A AGB Peixe Vivo precisa se modernizar.

.....

Pergunta 4. Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto às solicitações do CBHSF relativas à efetividade dos processos *

- ☐ Excelente (9 - 10)
- ☒ Bom (7 - 8,9)
- ☐ Regular (6 - 6,9)
- ☐ Insuficiente (menor que 6)

Caso desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta

Acredito que um dos problemas esteja na forma como as demandas são protocoladas. A sugestão é desenvolver um sistema de submissão eletrônica, na qual os fluxos possam ser visualizados pelo demandante, garantido para as partes envolvidas a possibilidade de aferir em qual o responsável pelo atendimento do seu pleito e em que situação o mesmo se encontra.

Pergunta 5. A estrutura organizacional da Agência Peixe Vivo favorece o atendimento adequado às demandas do CBHSF em relação aos trâmites de processos administrativos e operacionais? *

- ☐ Sim
- ☐ Na maioria das vezes
- ☐ Poucas Vezes
- ☒ Não

Caso desejar, apresente sugestões e/ou recomendações para a melhoria dos processos citados.

Embora a AGB Peixe Vivo esteja representada administrativamente nas unidades regionais, a sua lógica de funcionamento ainda continua centralizada em Belo Horizonte. A sugestão é modernizar o sistema de protocolo e atendimento dos pedidos, descentralizando a operacionalização por meio da customização do sistema.

Pergunta 6. Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais? *

- ☒ Sim
- ☐ Na maioria das vezes
- ☐ Poucas Vezes
- ☐ Não

Pergunta 7. O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho, etc.) têm ocorrido de que forma?

*

- ☒ Excelente (9 - 10)
- ☐ Bom (7 - 8,9)
- ☐ Regular (6 - 6,9)
- ☐ Insuficiente (menor que 6)

Pergunta 8. Os documentos(atas, resoluções, moções, termos de referência, pareceres, ofícios, cartas e outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão? *

- ☐ Sim
- ☒ Na maioria das vezes
- ☐ Poucas Vezes
- ☐ Não

Caso desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta

Pergunta 9. A Agência Peixe Vivo demonstra capacidade técnica e operacional para resolver os problemas demandados e superar os obstáculos relacionados com os processos do CBHSF e com o Contrato de Gestão? *

- ☐ Excelente (9 - 10)
- ☒ Bom (7 - 8,9)
- ☐ Regular (6 - 6,9)
- ☐ Insuficiente (menor que 6)

Em caso de resposta negativa, se desejar, apresente sugestões, recomendações e/ou alternativas para a questão posta.

A sugestão é que AGB Peixe efetue novas contratações, pois, apesar de dispor de um Staff competente e qualificado, o natural aumento das demandas poderá comprometer a capacidade operacional da equipe.

Pergunta 10. A equipe da Agência Peixe Vivo tem demonstrado qualificação técnica e operacional suficientes para resolver os problemas e orientar administrativa, institucional e tecnicamente os membros e as instâncias do CBHSF? *

- ☐ Excelente (9 - 10)
- ☒ Bom (7 - 8,9)
- ☐ Regular (6 - 6,9)
- ☐ Insuficiente (menor que 6)

Em caso de resposta negativa, se desejar, apresente sugestões, recomendações e/ou alternativas para a questão posta.

Pergunta 11. A Agência Peixe Vivo planeja e executa as ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia? *

- ☒ Sim, planeja e executa
- ☐ Planeja e executa em parte
- ☐ Planeja, mas não executa
- ☐ Não planeja e nem excuta
- ☐ Trabalha à margem do plano

Pergunta 12. Em relação aos recursos da cobrança, qual o grau de transparência da Agência Peixe Vivo quanto à disponibilização de informações por meio eletrônico? *

- ☐ Excelente (9 - 10)
- ☒ Bom (7 - 8,9)
- ☐ Regular (6 - 6,9)
- ☐ Insuficiente (menor que 6)

Em caso de detectar a falta de informações, justifique qual(is) as informação(ões) que não foi(ram) disponibilizada(s) e em qual mídia (site) está faltando

Pergunta 13. Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Agência Peixe Vivo? *

- ☒ São investidos com eficiência
- ☐ São investidos com razoável eficiência
- ☐ São investidos com pouca eficiência
- ☐ São investidos com ineficiência

Pergunta 14. Como você avalia o relacionamento institucional dos funcionários da Agência Peixe Vivo com o público em geral e com as instâncias do CBHSF (DIREX, DIREX, CCRs, CTs, GTs), em relação à cordialidade, objetividade e eficiência de procedimentos e processos? *

- ☐ Excelente (9 - 10)
- ☒ Bom (7 - 8,9)
- ☐ Regular (6 - 6,9)
- ☐ Insuficiente (menor que 6)

Pergunta 15. Você está satisfeito com a forma do fluxo de informações e com a organização dos processos e procedimentos entre a Agência Peixe Vivo e o CBHSF? *

- ☐ Excelente (9 - 10)
- ☐ Bom (7 - 8,9)
- ☒ Regular (6 - 6,9)
- ☐ Insuficiente (menor que 6)

Em caso de resposta negativa, se desejar, apresente sugestões, recomendações e/ou alternativas para a questão posta.

Conforme já mencionado em questões anteriores, a AGB Peixe Vivo precisa se modernizar, garantido o acompanhamento eletrônico das solicitações e serviços.

Pergunta 16. Em relação à segurança jurídica oferecida pela Agência Peixe Vivo para o suporte das ações e tomada de decisões pelo CBHSF, qual conceito do grau oferecido? *

- ☐ Excelente (9 - 10)
- ☒ Bom (7 - 8,9)
- ☐ Regular (6 - 6,9)
- ☐ Insuficiente (menor que 6)

Em caso de resposta negativa, se desejar, apresente sugestões, recomendações e/ou alternativas para a questão posta.

QUESTÃO DISSERTATIVA RELATIVA À AGÊNCIA PEIXE VIVO - Como a Agência Peixe Vivo poderá melhorar sua atuação junto ao CBHSF? Apresente suas observações, sugestões e recomendações de forma objetiva, em relação ao Contrato de Gestão, às funções da referida entidade e aos trâmites dos processos administrativos e operacionais com o CBHSF.

Primeiramente melhorando esse instrumento avaliativo. Acredito em duas ações importantes: 1- o aumento da sua capacidade operacional por meio de novas contratações e da descentralização de algumas decisões administrativas; e 2- a modernização da gestão através da implantação de um sistema de gestão eletrônica dos fluxos.

.....

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários