

CONTRATO DE GESTÃO Nº 014/ANA/2010
INDICADOR 5 - RECONHECIMENTO PELOS MEMBROS DO CBHSF

Identificação do Avaliador:

Nome: Sandra M S Andrade

Sua participação no comitê ocorre como membro:

☒ Titular ☐ Suplente

Qual o segmento ao qual pertence?

☐ Poder Público ☒ Sociedade Civil ☐ Usuário

Pergunta 1. Você conhece o Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária?

☐ Sim ☐ Completamente ☒ Conheço parcialmente ☐ Não conheço

Caso você tenha algum conhecimento sob o Contrato de Gestão, responda o que souber a respeito, nas questões relativas, abaixo:

Pergunta 2. Você conhece as competências da Entidade Delegatária Agência Peixe Vivo?

☐ Sim ☐ Completamente ☒ Conheço parcialmente ☐ Não conheço

Caso você tenha algum conhecimento sobre as atividades da Entidade Delegatária (Secretaria-Executiva do comitê) responda o que souber a respeito.

Pergunta 3. Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto ao atendimento às solicitações do CBHSF

☐ Excelente. De 9 a 10.
☐ Bom. De 7 a 8,9.
☒ Regular. De 6 a 6,9.
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a melhoria.

Atendimento igual para todos sem distinção

Pergunta 4. Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto às solicitações do CBHSF relativas à efetividade dos processos?

☐ Excelente. De 9 a 10.
☒ Bom. De 7 a 8,9.
☐ Regular. De 6 a 6,9.
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.

Pergunta 5. A estrutura organizacional da Agência Peixe Vivo favorece o atendimento adequado às demandas do CBHSF, em relação ao trâmite de processos administrativos e operacionais?

- ☐ Sim
☒ Poucas vezes
☐ Na maioria das vezes
☐ Não

Se desejar, justifique apresentando observações, sugestões e/ou recomendações para melhoria dos processos citados.

Pergunta 6. Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais?

- ☒ Sim
☐ Poucas vezes
☐ Na maioria das vezes
☐ Não

Pergunta 7. O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) têm ocorrido de que forma?

- ☐ Excelente. De 9 a 10.
☐ Bom. De 7 a 8,9.
☒ Regular. De 6 a 6,9.
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Pergunta 8. Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão?

- ☐ Sim
☐ Poucas vezes
☒ Na maioria das vezes
☐ Não

Se desejar sugestões, observações, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

Pergunta 9. A Agência Peixe Vivo demonstra capacidade técnica e operacional para resolver os problemas demandados e superar os obstáculos relacionados com os processos do CBHSF e com o Contrato de Gestão?

- ☐ Excelente. De 9 a 10.
☐ Bom. De 7 a 8,9.
☒ Regular. De 6 a 6,9.
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Em caso de resposta negativa presente, se desejar apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.

Pergunta 10. A equipe da Agência Peixe Vivo tem demonstrado qualificação técnica e operacional, suficientes para resolver os problemas e orientar administrativa, institucional e tecnicamente os membros e as instâncias do CBHSF?

- ☐ Excelente. De 9 a 10.
- ☐ Bom. De 7 a 8,9.
- ☒ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Em caso de resposta negativa detalhe, se desejar, as razões de suas restrições e, eventualmente, apresente sugestões, recomendações e/ou alternativas.

Pergunta 11- A Agência Peixe Vivo planeja e executa as ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?

- ☐ Sim, planeja e executa.
- ☐ Planeja, mas não executa.
- ☒ Planeja e executa em parte.
- ☐ Nem planeja e nem executa.
- ☐ Trabalha à margem do plano.

Pergunta 12. Em relação aos recursos da cobrança, qual o grau de transparência da Agência Peixe Vivo quanto à disponibilização de informações por meio eletrônico? Dê o seu conceito:

- ☐ Excelente. De 9 a 10.
- ☐ Bom. De 7 a 8,9.
- ☒ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Em caso de detectar a falta de informações, justifique qual(is) informação(ões) que não foi (ram) disponibilizada(s) e em qual mídia (site) está faltando:

Pergunta 13. Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Agência Peixe Vivo?

- ☐ São investidos com eficiência
- ☒ São investidos com razoável eficiência
- ☐ São investidos com pouca eficiência
- ☐ São investidos com ineficiência

Pergunta 14. Como você avalia o relacionamento institucional dos funcionários da Agência Peixe Vivo com o público em geral e com as instâncias do CBHSF (DIREX, DIREC, CCR CT, GT), em relação à cordialidade, objetividade e eficiência de procedimentos e processos?

- ☐ Excelente. De 9 a 10.
- ☒ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Pergunta 15. Você está satisfeito com o fluxo de informações e com a organização dos processos e procedimentos entre a Agência Peixe Vivo e o CBHSF?

- ☐ Excelente. De 9 a 10.
- ☒ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Observação: Em caso de resposta negativa apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

Pergunta 16. Em relação à segurança jurídica oferecida pela Agência Peixe Vivo para o suporte das ações e tomada de decisões pelo CBHSF, qual o conceito do grau oferecido?

- ☐ Excelente. De 9 a 10.
- ☒ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Observação: Em caso de resposta negativa, apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

Questão Dissertativa Relativa à Agência Peixe Vivo

Como a Agência Peixe Vivo poderá melhorar sua atuação junto ao CBHSF? Apresente as suas observações, sugestões e recomendações de forma objetiva, em relação ao Contrato de Gestão, às funções da referida Entidade e aos trâmites dos processos administrativos e operacionais com o CBHSF.

Que a Agência possa substituir os postos tradicionais, nas Burocracias e práticos de implementação de plano, para que fizessemos nos centros inseridos dentro, de mesmo, apresentando novas demandas.
