

CONTRATO DE GESTÃO Nº 014/ANA/2010
INDICADOR 5 - RECONHECIMENTO PELOS MEMBROS DO CBHSF

Identificação do Avaliador:

Nome:

Sua participação no comitê ocorre como membro:

☒ Titular

☐ Suplente

Qual o segmento ao qual pertence?

☐ Poder Público

☒ Sociedade Civil

☐ Usuário

Pergunta 1. Você conhece o Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária?

☒ Sim ☒ Completamente ☐ Conheço parcialmente ☐ Não conheço

Caso você tenha algum conhecimento sob o Contrato de Gestão, responda o que souber a respeito, nas questões relativas, abaixo:

Pergunta 2. Você conhece as competências da Entidade Delegatária Agência Peixe Vivo?

☒ Sim ☒ Completamente ☐ Conheço parcialmente ☐ Não conheço

Caso você tenha algum conhecimento sobre as atividades da Entidade Delegatária (Secretaria-Executiva do comitê) responda o que souber a respeito.

Pergunta 3. Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto ao atendimento às solicitações do CBHSF

☒ Excelente. De 9 a 10.
☐ Bom. De 7 a 8,9.
☐ Regular. De 6 a 6,9.
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a melhoria.

Pergunta 4. Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto às solicitações do CBHSF relativas à efetividade dos processos?

☒ Excelente. De 9 a 10.
☐ Bom. De 7 a 8,9.
☐ Regular. De 6 a 6,9.
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.

Pergunta 5. A estrutura organizacional da Agência Peixe Vivo favorece o atendimento adequado às demandas do CBHSF, em relação ao trâmite de processos administrativos e operacionais?

- ☐ Sim
- ☐ Poucas vezes
- ☒ Na maioria das vezes
- ☐ Não

Se desejar, justifique apresentando observações, sugestões e/ou recomendações para melhoria dos processos citados.

Pergunta 6. Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais?

- ☒ Sim
- ☐ Poucas vezes
- ☐ Na maioria das vezes
- ☐ Não

Pergunta 7. O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) têm ocorrido de que forma?

- ☒ Excelente. De 9 a 10.
- ☐ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Pergunta 8. Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão?

- ☒ Sim
- ☐ Poucas vezes
- ☐ Na maioria das vezes
- ☐ Não

Se desejar sugestões, observações, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

Pergunta 9. A Agência Peixe Vivo demonstra capacidade técnica e operacional para resolver os problemas demandados e superar os obstáculos relacionados com os processos do CBHSF e com o Contrato de Gestão?

- ☒ Excelente. De 9 a 10.
- ☐ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Em caso de resposta negativa presente, se desejar apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.

Pergunta 10. A equipe da Agência Peixe Vivo tem demonstrado qualificação técnica e operacional, suficientes para resolver os problemas e orientar administrativa, institucional e tecnicamente os membros e as instâncias do CBHSF?

- ☐ Excelente. De 9 a 10.
- ☐ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Em caso de resposta negativa detalhe, se desejar, as razões de suas restrições e, eventualmente, apresente sugestões, recomendações e/ou alternativas.

Pergunta 11- A Agência Peixe Vivo planeja e executa as ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?

- ☒ Sim, planeja e executa.
- ☐ Planeja, mas não executa.
- ☐ Planeja e executa em parte.
- ☐ Nem planeja e nem executa.
- ☐ Trabalha à margem do plano.

Pergunta 12. Em relação aos recursos da cobrança, qual o grau de transparência da Agência Peixe Vivo quanto à disponibilização de informações por meio eletrônico? Dê o seu conceito:

- ☒ Excelente. De 9 a 10.
- ☐ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Em caso de detectar a falta de informações, justifique qual(is) informação(ões) que não foi (ram) disponibilizada(s) e em qual mídia (site) está faltando:

Pergunta 13. Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Agência Peixe Vivo?

- ☒ São investidos com eficiência
- ☐ São investidos com razoável eficiência
- ☐ São investidos com pouca eficiência
- ☐ São investidos com ineficiência

Pergunta 14. Como você avalia o relacionamento institucional dos funcionários da Agência Peixe Vivo com o público em geral e com as instâncias do CBHSF (DIREX, DIREC, CCR CT, GT), em relação à cordialidade, objetividade e eficiência de procedimentos e processos?

- ☒ Excelente. De 9 a 10.
- ☐ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Pergunta 15. Você está satisfeito com o fluxo de informações e com a organização dos processos e procedimentos entre a Agência Peixe Vivo e o CBHSF?

- ☒ Excelente. De 9 a 10.
☐ Bom. De 7 a 8,9.
☐ Regular. De 6 a 6,9.
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Observação: Em caso de resposta negativa apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

Pergunta 16. Em relação à segurança jurídica oferecida pela Agência Peixe Vivo para o suporte das ações e tomada de decisões pelo CBHSF, qual o conceito do grau oferecido?

- ☐ Excelente. De 9 a 10.
☒ Bom. De 7 a 8,9.
☐ Regular. De 6 a 6,9.
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Observação: Em caso de resposta negativa, apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

Questão Dissertativa Relativa à Agência Peixe Vivo

Como a Agência Peixe Vivo poderá melhorar sua atuação junto ao CBHSF? Apresente as suas observações, sugestões e recomendações de forma objetiva, em relação ao Contrato de Gestão, às funções da referida Entidade e aos trâmites dos processos administrativos e operacionais com o CBHSF.

Sugestão: construir um banco de dados com localização de carros ou cooperativas de táxi (ou contratações de um transporte local que possua nota fiscal registrada no sistema da Prefeitura como pessoa física) ou.
