

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DAS ENTIDADES DELEGATÁRIAS PELOS COMITÊS DE BACIA

O indicador 5 dos Contratos de Gestão celebrados entre a ANA e as Entidades Delegatárias, com anuência dos Comitês de Bacia, prevê a *“Avaliação pelos membros do Comitê sobre a atuação da Entidade Delegatária”*.

O objetivo do referido indicador é aferir de forma periódica e objetiva o **reconhecimento social** da Entidade Delegatária (ED) pelo **Comitê da Bacia** que selecionou e a indicou para exercer funções de Agência de Águas. Em outras palavras, a finalidade é aferir a percepção do Comitê quanto à eficiência técnica e administrativa da ED, inclusive no cumprimento das funções de Secretaria Executiva do Comitê.

METODOLOGIA PARA APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

À luz da legislação em vigor em relação às atribuições das EDs, assim como em função dos questionários usualmente aplicados por estas, na concepção das perguntas foram consideradas as seguintes premissas:

- ✓ capacidade de exercer com eficácia funções de Secretaria Executiva do Comitê;
- ✓ rapidez e eficiência no atendimento às consultas técnicas;
- ✓ clareza e qualidade na elaboração e análise de documentos técnicos;
- ✓ grau de confiança na equipe;
- ✓ abordagem simples e direta sem ser exaustiva;
- ✓ baixo número de questões e vinculação de referencial numérico (nota) nas alternativas de resposta, sempre que possível.

Como decorrência dessas premissas o formulário foi reduzido e o tempo estimado para seu preenchimento é de, aproximadamente, dez minutos.

Ademais, quanto às regras e procedimentos para a aplicação das pesquisas considera-se que:

- ✓ a avaliação da ED será realizada pelos membros do Comitê da respectiva Bacia Hidrográfica, titulares e suplentes;
- ✓ A avaliação poderá ocorrer durante a realização de Sessão Plenária, ou ser realizada por meio de e-mail ou pela internet;
- ✓ a identificação do avaliador (membro Titular ou Suplente) será facultativa, pelo menos na forma presencial de aplicação do questionário;
- ✓ a pesquisa deverá ser aplicada e apurada pela própria ED ou por entidade indicada, a seu critério;
- ✓ a ED não poderá alterar as questões contidas no questionário encaminhado pela Comissão de Acompanhamento dos Contratos de Gestão - CACG;

✓ a ED poderá incluir novas questões, sendo que o Relatório de Gestão deverá fazer menção a quais questões foram incluídas;

✓ para garantir a representatividade da pesquisa, é necessário que o número de questionários respondidos seja no mínimo equivalente a 70% do quantitativo de membros titulares previsto no Regimento Interno do Comitê;

✓ para efeito de avaliação, no âmbito do Contrato de Gestão, deverão ser computadas apenas as questões objetivas do **núcleo comum**, conforme proposto.

Para cada questão **objetiva** deverá ser atribuído um valor entre 0 (zero) e 10 (dez). A aferição do resultado final da avaliação das **EDs** deverá ocorrer por meio do cálculo da média simples das notas.

Caso a pontuação atribuída em qualquer uma das perguntas seja inferior a 5 (cinco), o avaliador deverá, necessariamente, justificá-la. A justificativa será analisada pela Comissão de Avaliação de Contratos de Gestão - Cav.

A seguir apresenta-se o questionário, com o **núcleo comum** de perguntas a todas EDs.

QUESTIONÁRIO

NÚCLEO COMUM DE PERGUNTAS PARA TODOS OS COMITÊS

I. IDENTIFICAÇÃO DO AVALIADOR

Nome (opcional) Marcos Vinícius Roliberto

Sua participação no comitê ocorre como membro:

Titular

Suplente

Você conhece o Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária?

Sim

Não

Você conhece claramente as competências da Entidade Delegatária?

Sim

Não

2. QUESTÕES OBJETIVAS RELATIVAS À ENTIDADE DELEGATÁRIA

Pergunta 1 - As solicitações do Comitê são atendidas de forma satisfatória pela Entidade Delegatária?

Nota: 9 (entre 0 e 10)

Justificativa: NA MEDIDA DA POSSIBILIDADE O AEA ENTREGA
ADMINISTRATIVO A AEA TEM PROCEDIDO CORRETAMENTE
AS NECESSIDADES DO COMITÊ

Pergunta 2 - A estrutura organizacional da Entidade Delegatária favorece o atendimento adequado às demandas do Comitê?

Nota: 8 (entre 0 e 10)

Justificativa: A AEA POSSUI UMOS TRÊS PROGRAMAS NA SUA
ESTRUTURA DEACORDO COM OS LIMITES FINANCEIROS
IMPOSTOS PELA LEI DE BOM GOVERNO APENAS EFETIVO
DO PERMUITO POR 7,5%

Pergunta 3 - Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais?

Nota: 9 (entre 0 e 10)

Justificativa: SIM, JA OCONTECEM NA ENTIDADE
DOCUMENTOS QUE FOI MANDADOS POR TAMBÉM

Pergunta 4 - O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) tem ocorrido de forma satisfatória?

Nota: 9 (entre 0 e 10)

Justificativa: SIM, A ABO FAZ UM BOM TRABALHO
MOBILIZANDO O AVALIAÇÃO DE FUNCIONAMENTO DAS
ATIVIDADES DO COMITÊ DO GRUPO

Pergunta 5 - Os documentos (atas, resoluções, mocções, termos de referência, parecer, ofício e carta ou outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão?

Nota: 9 (entre 0 e 10)

Justificativa: FAZEM BOM TRABALHO, MAS SÃO
POUCAMENTE REGULARES A PARTIR DE CIRCULARS

Pergunta 6 - A Entidade Delegatária demonstra capacidade técnica para resolver os problemas demandados e de superar os obstáculos?

Nota: 8 (entre 0 e 10)

Justificativa: SIM NA MEDIDA DO POSSIVEL, UNICO QUE
DADE A LIMITAÇÃO DO GASTO IMPORTE PARA RESOLVER
EXISTE LIMITAÇÃO DO RECURSO E O OBJETIVO

Pergunta 7 - A equipe da Entidade Delegatária demonstra confiança e habilidade para resolver os problemas e orientar tecnicamente os membros do Comitê?

Nota: 9 (entre 0 e 10)

Justificativa: _____

Pergunta 8 - Existe postura proativa da Entidade Delegatária para apresentar propostas ao Comitê e se antecipar aos problemas em potencial?

Nota: 9 (entre 0 e 10)

Justificativa: A ABB PELA VIDA SEM PRÉ ANUNCIANDO
UMA NOTIFICAÇÃO POSITIVA O PROBLEMA COM O COMITÊ.
OSTENSIVO SEMPRE ATUAM COM AGÊNCIA POLÍTICA E ADMINISTRATIVA
CONCERNENTES A BACIA DO VALE

Pergunta 9 - A Entidade Delegatária toma as medidas necessárias para a execução das ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?

Nota: 9 (entre 0 e 10)

Justificativa: SIM. O PLANO DE APLICAÇÃO ESTÁ ALINHADO
COM O PLANO DE RECURSOS HÍDRICOS DA BACIA E
A ABB PROCURA EXECUTAR LO DE FORMA ORÇAMENTÁRIA

Pergunta 10 - Os recursos da cobrança são administrados com transparência?

Nota: 9 (entre 0 e 10)

Justificativa: SIM, SÃO EXCLUSIVAMENTE PÚBLICIZADOS

Pergunta 11 - Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Entidade Delegatária?

Nota: 9 (entre 0 e 10)

Justificativa: A ABB POR UM PLANO SEMPRE SOB A
LEGISLAÇÃO VIGENTE E OUTRO POR LIMITES BREVITARIOS
PERMITE COM TAMBÉM PROBLEMAS DESENVOLVIMENTO PROGRESSIVO
DO EFICIENTES E EFICIENTES UTILIZANDO A MELHOR
APLICAÇÃO DO RECURSOS PÚBLICOS PREVISIBILIDADE PARA
MANUTENÇÃO E MANUTENÇÃO QUALIDADE DOS SERVIÇOS.

3. QUESTÃO DISSERTATIVA RELATIVA À ENTIDADE DELEGATÁRIA

Propõe-se a seguir uma questão dissertativa, com a intenção de identificar as expectativas dos membros do Comitê em relação à Entidade Delegatária, de modo a explicitar críticas e sugestões para o aprimoramento das atividades.

Como a Entidade Delegatária poderia melhorar sua atuação junto ao Comitê da Bacia?

1. Aumentar o número de técnicos nas diversas profissões de diferentes áreas técnicas e de gestão humana a fim de dar suporte a área de controle;
2. Melhorar a comunicação no processo de contratação de empresas a fim de reduzir a aplicação de recursos;
3. Aumentar os mecanismos de interação com o comitê e os seus membros;
4. Estabelecer com outras estruturas do sistema de gerenciamento de recursos hídricos como o IBAM mecanismos mais claros e rápidos e eficazes de gestão unificada do sistema a fim de dar o melhor atendimento ao usuário.