

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

Produto 3

Pesquisa de Opinião

Ato Convocatório-009-2015

Ordem de Serviço Nº 015/2015

Contrato de Gestão: Nº 014/ANA/2010

“Avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio São Francisco”

Contratante: AGB PEIXE VIVO



Associação Executiva de Apoio à Gestão
de Bacias Hidrográficas Peixe Vivo

Novembro 2015

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

Produto 3

Pesquisa de Opinião

Ato Convocatório-009-2015

Ordem de Serviço Nº 015/2015

Contrato de Gestão: Nº 014/ANA/2010

“Avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio São Francisco”

**Contratada: IMPOM PESQUISAS E
INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA**



Novembro 2015

Apresentação da Equipe:

Milaine de Andrade – Diretora Técnica de Projetos - Administradora de Empresa – CRA/MG: 37.132;

Luiz Angelo Magalhães Gomes – Diretor Operacional de Projetos - Especialista em Pesquisa de Marketing.

Lawrence de Andrade - Analista de Mercado - Mestre em Ciências Naturais na Área de Concentração: Geologia Ambiental e Conservação de Recursos Naturais do Programa de Pós-Graduação em Evolução Crustal e Recursos Naturais. Departamento de Geologia – DEGEO, Universidade Federal de Ouro Preto - UFOP, Minas Gerais, Brasil.

Darly Fernando Andrade - CONRE: 8133 – Estatístico.

Avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio São Francisco
Relatório Estatístico – Produto 3 – Pesquisa de Opinião

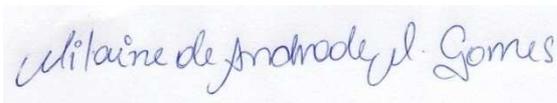
Elaborado por: Luiz Angelo Magalhães Gomes	Supervisionado por: Milaine de Andrade		
Aprovado por: Milaine de Andrade	Revisão	Finalidade	Data
	3ª	3	19/11/15
Legenda Finalidade: [1] Para Informação [2] Para Comentário [3] Para Aprovação			

	IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA Rua São Romão, 166 – Loja 10 – Santo Antônio Belo Horizonte – MG – CEP: 30.330-120 Luiz Angelo Magalhães Gomes 031 3317-0201
---	---

Apresentação

A IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA contratada pela AGB PEIXE VIVO para realizar esse Projeto de Pesquisa é uma empresa que desenvolve e executa projetos de pesquisas de marketing, social, política, mídia e opinião pública, bem como presta consultoria de marketing e de inteligência competitiva. Tem como missão atuar no tratamento de dados primários e secundários, transformando-os em informações mercadológicas confiáveis e com elevado padrão de qualidade, de forma a atender às necessidades dos nossos Clientes.

Dentro desse contexto, apresenta neste Documento Técnico (Relatório Estatístico) denominado Produto 3, o resultado da pesquisa de opinião que teve como premissa uma avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio São Francisco, através de tabelas de frequência e cruzamentos de variáveis por segmento e faixa de usuários por valores pagos.



Milaine de Andrade Magalhães Gomes

Diretora Técnica

CRA/MG: 37.132

Sumário

	Pág.
I – INTRODUÇÃO .E CONTEXTUALIZAÇÃO	07
II – OBJETIVOS	07
III – METODOLOGIA	08
IV – PLANO AMOSTRAL	09
V – PLANO DE TRATAMENTO DOS DADOS	12
VI – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	12
VII – TABELAS DE FREQUÊNCIA DO RESULTADO GERAL.....	13
VIII – TABELAS DE FREQUÊNCIA DO RESULTADO POR SEGMENTO DO USUÁRIO	23
IX – TABELAS DE FREQUÊNCIA DO RESULTADO POR FAIXA DO USUÁRIO POR VALOR PAGO	85
X – ANEXO – JUSTIFICATIVAS DAS ADEQUAÇÕES DO QUESTIONÁRIO PARA A METODOLOGIA DE PESQUISA POR TELEFONE	110

Lista de Figuras

	Pág.
I – FIGURA 2 - FÓRMULA DE DIMENSIONAMENTO DA AMOSTRA	09

Lista de Tabelas

	Pág.
I – TABELA 1 – DISTRIBUIÇÃO DA AMOSTRA POR SEGMENTO	11
II – TABELA 1 – DISTRIBUIÇÃO DA AMOSTRA POR FAIXA DE USUÁRIO	12
III - TABELAS DE FREQUÊNCIA DO RESULTADO GERAL	13
IV - TABELAS DE FREQUÊNCIA DO RESULTADO POR SEGMENTO DO USUÁRIO	23
V - TABELAS DE FREQUÊNCIA DO RESULTADO POR FAIXA DO USUÁRIO POR VALOR PAGO	85

1. INTRODUÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO

O Documento Técnico (Relatório Estatístico) denominado Produto 3 é o terceiro produto previsto no Contrato nº 014/ANA/2010, firmado entre a AGB Peixe Vivo e IMPOM Pesquisas e Inteligência Competitiva, com objeto “CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA ESPECIALIZADA PARA DESENVOLVIMENTO DE METODOLOGIA DE PESQUISA PARA AVALIAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO DOS OBJETIVOS DA COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS, NA BACIA HIDROGRAFICA DO RIO SÃO FRANCISCO”

Alinhado com as especificações do Termo de Referência, o mesmo apresenta os resultados da pesquisa através de tabelas de frequência do resultado Geral, por Segmento de Usuário e por Porte de Usuário por valores pagos, bem como descreve a metodologia de forma sucinta que norteou os objetivos necessários ao cumprimento do escopo do referido Contrato. O detalhamento da metodologia encontra-se no Documento Técnico Produto 2. Para tanto, o presente documento foi estruturado nos seguintes itens:

- Introdução e contextualização;
- Objetivos Gerais e Específicos;
- Metodologia;
- Plano Amostral;
- Plano de Tratamento dos Dados;
- Apresentação dos Resultados.

2. OBJETIVOS

2.1. Geral

Colher e analisar informações que possibilite conhecer a percepção dos usuários cobrados sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos, na bacia hidrográfica do rio São Francisco.

2.2. Específicos

- Caracterizar o perfil dos usuários por segmento, porte, tipo de usuário e tempo que paga pelo uso de recursos hídricos, na bacia hidrográfica do rio São Francisco;
- Medir o nível de conhecimento sobre o Comitê da bacia do Rio São Francisco – CBHSF;
- Medir o nível de conhecimento sobre a entidade delegatária de funções de agência de água – AGB PEIXE VIVO;
- Medir o nível de conhecimento sobre a cobrança pelo uso de recursos hídricos;
- Medir o nível de conhecimento sobre o montante e aplicação dos recursos oriundos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos;
- Identificar a gestão de recursos hídricos, implantadas nos próprios empreendimentos dos usuários cobrados;
- Colher críticas e sugestões pela cobrança de recursos hídricos da bacia do Rio São Francisco.

3. METODOLOGIA

Para o alcance dos objetivos propostos, foi utilizada a técnica de pesquisa QUANTITATIVA “*Survey*” do tipo, **descritiva** e **corte-transversal** que, consiste na aplicação de questionário estruturado em uma amostra do universo a ser pesquisado. Essa técnica permite a construção de tabelas de frequência, cruzamentos de variáveis e diversos outros tratamentos estatísticos que se mostrem necessários à análise do estudo em questão (vide Documento Técnico Produto 2).

Público Alvo

O público alvo para este estudo foi composto por usuários cobrados de recursos hídricos na Bacia do Rio São Francisco.

Coleta dos Dados

A coleta dos dados foi da responsabilidade da IMPOM PESQUISAS através de ENTREVISTAS POR TELEFONE descrito no TDR e tendo como instrumento de coleta um QUESTIONÁRIO estruturado que foi encaminhado pela contratante. A

primeira versão deste QUESTIONÁRIO foi elaborada pela Agência Nacional de Águas – ANA e ajustados pelas entidades delegatárias. Por se tratar de uma versão num formato de QUESTIONÁRIO para pesquisa de AUTO-PREENCHIMENTO, se fez necessário a adequação de suas perguntas/questões para atender tecnicamente a metodologia de pesquisa POR TELEFONE proposta pela IMPOM PESQUISAS, tendo o cuidado necessário para manter o mesmo sentido do conteúdo original de suas perguntas/questões. O questionário consta do anexo do Produto 2 – Documento Técnico e as justificativas de mudanças estão em anexo ao final deste relatório.

Trabalho de Coleta dos Dados

O trabalho de coleta dos dados foi realizado por equipe de entrevistadores e supervisores devidamente treinados em técnicas de entrevistas e supervisionados pela direção da IMPOM PESQUISAS, tendo como premissa o nível de exigência recomendado pela **ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA D EMPRESAS DE PESQUISA – ABEP**, da qual a IMPOM PESQUISAS é filiada.

4. PLANO AMOSTRAL

Dimensionamento da Amostra

Para um UNIVERSO de **1.633** usuários de recursos hídricos da bacia do Rio São Francisco e considerando um nível de confiança de **95%** e uma margem de erro de 4,25%, o tamanho da amostra foi de **402** elementos, ou seja, foram entrevistados **402** usuários, conforme fórmula abaixo:

Figura 2 – Fórmula de Dimensionamento da Amostra

$$n = \frac{N}{1 + \frac{N-1}{PQ} \times \left(\frac{d}{Z_{\alpha/2}}\right)^2} = \frac{1.633}{1 + \frac{1.632}{0,25} \times \left(\frac{0,0425}{1,96}\right)^2} = 402$$

Onde,

N → Universo a ser pesquisado (1.633)

$1-\alpha \rightarrow$ Nível de confiança (95%)

$d \rightarrow$ erro amostral (4,25%)

$PQ \rightarrow$ variabilidade populacional (0,25)

$q \rightarrow 1 - p$

Limitações: Diante das dificuldades encontradas no decorrer do trabalho de coleta dos dados, tais como: telefones errados; telefones que não completavam ligações; telefones que caíam em secretária eletrônica e não retornavam a ligação; recusas; dentre outras ocorrências, impossibilitou de seguir a risca o Plano Amostral desenhado no Documento Técnico – Produto 2, sendo necessário recorrer a todos os **1.633** usuários que constavam da listagem de forma censitária para o alcance de **402** usuários que foram entrevistados na pesquisa. Todas as ocorrências foram registradas caso a caso na listagem fornecida pela AGB PEIXE VIVO gerando um documento a parte em planilha em Excel. Dessa forma, a amostra foi probabilística não proporcional, ou seja, a amostra dos estratos não foi proporcional à extensão desses no universo.

Distribuição da Amostra

Diante das limitações relatadas acima, a amostra foi distribuída da seguinte forma, conforme tabelas a seguir:

Tabela 1 – Distribuição da Amostra por Segmento

Segmento	Amostra
Abastecimento Público/Esgotamento Sanitário	12
Agricultura	32
Criação de Animais	3
Diversos	27
Indústria	11
Irrigação	304
Mineração	7
Outro	6
Total	402

Tabela 2 – Distribuição da Amostra por Faixa de Usuário

Faixa	Valor Pago (\$)	Amostra
A	Acima de 10.000,00	38
B	De 5.000 a 9.999,99	8
C	Abaixo de 5.000,00	356
Total	-	402

5. PLANO DE TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento dos dados coletados foi da responsabilidade da IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA.

Tabulação dos Dados

Os dados foram tabulados através do software LE SPHINX, trata-se de software estatístico que permite tratamentos de dados qualitativos e quantitativos que gera tabelas de frequência e gráficos ilustrativos das variáveis em estudo.

6. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

A seguir são apresentados os resultados da pesquisa através de tabelas de frequência, assim caracterizados:

- 6.1. Tabelas de Frequência do Resultado Geral;
- 6.2. Tabelas de Frequência do Resultado por Segmento do Usuário;
- 6.3. Tabelas de Frequência do Resultado por Faixa do Usuário por Valor Pago.

6.1. Tabelas de frequência do Resultado Geral

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:		
IRRIGAÇÃO	304	76,6%
AGRICULTURA	32	8,0%
DIVERSOS	27	6,7%
ABASTECIMENTO PÚBLICO/ESGOTAMENTO SANITÁRIO	12	3,0%
INDÚSTRIA	11	2,7%
MINERAÇÃO	7	1,7%
OUTRO	6	1,5%
criação de animais	3	0,7%
Total	402	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:		
A	38	9,5%
B	8	2,0%
C	356	88,6%
Total	402	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio São Francisco?		
ATÉ 3 ANOS	179	44,5%
DE 4 ATÉ 6 ANOS	82	20,4%
ACIMA DE 7 ANOS	102	25,4%
NÃO SABE INFORMAR	39	9,7%
Total	402	100,0%

2. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA SÃO FRANCISCO – CBHSF

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
SIM - CONHECE	138	34,3%
SIM - SÓ DE OLHAR FALAR	166	41,3%
NÃO	98	24,4%
Total	402	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio São Francisco		
SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	61	44,2%
SIM, JÁ FUI E QUERO VOLTAR A SER	4	2,9%
NÃO, E GOSTARIA DE SER	34	24,6%
NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	39	28,3%
Total	138	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

MENOS DE 1 ANO	79	57,2%
ENTRE 1 E 3 ANOS	33	23,9%
MAIS DE 3 ANOS	13	9,4%
NUNCA	13	9,4%
Total	138	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

MENOS DE 1 ANO	64	46,4%
ENTRE 1 E 3 ANOS	33	23,9%
MAIS DE 3 ANOS	16	11,6%
NUNCA	25	18,1%
Total	138	100,0%

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

O PRÓPRIO USUÁRIO	48	34,8%
NÃO SABE INFORMAR	37	26,8%
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	28	20,3%
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	16	11,6%
ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA	6	4,3%
EMPRESA DE CONSULTORIA/CONSULTOR AMBIENTAL	3	2,2%
Total	138	100,0%

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

SIM	92	66,7%
NÃO	43	31,2%
NS/NR	3	2,2%
Total	138	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio São Francisco contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

TOTALMENTE	27	19,6%
MUITO	31	22,5%
PARCIALMENTE	65	47,1%
POUCO, ou	5	3,6%
NADA	4	2,9%
NÃO SABE INFORMAR	6	4,3%
Total	138	100,0%

3. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – AGB PEIXE VIVO

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da AGB PEIXE VIVO entidade delegatária de funções de agência de água?

SIM	137	34,1%
NÃO	265	65,9%
Total	402	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela AGB PEIXE VIVO?

SIM	71	51,8%
NÃO	66	48,2%
Total	137	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da AGB PEIXE VIVO contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da Bacia do Rio São Francisco?

TOTALMENTE	24	17,5%
MUITO	27	19,7%
PARCIALMENTE	37	27,0%
POUCO, ou	8	5,8%
NADA	3	2,2%
NÃO SABE INFORMAR	38	27,7%
Total	137	100,0%

4. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

(a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?

TOTALMENTE	24	6,0%
MUITO	21	5,2%
PARCIALMENTE	121	30,1%
POUCO, ou	84	20,9%
NÃO CONHECE	152	37,8%
Total	402	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

TOTALMENTE	25	6,2%
MUITO	14	3,5%
PARCIALMENTE	82	20,4%
POUCO, ou	66	16,4%
NÃO CONHECE	215	53,5%
Total	402	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia

ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	90	48,1%
GOVERNO	38	20,3%
CEBSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	32	17,1%
NÃO SABE INFORMAR	15	8,0%
CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS	8	4,3%
AGB PEIXE VIVO (DELEGATÁRIA)	4	2,1%
Total	187	100,0%

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?

NÃO SABENÃO RESPONDEU	141	28,0%
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA DO RIO	86	17,1%
FISCALIZAÇÃO SOBRE A APLICAÇÃO DESSES RECURSOS	35	6,9%
ENVIAR O BOLETO POR E-MAIL PELA PRATICIDADE	32	6,3%
OUTRAS	22	4,4%
MAIS ATUAÇÃO DOS ÓRGÃOS	17	3,4%
MAIS PROJETOS PARA TODOS OS USUÁRIOS	15	3,0%
AMPLIAÇÃO DOS PROJETOS	13	2,6%
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	12	2,4%
MELHOR APROVEITAMENTO DAS MATAS E RESERVAS AMBIENTAIS DA REGIÃO	11	2,2%
ENVOLVER MAIS PESSOAS DAS COMUNIDADES DA BACIA DO RIO SÃO FRANCISCO	10	2,0%
REALIZAR ESTUDO EM CADA TRECHO DA BACIA PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE CADA UM	10	2,0%
DIMINUIR AS TAXAS PARA OS PRODUTORES	9	1,8%
MAIS PROJETOS DE EDUCAÇÃO AOS RIBEIRINHOS	9	1,8%
MAIS CAMPANHAS NACIONAIS SOBRE O MEIO AMBIENTE	8	1,6%
INCENTIVO DOS GOVERNOS INVESTIMENTOS	8	1,6%
FISCALIZAÇÃO NO SEGMENTO DE IRRIGAÇÃO	6	1,2%
ISENÇÃO DA TAXA DE USO DOS RECURSOS HÍDRICOS PARA OS PEQUENOS PRODUTORES	5	1,0%
INSTALAÇÃO DE UM HIDRÔMETRO	5	1,0%
INVESTIR NAS SALINAS E NOS RIBEIRINHOS QUE PRECISAM MUITO DO RIO	5	1,0%
RENOVAR CADASTRO	4	0,8%
MANTER OS USUÁRIOS INFORMADOS SOBRE OS PROJETOS EM ANDAMENTO	4	0,8%
FISCALIZAÇÃO EFICAZ NA BACIA	4	0,8%
CONHECER A ESTRUTURA DE CADA USUÁRIO PARA FAZER UMA COBRANÇA JUSTA	4	0,8%
OS MECANISMOS DOS VALORES ATUAIS JÁ SÃO SATISFATÓRIOS	4	0,8%
NENHUM	3	0,6%
INFORMATIZAÇÃO, CURSOS	3	0,6%
ACHA MELHOR O BOLETO, CHEGA NA DATA CERTA	3	0,6%
REUNIÃO COM OS AGRICULTORES PARA SUGESTÕES DE APRIMORAMENTO	3	0,6%
NUNCA RECEBEU NENHUM BOLETO, O GADO VAI ATÉ O RIO BEBEM ÁGUA E VOLTAM PARA O REBANHO	2	0,4%
EVITAR TERCEIRIZAÇÃO DOS PROJETOS	2	0,4%
MUDAR A POLÍTICA E MELHORAR OS CUSTOS	2	0,4%
A REGIONAL ENTRAR EM CONTATO COM OS RIBEIRINHOS QUE NÃO ESTÃO PAGANDO	2	0,4%
NÃO FAZER COBRANÇA ANTECIPADA ANTES DO USO E MONTAGEM DO PIVOR NAS PROPRIEDADES	2	0,4%
AUMENTAR O VALOR	1	0,2%
COMEÇAR A COBRAR SOMENTE APÓS A MATUREZAÇÃO DO PROJETO	1	0,2%
AGILIDADE DA ANÁLISE DE OUTORGA PARA O AGRICULTOR	1	0,2%
Total	504	100,0%

5. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
TOTALMENTE	6	1,6%	
MUITO	4	1,0%	
PARCIALMENTE	30	7,6%	
POUCO, ou	29	7,2%	
NÃO CONHECE	333	82,8%	
Total	402	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	21	30,4%	
CEHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	21	30,4%	
NÃO SABE INFORMAR	14	20,3%	
GOVERNO	9	13,0%	
CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS	3	4,3%	
AGB PEIXE VIVO (DELEGATÁRIA)	1	1,4%	
Total	69	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
TOTALMENTE	7	1,7%	
MUITO	9	2,2%	
PARCIALMENTE	38	9,5%	
POUCO, ou	65	16,2%	
NADA	283	70,4%	
Total	402	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?		
RETIRAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	127	18,2%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	115	16,5%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	86	12,3%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	40	5,7%
LIMPEZA DAS MARGENS	40	5,7%
FISCALIZAR QUEM USA O RIO E NÃO ESTÁ PAGANDO	30	4,3%
MAIS INFORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO	27	3,9%
EVITAR DESMATAMENTO DAS MARGENS	25	3,6%
SANEAMENTO BÁSICO	22	3,2%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBEIRINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	19	2,7%
MAIS PROJETOS JUNTO AOS PEQUENOS E GRANDES USUÁRIOS	16	2,3%
ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES	15	2,2%
ORIENTAÇÃO PARA O USO DA ÁGUA	15	2,2%
TER REGRAS CLARAS SOBRE O QUE PODE E O QUE NÃO PODE SER FEITO NO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	13	1,9%
MELHOR DISTRIBUIÇÃO DOS VALORES PARA TODOS PAGAREM	11	1,6%
FAZER CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DO USO DO RIO PARA EVITAR SUA DEPREDADAÇÃO E EXTINÇÃO	11	1,6%
MAIS INCENTIVO AOS USUÁRIOS	10	1,4%
CONSERVAÇÃO DA MATA CILIAR	8	1,1%
MAIS ABRANGÊNCIA EM TODA A BACIA EM GERAL	7	1,0%
APOIO DOS GOVERNANTES EM GERAL	6	0,9%
MAIS RECURSOS PARA O PEQUENO PRODUTOR	6	0,9%
VISITAS PERIÓDICAS PARA CONHECER OS PROBLEMAS	6	0,9%
MAIOR TRANSPARÊNCIA E AJUSTE NO COMANDO DOS COMITÊS	5	0,7%
MEDIDAS PREVENTIVAS DE FÁCIL EXECUÇÃO	4	0,6%
PUNIR QUEM DESPERDIÇA ÁGUA	4	0,6%
FAZER PEIXAMENTO, COLOCAÇÃO DE ALEVIMOS	3	0,4%
CONTATO DA NASCENTE COM REPRESENTANTES PARA SEREM OUIDOS	3	0,4%
NENHUMA	3	0,4%
SUORTE TÉCNICO	3	0,4%
REVER MEDIDAS DE PREVENÇÃO	3	0,4%
MAIS VONTADE DOS RESPONSÁVEIS	2	0,3%
LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES E DEFINIR OS PROJETOS MAIS IMPORTANTES, BARRAMENTOS	2	0,3%
ESTRADA LEVANTADA PARA NÃO CORRER RISCO QUÍMICO PARA A ÁGUA	2	0,3%
RETER CONTAMINAÇÃO/DESCONTAMINAÇÃO DO RIO	2	0,3%
SEM ANIMAIS NA ÁREA DE RESERVA	1	0,1%
PREMIAÇÃO AOS FAZENDEIROS QUE MANTIVEREM SUAS PROPRIEDADES COM MAIOR ESPAÇO DE ÁREA COM MATA NATIVA E AS NASCENTES BEM CUIDADAS	1	0,1%
OS RIBEIRINHOS SÃO OS PRINCIPAIS AGENTES QUE POLUEM O RIO COM GARRAFAS PETIS, SACOLAS PLÁSTICAS, ETC.	1	0,1%
ADMINISTRAÇÃO PÉSSIMA	1	0,1%
TODOS DEVERIAM PAGAR PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS E NÃO APENAS ALGUNS	1	0,1%
LEVAR EM PLENÁRIO PARA DEFINIR PRIORIDADES	1	0,1%
Total	697	100,0%

O (a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?		
SIM	19	4,7%
NÃO	372	92,5%
NS/NR	11	2,7%
Total	402	100,0%

Dentre as alternativas que citarei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?		
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	201	18,0%
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	187	16,7%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	177	15,8%
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	163	14,6%
OUTRAS	158	14,1%
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	139	12,4%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	93	8,3%
Total	1 118	100,0%

6. GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	273	34,8%	
ESCARSEZ DE ÁGUA	230	29,3%	
REDUÇÃO DE CUSTOS	107	13,6%	
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	83	10,6%	
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	57	7,3%	
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	27	3,4%	
HIDROMETRO	4	0,5%	
NENHUM	3	0,4%	
Total	704	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	197	49,0%	
PARCIALMENTE	87	21,6%	
NÃO	118	29,4%	
Total	402	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que...			
CRESCERÁ	160	39,8%	
FIJARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	163	40,5%	
REDUZIRÁ	48	11,9%	
NÃO SABE INFORMAR	31	7,7%	
Total	402	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água			
ALMENTARÁ	128	31,8%	
FIJARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	179	44,5%	
REDUZIRÁ	56	13,9%	
NÃO SABE INFORMAR	39	9,7%	
Total	402	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	252	62,7%	
NÃO	104	25,9%	
NÃO SABE INFORMAR	46	11,4%	
Total	402	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	104	25,9%	
NÃO	297	73,9%	
NS/NR	1	0,2%	
Total	402	100,0%	

Porquê?		
O VALOR É ALTO	108	19,5%
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	61	11,0%
RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	50	9,0%
SE TEM ESCASSEZ NÃO DEVERIA USAR A ÁGUA	46	8,3%
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	40	7,2%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	33	5,9%
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	27	4,9%
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	20	3,6%
BENEFÍCIOS	17	3,1%
FALTARIAM RECURSOS	13	2,3%
DIMINUIRÁ A PRODUÇÃO	12	2,2%
AMPLIAR OS PROJETOS EM ANDAMENTO	12	2,2%
SE TODOS PAGASSEM NÃO HAVERIA NECESSIDADE DE VALOR MAIOR	12	2,2%
DEVERIAM PENSAR EM OUTRAS ALTERNATIVAS, POIS O PEQUENO AGRICULTOR JÁ ESTÁ SOBRECARRREGADO DE IMPOSTOS E TAXAS	11	2,0%
HAVERÁ MAIS RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA, MAIOR RESPONSABILIDADE	10	1,8%
FISCALIZAÇÃO DO IBAMA	9	1,6%
AUMENTO SEM CONTROLE NÃO FUNCIONA	9	1,6%
CRISE ECONÔMICA, SEM PROJETOS ATUAIS	8	1,4%
MAIS PROJETOS DE EDUCAÇÃO AOS RIBEIRINHOS	7	1,3%
AUMENTAR OS RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA	6	1,1%
DEPENDE DA REGIÃO INDUSTRIAL	6	1,1%
DEVERIA COBRAR APENAS DAS INDÚSTRIAS QUE POLUEM MAIS QUE OS PEQUENOS PRODUTORES	5	0,9%
NEM TODOS PAGAM O PREÇO JUSTO	4	0,7%
REGIÃO COM POUCOS RECURSOS FINANCEIROS	4	0,7%
TEM QUE HAVER MAIS RECURSOS DAS GRANDES EMPRESAS E GOVERNOS	4	0,7%
TEM MUITO CLANDESTINO USANDO A ÁGUA SEM PAGAR	3	0,5%
MELHORAR A FISCALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE NÃO SEGUEM AS NORMAS	3	0,5%
MÉTODOS DE IRRIGAÇÃO SÃO PRECÁRIOS	3	0,5%
PARA REDUZIR O CONSUMO	2	0,4%
VAI PREJUDICAR A PRODUÇÃO E PESA NO BOLSO DO CONSUMIDOR	2	0,4%
AINDA NÃO PAGA PARA UTILIZAR A ÁGUA	2	0,4%
OS INVESTIMENTOS NA BACIA DEVEM SER DIVULGADOS PARA A POPULAÇÃO	2	0,4%
PARA RECONHECEREM E VALORIZAREM A ÁGUA	1	0,2%
O RIO ESTÁ SECANDO	1	0,2%
DEVE AVALIAR O LOCAL DO EMPREENDIMENTO DE CADA USUÁRIO, O VALOR PAGO DEVE SER JUSTO	1	0,2%
VALORIZAR MAIS OS RECURSOS	1	0,2%
Total	555	100,0%

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.		
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	263	29,6%
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	209	23,5%
ARRECADAR RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	190	21,4%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	61	6,9%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	60	6,7%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	59	6,6%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	21	2,4%
NÃO SABE INFORMAR	18	2,0%
A CONSEQUÊNCIA É QUE UNS PAGAM E OUTROS NÃO	5	0,6%
O GOVERNO SÓ COBRA PARA TER CONTROLE	2	0,2%
NÃO TEVE CONSEQUÊNCIA POSITIVA AINDA	1	0,1%
Total	889	100,0%

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	342	86,1%	
NÃO	59	14,7%	
NS/NR	1	0,2%	
Total	402	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
MENOS DE 0,5%	93	23,1%	
DE 0,5 A 1%	24	6,0%	
DE 1% A 2%	38	9,5%	
DE 2% A 5%	21	5,2%	
MAIS DE 5%	10	2,5%	
NÃO SABE INFORMAR	216	53,7%	
Total	402	100,0%	

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
SIM	179	44,5%	
NÃO	197	49,0%	
NS/NR	26	6,5%	
Total	402	100,0%	

Porquê?

NÃO SABEM/NÃO RESPONDEU	81	16,5%
O VALOR JÁ É ALTO	61	12,4%
NÃO JUSTIFICA QUALQUER AUMENTO QUANDO NÃO É FEITO NENHUM INVESTIMENTO SOBRE O QUE PAGAMOS	51	10,4%
DESDE QUE SEJA APENAS PARA CORRIGIR DESPESAS CAUSADAS PELA INFLAÇÃO	38	7,8%
MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DE PROJETOS	37	7,6%
SE FOR PARA BENEFÍCIO DO RIO, DEVE-SE REVISAR SEMPRE	27	5,5%
TEM QUE SER PROPORCIONAL AO CONSUMO DE CADA USUÁRIO	19	3,9%
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	18	3,7%
ÁGUA É VIDA	16	3,3%
PARA CORREÇÃO E NÃO MAJORAÇÃO, SE OS RESULTADOS FOREM MOSTRADOS, CONCORDA	14	2,9%
TER RESPONSABILIDADE	13	2,7%
CRISE ECONÔMICA	13	2,7%
POUCA AÇÃO DOS ÓRGÃOS	12	2,4%
NO BRASIL JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	11	2,2%
ORIENTAR OS PEQUENOS PRODUTORES SOBRE O USO E DESPERÍCIOS	10	2,0%
A COBRANÇA DEVERIA SER IGUAL PARA TODOS	10	2,0%
AUMENTAR ARRECADAÇÃO IRÁ TRAZER MAIS BENEFÍCIOS PARA A BACIA	8	1,6%
O GOVERNO NÃO TEM CONTROLE DA INFLAÇÃO, PORTANTO NÃO DEVE SER REPASSADO PARA O PRODUTOR ESSE CUSTO	8	1,6%
DEVE SER MOSTRADO SE OS RECURSOS ARRECADADOS SÃO SUFICIENTES OU NÃO	8	1,6%
DESDE QUE O DINHEIRO SEJA BEM ÚTIL E VOLTE EM PROL DA BACIA	8	1,6%
NÃO TEM FISCALIZAÇÃO DE COBRANÇA, ONDE NEM TODOS PAGAM	8	1,6%
TIRAR RECURSOS DO GOVERNO E EMPRESAS DE GRANDE PORTE	5	1,0%
COM A CRISE AS PESSOAS ESTÃO BUSCANDO REDUZIR CUSTOS	4	0,8%
TUDO É CORRIGIDO	4	0,8%
NÃO, OS PREÇOS DEVERIAM CORRIGIR AS DIFICULDADES DOS RIBEIRINHOS	4	0,8%
NINGUÉM SABE PARA ONDE ESTÁ indo O DINHEIRO	2	0,4%
Total	490	100,0%

7. CRITICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA	164	28,9%
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA	53	9,3%
FISCALIZAÇÃO NAS NASCENTES E BEIRAS DE RIOS PARA EVITAR DEGRADAÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO E SEUS AFLUENTES	47	8,3%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	33	5,8%
PRESERVAÇÃO DO RIO	32	5,6%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	30	5,3%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBEIRINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	21	3,7%
DIVULGAÇÃO DA AGB PEIXE VIVO, POIS MUITOS USUÁRIOS NÃO SABEM DA SUA EXISTÊNCIA	20	3,5%
FAZER CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DO USO DO RIO PARA EVITAR SUA DEPREDEDAÇÃO E EXTINÇÃO	16	2,8%
RETIRAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	15	2,6%
INVESTIR EM TRATAMENTO DE ESGOTO	15	2,6%
O RIO ESTÁ MORRENDO E NINGUÉM SABE PARA ONDE ESTÁ indo O DINHEIRO	11	1,9%
QUE A GESTÃO FORNEÇA EQUIPAMENTOS DE IRRIGAÇÃO PARA OS PEQUENOS PRODUTORES PARA BAIXAR O CUSTO	9	1,6%
CONSTRUÇÃO DE TANQUES OU BARRAGENS PARA CAPTAR ÁGUA DA CHUVA	9	1,6%
NÃO SABENÃO RESPONDEU	9	1,6%
FAZER TRANSPOSIÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO PRÓXIMO A CIDADE DE BARREIRAS/BA	9	1,6%
CRIAR DELEGACIAS PARA MAIOR CONTROLE E PROXIMIDADE DOS USUÁRIOS	8	1,4%
OS ÓRGÃOS AGB PEIXE VIVO E COMITÉ DA BACIA, DEVEM APARECER MAIS, OFERECER SOLUÇÕES PRÁTICAS	7	1,2%
MAIS INFORMAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO	7	1,2%
FISCALIZAÇÃO PARA QUEM USA A ÁGUA CLANDESTINA E REGISTRA E NÃO PAGA NADA	7	1,2%
A COBRANÇA DEVERIA SER PARA TODOS É INJUSTO UNS PAGAREM E OUTROS NÃO	7	1,2%
NÃO TEM PROJETOS PARA CUIDAR DO RIO SENDO IMPLANTADO, MAS A TAXA ESTÁ SENDO COBRADA	5	0,9%
AS REUNIÕES DEVEM TER REPRESENTANTES DE USUÁRIOS DA ÁGUA DA BACIA, PRECISAMOS DE RESULTADOS EFETIVOS	4	0,7%
USAR A TECNOLOGIA PARA RETER A ÁGUA NO SUBSOLO	4	0,7%
PODERIA SER CONSTANTE ESSAS PESQUISAS	3	0,5%
LEVAR PARA A AGB O PROJETO DE DISPENSAR OU BENEFICIAR USUÁRIOS POR ÁREA PRESERVADA	3	0,5%
PULVERIZAR AGÊNCIAS DA ANA EM VÁRIOS PONTOS AO LONGO DA BACIA	3	0,5%
AGIR JUNTO AO GOVERNO PARA DIMINUIR A BUROCRACIA PARA PEQUENOS PRODUTORES	3	0,5%
É TOTALMENTE CONTRA A COBRANÇA PARA USAR A ÁGUA DO RIO	3	0,5%
OS ESTADOS GERADORES, DEVEM OUVIR AS PARTES PARA REVER PRINCÍPIOS E MODELOS UTILIZADOS QUE PODERIAM SER MELHORADOS COM POUCO DINHEIRO	2	0,4%
NÃO ACREDITA QUE ESSA PESQUISA LEVE A NENHUMA SOLUÇÃO	2	0,4%
A INFORMAÇÃO PODE VIR POR E-MAIL, MALA DIRETA MENSAL	2	0,4%
QUER AGRADECER O INTERESSE EM CONHECER OS PROBLEMAS DA NOSSA REGIÃO ATRAVÉS DESSA PESQUISA	2	0,4%
ÓTIMA PESQUISA	1	0,2%
AS DELIBERAÇÕES PRECISAM SER COMPARTILHADAS, DIVULGADAS	1	0,2%
ENVOLVER UNIVERSIDADES, BUSCAR PESQUISAS E PROJETOS AMPLOS, ENVOLVENDO MUNICÍPIOS, PREFEITURAS E ÓRGÃOS AMBIENTAIS PARA PRESERVAR E CONSRVAR A BACIA	1	0,2%
Total	560	100,0%

6.2. Tabelas de frequência do Resultado por Segmento do Usuário

SEGMENTO IRRIGAÇÃO:

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:		
IRRIGAÇÃO	304	100,0%
Total	304	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:		
A	10	3,3%
B	2	0,7%
C	292	96,1%
Total	304	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio São Francisco?		
ATÉ 3 ANOS	150	49,3%
DE 4 ATÉ 6 ANOS	58	19,1%
ACIMA DE 7 ANOS	75	24,7%
NÃO SABE INFORMAR	21	6,9%
Total	304	100,0%

2. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA SÃO FRANCISCO – CBHSF

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
SIM - CONHECE	89	29,3%
SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	128	42,1%
NÃO	87	28,6%
Total	304	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio São Francisco		
SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	48	53,9%
SIM, JÁ FUI E QUERO VOLTAR A SER	4	4,5%
NÃO, E GOSTARIA DE SER	18	20,2%
NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	19	21,3%
Total	89	100,0%

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

MENOS DE 1 ANO	41	46,1%
ENTRE 1 E 3 ANOS	28	31,5%
MAIS DE 3 ANOS	10	11,2%
NUNCA	10	11,2%
Total	89	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

MENOS DE 1 ANO	33	37,1%
ENTRE 1 E 3 ANOS	25	28,1%
MAIS DE 3 ANOS	11	12,4%
NUNCA	20	22,5%
Total	89	100,0%

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

O PRÓPRIO USUÁRIO	42	47,2%
NÃO SABE INFORMAR	19	21,3%
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	17	19,1%
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	8	9,0%
ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA	2	2,2%
EMPRESA DE CONSULTORIA/CONSULTOR AMBIENTAL	1	1,1%
Total	89	100,0%

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

SIM	62	69,7%
NÃO	24	27,0%
NS/NR	3	3,4%
Total	89	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio São Francisco contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

TOTALMENTE	9	10,1%
MUITO	22	24,7%
PARCIALMENTE	48	53,9%
POUCO, ou	3	3,4%
NADA	3	3,4%
NÃO SABE INFORMAR	4	4,5%
Total	89	100,0%

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da AGB PEIXE VIVO entidade delegatária de funções de agência de água?

SIM	95	31,3%
NÃO	209	68,8%
Total	304	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela AGB PEIXE VIVO ?

SIM	44	46,3%
NÃO	51	53,7%
Total	95	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da AGB PEIXE VIVO contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da Bacia do Rio São Francisco?

TOTALMENTE	7	7,4%
MUITO	19	20,0%
PARCIALMENTE	29	30,5%
POUCO, ou	7	7,4%
NADA	2	2,1%
NÃO SABE INFORMAR	31	32,6%
Total	95	100,0%

3. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – AGB PEIXE VIVO

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da AGB PEIXE VIVO entidade delegatária de funções de agência de água?

SIM	95	31,3%
NÃO	209	68,8%
Total	304	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela AGB PEIXE VIVO ?

SIM	44	46,3%
NÃO	51	53,7%
Total	95	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da AGB PEIXE VIVO contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da Bacia do Rio São Francisco?

TOTALMENTE	7	7,4%
MUITO	19	20,0%
PARCIALMENTE	29	30,5%
POUCO, ou	7	7,4%
NADA	2	2,1%
NÃO SABE INFORMAR	31	32,6%
Total	95	100,0%

4. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

(a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
TOTALMENTE	0	3,0%	
MUITO	13	4,3%	
PARCIALMENTE	96	31,6%	
POUCO, ou	64	21,1%	
NÃO CONHECE	122	40,1%	
Total	304	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
TOTALMENTE	10	3,3%	
MUITO	12	3,9%	
PARCIALMENTE	64	21,1%	
POUCO, ou	49	16,1%	
NÃO CONHECE	169	55,6%	
Total	304	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	66	48,9%	
GOVERNO	28	20,7%	
CBHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	25	18,5%	
NÃO SABE INFORMAR	10	7,4%	
CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS	5	3,7%	
AGB PEIXE VIVO (DELEGATÁRIA)	1	0,7%	
Total	135	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?		
NÃO SABENÃO RESPONDEU	115	31,8%
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA DO RIO	58	16,0%
ENVIAR O BOLETO POR E-MAIL PELA PRATICIDADE	31	8,6%
FISCALIZAÇÃO SOBRE A APLICAÇÃO DESSES RECURSOS	21	5,8%
OUTRAS	17	4,7%
MAIS ATUAÇÃO DOS ÓRGÃOS	11	3,0%
MAIS PROJETOS PARA TODOS OS USUÁRIOS	9	2,5%
DIMINUIR AS TAXAS PARA OS PRODUTORES	8	2,2%
AMPLIAÇÃO DOS PROJETOS	7	1,9%
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	7	1,9%
INCENTIVO DOS GOVERNOS INVESTIMENTOS	6	1,7%
FISCALIZAÇÃO NO SEGMENTO DE IRRIGAÇÃO	6	1,7%
MAIS PROJETOS DE EDUCAÇÃO AOS RIBEIRINHOS	6	1,7%
MELHOR APROVEITAMENTO DAS MATAS E RESERVAS AMBIENTAIS DA REGIÃO	6	1,7%
ENVOLVER MAIS PESSOAS DAS COMUNIDADES DA BACIA DO RIO SÃO FRANCISCO	5	1,4%
MAIS CAMPANHAS NACIONAIS SOBRE O MEIO AMBIENTE	5	1,4%
REALIZAR ESTUDO EM CADA TRECHO DA BACIA PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE CADA UM	4	1,1%
ISENÇÃO DA TAXA DE USO DOS RECURSOS HÍDRICOS PARA OS PEQUENOS PRODUTORES	4	1,1%
OS MECANISMOS DOS VALORES ATUAIS JÁ SÃO SATISFATÓRIOS	4	1,1%
CONHECER A ESTRUTURA DE CADA USUÁRIO PARA FAZER UMA COBRANÇA JUSTA	3	0,8%
MANTER OS USUÁRIOS INFORMADOS SOBRE OS PROJETOS EM ANDAMENTO	3	0,8%
ACHA MELHOR O BOLETO, CHEGA NA DATA CERTA	3	0,8%
NENHUM	3	0,8%
FISCALIZAÇÃO EFICAZ NA BACIA	2	0,6%
INVESTIR NAS SALINAS E NOS RIBEIRINHOS QUE PRECISAM MUITO DO RIO	2	0,6%
REUNIÃO COM OS AGRICULTORES PARA SUGESTÕES DE APRIMORAMENTO	2	0,6%
NÃO FAZER COBRANÇA ANTECIPADA, ANTES DO USO E MONTAGEM DO PIVOR NAS PROPRIEDADES	2	0,6%
EVITAR TERCEIRIZAÇÃO DOS PROJETOS	2	0,6%
INSTALAÇÃO DE UM HIDRÔMETRO	2	0,6%
NUNCA RECEBEU NENHUM BOLETO, O GADO VAI ATÉ O RIO BEBEM ÁGUA E VOLTAM PARA O REBANHO	1	0,3%
COMEÇAR A COBRAR SOMENTE APÓS A MATURACÃO DO PROJETO	1	0,3%
INFORMATIZAÇÃO, CURSOS	1	0,3%
RENOVAR CADASTRO	1	0,3%
AGILIDADE DA ANÁLISE DE OUTORGA PARA O AGRICULTOR	1	0,3%
AUMENTAR O VALOR	1	0,3%
A REGIONAL ENTRAR EM CONTATO COM OS RIBEIRINHOS QUE NÃO ESTÃO PAGANDO	1	0,3%
MUDAR A POLÍTICA E MELHORAR OS CUSTOS	1	0,3%
Total	362	100,0%

5. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
TOTALMENTE	2	0,7%	
MUITO	3	1,0%	
PARCIALMENTE	24	6,9%	
POUCO, ou	22	7,2%	
NÃO CONHECE	256	84,2%	
Total	304	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

CEHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	14	29,2%
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	13	27,1%
NÃO SABE/NÃO INFORMAR	10	20,8%
GOVERNO	9	18,8%
AGB PEIXE VIVO (DELEGATÁRIA)	1	2,1%
CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS	1	2,1%
Total	48	100,0%

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

TOTALMENTE	1	0,3%
MUITO	5	1,6%
PARCIALMENTE	24	7,9%
PÓUCO, ou	55	18,1%
NADA	219	72,0%
Total	304	100,0%

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

RETIRAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	97	18,2%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	85	16,0%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	58	10,9%
LIMPEZA DAS MARGENS	35	6,6%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	34	6,4%
FISCALIZAR QUEM USA O RIO E NÃO ESTÁ PAGANDO	23	4,3%
EVITAR DESMATAMENTO DAS MARGENS	20	3,8%
MAIS INFORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO	16	3,0%
SANEAMENTO BÁSICO	16	3,0%
MAIS PROJETOS JUNTO AOS PEQUENOS E GRANDES USUÁRIOS	14	2,6%
ORIENTAÇÃO PARA O USO DA ÁGUA	13	2,4%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBEIRINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	12	2,3%
ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES	12	2,3%
TER REGRAS CLARAS SOBRE O QUE PODE E O QUE NÃO PODE SER FEITO NO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	11	2,1%
MELHOR DISTRIBUIÇÃO DOS VALORES PARA TODOS PAGAREM	10	1,9%
FAZER CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DO USO DO RIO PARA EVITAR SUA DEPREDADAÇÃO E EXTINÇÃO	8	1,5%
MAIS INCENTIVO AOS USUÁRIOS	8	1,5%
CONSERVAÇÃO DA MATA CILIAR	7	1,3%
MAIS RECURSOS PARA O PEQUENO PRODUTOR	6	1,1%
MAIS ABRANGÊNCIA EM TODA A BACIA EM GERAL	5	0,9%
APOIO DOS GOVERNANTES EM GERAL	5	0,9%
MEDIDAS PREVENTIVAS DE FÁCIL EXECUÇÃO	4	0,8%
VISITAS PERIÓDICAS PARA CONHECER OS PROBLEMAS	4	0,8%
MAIOR TRANSPARÊNCIA E AJUSTE NO COMANDO DOS COMITÊS	4	0,8%
PUNIR QUEM DESPERDIÇA ÁGUA	3	0,6%
SUORTE TÉCNICO	3	0,6%
CONTATO DA NASCENTE COM REPRESENTANTES PARA SEREM OUVIDOS	2	0,4%
RETER CONTAMINAÇÃO/DESCONTAMINAÇÃO DO RIO	2	0,4%
FAZER PEIXAMENTO, COLOCAÇÃO DE ALEVIMOS	2	0,4%
REVER MEDIDAS DE PREVENÇÃO	2	0,4%
ESTRADA LEVANTADA PARA NÃO CORRER PRODUTO QUÍMICO PARA A ÁGUA	2	0,4%
MAIS VONTADE DOS RESPONSÁVEIS	2	0,4%
SEM ANIMAIS NA ÁREA DE RESERVA	1	0,2%
PREMIAÇÃO AOS FAZENDEIROS QUE MANTIVEREM SUAS PROPRIEDADES COM MAIOR ESPAÇO DE ÁREA COM MATA NATIVA E AS NASCENTES BEM CUIDADAS	1	0,2%
OS RIBEIRINHOS SÃO OS PRINCIPAIS AGENTES QUE POLUEM O RIO COM GARRAFAS PET'S, SACOLAS PLÁSTICAS, ETC.	1	0,2%
NENHUMA	1	0,2%
LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES E DEFINIR OS PROJETOS MAIS IMPORTANTES, BARRAMENTOS	1	0,2%
TODOS DEVERIAM PAGAR PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS E NÃO APENAS ALGUNS	1	0,2%
ADMINISTRAÇÃO PÉSSIMA	1	0,2%
Total	532	100,0%

O (a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

SIM	14	4,6%
NÃO	280	92,1%
NS/NR	10	3,3%
Total	304	100,0%

Dentre as alternativas que citarei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?

PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	156	18,5%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	140	16,6%
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	139	16,5%
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	129	15,3%
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	108	12,8%
OUTRAS	102	12,1%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	67	8,0%
Total	841	100,0%

6. GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	198	33,6%
ESCASSEZ DE ÁGUA	184	31,2%
REDUÇÃO DE CUSTOS	90	15,3%
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	67	9,7%
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	39	6,6%
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	16	2,7%
HIDROMETRO	3	0,5%
NENHUM	3	0,5%
Total	590	100,0%

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?

SIM	148	48,7%
PARCIALMENTE	69	22,7%
NÃO	87	28,6%
Total	304	100,0%

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....

CRESCERÁ	108	35,5%
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	134	44,1%
REDUZIRÁ	37	12,2%
NÃO SABE INFORMAR	25	8,2%
Total	304	100,0%

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água			
	ALMENTARÁ	81	26,6%
	FIÇARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	146	48,0%
	REDUZIRÁ	46	15,1%
	NÃO SABE INFORMAR	31	10,2%
	Total	304	100,0%

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
	SIM	188	61,8%
	NÃO	80	26,3%
	NÃO SABE INFORMAR	36	11,8%
	Total	304	100,0%

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
	SIM	69	22,7%
	NÃO	234	77,0%
	NS/NR	1	0,3%
	Total	304	100,0%

Porquê?		
O VALOR É ALTO	83	19,6%
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	48	11,3%
SE TEM ESCASSEZ NÃO DEVERIA USAR A ÁGUA	35	8,3%
RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	35	8,3%
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	32	7,5%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	26	6,1%
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	18	4,2%
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	14	3,3%
BENEFÍCIOS	12	2,8%
FALTARIAM RECURSOS	12	2,8%
SE TODOS PAGASSEM NÃO HAVERIA NECESSIDADE DE VALOR MAIOR	11	2,6%
DEVERIAM PENSAR EM OUTRAS ALTERNATIVAS, POIS O PEQUENO AGRICULTOR JÁ ESTÁ SOBRECARGADO DE IMPOSTOS E TAXAS	10	2,4%
AMPLIAR OS PROJETOS EM ANDAMENTO	10	2,4%
DIMINUIRÁ A PRODUÇÃO	9	2,1%
CRISE ECONÔMICA, SEM PROJETOS ATUAIS	7	1,7%
FISCALIZAÇÃO DO IBAMA	6	1,4%
AUMENTAR OS RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA	6	1,4%
MAIS PROJETOS DE EDUCAÇÃO AOS RIBEIRINHOS	5	1,2%
HAVERÁ MAIS RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA, MAIOR RESPONSABILIDADE	5	1,2%
AUMENTO SEM CONTROLE NÃO FUNCIONA	5	1,2%
NEM TODOS PAGAM O PREÇO JUSTO	4	0,9%
MÉTODOS DE IRRIGAÇÃO SÃO PRECÁRIOS	3	0,7%
DEVERIA COBRAR APENAS DAS INDÚSTRIAS QUE POLUEM MAIS QUE OS PEQUENOS PRODUTORES	3	0,7%
TEM MUITO CLANDESTINO USANDO A ÁGUA SEM PAGAR	3	0,7%
REGIÃO COM POUCOS RECURSOS FINANCEIROS	3	0,7%
MELHORAR A FISCALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE NÃO SEGUEM AS NORMAS	3	0,7%
TEM QUE HAVER MAIS RECURSOS DAS GRANDES EMPRESAS E GOVERNOS	3	0,7%
OS INVESTIMENTOS NA BACIA DEVEM SER DIVULGADOS PARA A POPULAÇÃO	2	0,5%
VAI PREJUDICAR A PRODUÇÃO E PESA NO BOLSO DO CONSUMIDOR	2	0,5%
AINDA NÃO PAGA PARA UTILIZAR A ÁGUA	2	0,5%
DEPENDE DA REGIÃO INDUSTRIAL	2	0,5%
PARA RECONHECEREM E VALORIZAREM A ÁGUA	1	0,2%
VALORIZAR MAIS OS RECURSOS	1	0,2%
O RIO ESTÁ SECANDO	1	0,2%
DEVE AVALIAR O LOCAL DO EMPREENDIMENTO DE CADA USUÁRIO, O VALOR PAGO DEVE SER JUSTO	1	0,2%
PARA REDUZIR O CONSUMO	1	0,2%
Total	424	100,0%

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.		
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	190	29,4%
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	162	25,1%
ARRECADAR RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	143	22,1%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	50	7,7%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	37	5,7%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	34	5,3%
NÃO SABE INFORMAR	13	2,0%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	10	1,5%
A CONSEQUÊNCIA É QUE UNS PAGAM E OUTROS NÃO	5	0,8%
O GOVERNO SÓ COBRA PARA TER CONTROLE	2	0,3%
Total	646	100,0%

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	256	84,2%	
NÃO	48	15,8%	
N/S/NR	0	0,0%	
Total	304	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?		
MENOS DE 0,5%	77	25,3%
DE 0,5 A 1%	16	5,3%
DE 1% A 2%	25	8,2%
DE 2% A 5%	10	3,3%
MAIS DE 5%	3	1,0%
NÃO SABE INFORMAR	173	56,9%
Total	304	100,0%

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revistos para corrigir as perdas inflacionárias?		
SIM	124	40,8%
NÃO	154	50,7%
NS/NR	26	8,6%
Total	304	100,0%

Porquê?		
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	74	20,3%
O VALOR JÁ É ALTO	44	11,3%
DESDE QUE SEJA APENAS PARA CORRIGIR DESPESAS CAUSADAS PELA INFLAÇÃO	29	8,0%
MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DE PROJETOS	26	7,1%
NÃO JUSTIFICA QUALQUER AUMENTO QUANDO NÃO É FEITO NENHUM INVESTIMENTO SOBRE O QUE PAGAMOS	26	7,1%
TEM QUE SER PROPORCIONAL AO CONSUMO DE CADA USUÁRIO	17	4,7%
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	15	4,1%
SE FOR PARA BENEFÍCIO DO RIO, DEVE-SE REVISAR SEMPRE	15	4,1%
CRISE ECONÔMICA	11	3,0%
ÁGUA É VIDA	11	3,0%
A COBRANÇA DEVERIA SER IGUAL PARA TODOS	9	2,5%
NO BRASIL JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	9	2,5%
PARA CORREÇÃO E NÃO MAJORAÇÃO, SE OS RESULTADOS FOREM MOSTRADOS, CONCORDA	9	2,5%
O GOVERNO NÃO TEM CONTROLE DA INFLAÇÃO, PORTANTO NÃO DEVE SER REPASSADO PARA O PRODUTOR ESSE CUSTO	8	2,2%
POUCA AÇÃO DOS ÓRGÃOS	8	2,2%
TER RESPONSABILIDADE	8	2,2%
ORIENTAR OS PEQUENOS PRODUTORES SOBRE O USO E DESPÉRCIOS	8	2,2%
AUMENTAR ARRECADAÇÃO IRÁ TRAZER MAIS BENEFÍCIOS PARA A BACIA	7	1,9%
DESDE QUE O DINHEIRO SEJA BEM ÚTIL E VOLTE EM PROL DA BACIA	7	1,9%
DEVE SER MOSTRADO SE OS RECURSOS ARRECADADOS SÃO SUFICIENTES OU NÃO	6	1,6%
TIRAR RECURSOS DO GOVERNO E EMPRESAS DE GRANDE PORTE	5	1,4%
TUDO É CORRIGIDO	4	1,1%
NÃO TEM FISCALIZAÇÃO DE COBRANÇA, ONDE NEM TODOS PAGAM	4	1,1%
COM A CRISE AS PESSOAS ESTÃO BUSCANDO REDUZIR CUSTOS	4	1,1%
NÃO, OS PREÇOS DEVERIAM CORRIGIR AS DIFICULDADES DOS RIBEIRINHOS	2	0,5%
NINGUÉM SABE PARA ONDE ESTÁ indo O DINHEIRO	1	0,3%
Total	364	100,0%

7. CRITICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA	120	28,8%
FISCALIZAÇÃO NAS NASCENTES E BEIRAS DE RIOS PARA EVITAR DEGRADAÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO E SEUS AFLUENTES	39	9,4%
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA	29	7,0%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	27	6,5%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	23	5,6%
PRESERVAÇÃO DO RIO	23	5,6%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBERINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	16	3,9%
DIVULGAÇÃO DA AGB PEKE YIVO, POIS MUITOS USUÁRIOS NÃO SABEM DA SUA EXISTÊNCIA	16	3,8%
RETRAIAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	12	2,9%
INVESTIR EM TRATAMENTO DE ESGOTO	10	2,4%
FAZER CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DO USO DO RIO PARA EVITAR SUA DEPREDAÇÃO E EXTINÇÃO	10	2,4%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	9	2,2%
QUE A GESTÃO FORNEÇA EQUIPAMENTOS DE IRRIGAÇÃO PARA OS PEQUENOS PRODUTORES PARA BAIXAR O CUSTO	7	1,7%
O RIO ESTÁ MORRENDO E NINGUÉM SABE PARA ONDE ESTÁ indo O DINHEIRO	7	1,7%
CONSTRUÇÃO DE TANQUES OU BARRAGENS PARA CAPTAR ÁGUA DA CHUVA	7	1,7%
FISCALIZAÇÃO PARA QUEM USA A ÁGUA CLANDESTINA E REGISTRA E NÃO PAGA NADA	6	1,4%
CRIAR DELEGACIAS PARA MAIOR CONTROLE E PROXIMIDADE DOS USUÁRIOS	6	1,4%
A COBRANÇA DEVIDA SER PARA TODOS É INJUSTO UNS PAGAREM E OUTROS NÃO	6	1,4%
OS ÓRGÃOS AQB PEKE YIVO E COMITÉ DA BACIA, DEVEM APARECER MAIS, OFERECER SOLUÇÕES PRÁTICAS	6	1,4%
FAZER TRANSPOSIÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO PRÓXIMO A CIDADE DE BARREIRAS/BA	5	1,2%
MAIS INFORMAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO	5	1,2%
AS REUNIÕES DEVEM TER REPRESENTANTES DE USUÁRIOS DA ÁGUA DA BACIA, PRECISAMOS DE RESULTADOS EFETIVOS	4	1,0%
USAR A TECNOLOGIA PARA REter A ÁGUA NO SUBSOLO	3	0,7%
NÃO TEM PROJETOS PARA CUIDAR DO RIO SENDO IMPLANTADO, MAS A TAXA ESTÁ SENDO COBRADA	3	0,7%
É TOTALMENTE CONTRA A COBRANÇA PARA USAR A ÁGUA DO RIO	3	0,7%
QUER AGRADECER O INTERESSE EM CONHECER OS PROBLEMAS DA NOSSA REGIÃO ATRAVÉS DESSA PESQUISA	2	0,5%
AGIR JUNTO AO GOVERNO PARA DIMINUIR A BUROCRACIA PARA PEQUENOS PRODUTORES	2	0,5%
OS ESTADOS GERADORES, DEVEM OUVIR AS PARTES PARA REVER PRINCÍPIOS E MODELOS UTILIZADOS QUE PODERIAM SER MELHORADOS COM POUCO DINHEIRO	2	0,5%
A INFORMAÇÃO PODE VIR POR E-MAIL, MALA DIRETA MENSAL	2	0,5%
PULVERIZAR AGÊNCIAS DA ANA EM VÁRIOS PONTOS AO LONGO DA BACIA	2	0,5%
NÃO ACREDITA QUE ESSA PESQUISA LEVE A NENHUMA SOLUÇÃO	1	0,2%
LEVAR PARA A AGB O PROJETO DE DISPENSAR OU BENEFICIAR USUÁRIOS POR ÁREA PRESERVADA	1	0,2%
AS DELIBERAÇÕES PRECISAM SER COMPARTILHADAS, DIVULGADAS	1	0,2%
ENVOLVER UNIVERSIDADES, BUSCAR PESQUISAS E PROJETOS AMPLOS, ENVOLVENDO MUNICÍPIOS, PREFEITURAS E ÓRGÃOS AMBIENTAIS PARA PRESERVAR E CONSRVAR A BACIA	1	0,2%
Total	416	100,0%

SEGMENTO AGRICULTURA:

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:		
AGRICULTURA	32	100,0%
Total	32	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:		
A	5	15,6%
C	27	84,4%
Total	32	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio São Francisco?		
ATÉ 3 ANOS	15	46,9%
DE 4 ATÉ 6 ANOS	2	6,3%
ACIMA DE 7 ANOS	9	28,1%
NÃO SABE INFORMAR	6	18,8%
Total	32	100,0%

2. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA SÃO FRANCISCO – CBHSF

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
SIM - CONHECE	8	25,0%
SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	19	59,4%
NÃO	5	15,6%
Total	32	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio São Francisco		
SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	1	12,5%
NÃO, E GOSTARIA DE SER	4	50,0%
NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	3	37,5%
Total	8	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
MENOS DE 1 ANO	6	75,0%
ENTRE 1 E 3 ANOS	1	12,5%
MAIS DE 3 ANOS	1	12,5%
Total	8	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
MENOS DE 1 ANO	6	75,0%	
ENTRE 1 E 3 ANOS	1	12,5%	
MAIS DE 3 ANOS	1	12,5%	
Total	8	100,0%	

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
NÃO SABE INFORMAR	6	75,0%	
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	2	25,0%	
Total	8	100,0%	

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
SIM	4	50,0%	
NÃO	4	50,0%	
Total	8	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio São Francisco contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
TOTALMENTE	3	37,5%	
MUITO	1	12,5%	
PARCIALMENTE	2	25,0%	
POUCO, ou	2	25,0%	
Total	8	100,0%	

3. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – AGB PEIXE VIVO

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da AGB PEIXE VIVO entidade delegatária de funções de agência de água?			
SIM	12	37,5%	
NÃO	20	62,5%	
Total	32	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela AGB PEIXE VIVO?			
SIM	6	50,0%	
NÃO	6	50,0%	
Total	12	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que a atuação da AGB PEIXE VIVO contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da Bacia do Rio São Francisco?

TOTALMENTE	3	25,0%
MUITO	1	8,3%
PARCIALMENTE	3	25,0%
NÃO SABE INFORMAR	5	41,7%
Total	12	100,0%

4. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

(a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?

TOTALMENTE	2	6,3%
PARCIALMENTE	5	15,6%
POUCO, ou	9	28,1%
NÃO CONHECE	16	50,0%
Total	32	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na Bacia

GOVERNO	5	30,6%
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	5	30,6%
NÃO SABE INFORMAR	2	15,4%
CPHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	1	7,7%
Total	13	100,0%

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?

DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA DO RIO	12	21,8%
FISCALIZAÇÃO SOBRE A APLICAÇÃO DESSES RECURSOS	6	10,9%
MELHOR APROVEITAMENTO DAS MATAS E RESERVAS AMBIENTAIS DA REGIÃO	5	9,1%
ENVOLVER MAIS PESSOAS DAS COMUNIDADES DA BACIA DO RIO SÃO FRANCISCO	4	7,3%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	4	7,3%
REALIZAR ESTUDO EM CADA TRECHO DA BACIA PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE CADA UM	3	5,5%
MAIS PROJETOS PARA TODOS OS USUÁRIOS	3	5,5%
AMPLIAÇÃO DOS PROJETOS	3	5,5%
MAIS CAMPANHAS NACIONAIS SOBRE O MEIO AMBIENTE	2	3,6%
INVESTIR NAS SALINAS E NOS RIBERINHOS QUE PRECISAM MUITO DO RIO	2	3,6%
MAIS PROJETOS DE EDUCAÇÃO AOS RIBERINHOS	2	3,6%
OUTRAS	2	3,6%
MAIS ATUAÇÃO DOS ÓRGÃOS	2	3,6%
FISCALIZAÇÃO EFICAZ NA BACIA	1	1,8%
INSTALAÇÃO DE UM HIDRÔMETRO	1	1,8%
INCENTIVO DOS GOVERNOS/INVESTIMENTOS	1	1,8%
MUDAR A POLÍTICA E MELHORAR OS CUSTOS	1	1,8%
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	1	1,8%
Total	55	100,0%

5. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

TOTALMENTE	1	3,1%
PARCIALMENTE	3	9,4%
POUCO, ou	1	3,1%
NÃO CONHECE	27	84,4%
Total	32	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS	2	40,0%
NÃO SABE INFORMAR	1	20,0%
CBHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	1	20,0%
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	20,0%
Total	5	100,0%

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

TOTALMENTE	1	3,1%
PARCIALMENTE	2	6,3%
POUCO, ou	2	6,3%
NADA	27	84,4%
Total	32	100,0%

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	14	23,0%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	11	18,0%
RETIRAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	11	18,0%
LIMPEZA DAS MARGENS	4	6,6%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	3	4,9%
EVITAR DESMATAMENTO DAS MARGENS	3	4,9%
SANEAMENTO BÁSICO	3	4,9%
MAIS INFORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO	2	3,3%
MAIS INCENTIVO AOS USUÁRIOS	1	1,6%
APOIO DOS GOVERNANTES EM GERAL	1	1,6%
MAIOR TRANSPARÊNCIA E AJUSTE NO COMANDO DOS COMITÊS	1	1,6%
PUNIR QUEM DESPERDIÇA ÁGUA	1	1,6%
VISITAS PERIÓDICAS PARA CONHECER OS PROBLEMAS	1	1,6%
MAIS PRÓJETOS JUNTO AOS PEQUENOS E GRANDES USUÁRIOS	1	1,6%
ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES	1	1,6%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBEIRINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	1	1,6%
TER REGRAS CLARAS SOBRE O QUE PODE E O QUE NÃO PODE SER FEITO NO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	1	1,6%
FISCALIZAR QUEM USA O RIO E NÃO ESTÁ PAGANDO	1	1,6%
Total	61	100,0%

O (a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

NÃO	32	100,0%
Total	32	100,0%

Dentre as alternativas que citarei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?

OUTRAS	24	25,6%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	14	14,9%
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	13	13,8%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	13	13,8%
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	12	12,8%
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	10	10,6%
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	8	8,5%
Total	94	100,0%

6. GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	27	42,2%
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	12	18,8%
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	10	15,6%
ESCASSEZ DE ÁGUA	9	14,1%
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	3	4,7%
REDUÇÃO DE CUSTOS	3	4,7%
Total	64	100,0%

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?

SIM	15	46,9%
PARCIALMENTE	9	28,1%
NÃO	8	25,0%
Total	32	100,0%

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....

CRESCERÁ	21	65,6%
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	8	25,0%
REDUZIRÁ	2	6,3%
NÃO SABE INFORMAR	1	3,1%
Total	32	100,0%

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água			
ALIMENTARÁ	19	59,4%	
FIÇARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	7	21,9%	
REDUZIRÁ	4	12,5%	
NÃO SABE INFORMAR	2	6,3%	
Total	32	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	17	53,1%	
NÃO	10	31,3%	
NÃO SABE INFORMAR	5	15,6%	
Total	32	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	11	34,4%	
NÃO	21	65,6%	
Total	32	100,0%	

Porquê?			
O VALOR É ALTO	13	25,0%	
RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	8	15,4%	
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	8	15,4%	
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	6	11,5%	
SE TEM ESCASSEZ NÃO DEVERIA USAR A ÁGUA	5	9,6%	
BENEFÍCIOS	2	3,8%	
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	2	3,8%	
DEPENDE DA REGIÃO INDUSTRIAL	1	1,9%	
DIMINUIRÁ A PRODUÇÃO	1	1,9%	
AMPLIAR OS PROJETOS EM ANDAMENTO	1	1,9%	
AUMENTO SEM CONTROLE NÃO FUNCIONA	1	1,9%	
MAIS PROJETOS DE EDUCAÇÃO AOS RIBEIRINHOS	1	1,9%	
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	1	1,9%	
HAVERÁ MAIS RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA, MAIOR RESPONSABILIDADE	1	1,9%	
FISCALIZAÇÃO DO IBAMA	1	1,9%	
Total	52	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.			
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	27	31,0%	
ARRECADAR RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	19	21,8%	
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	11	12,6%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	9	10,3%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	9	10,3%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	7	8,0%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	5	5,7%	
Total	87	100,0%	

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?		
SIM	28	87,5%
NÃO	4	12,5%
Total	32	100,0%

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?		
MENOS DE 0,5%	2	6,3%
DE 0,5 A 1%	3	9,4%
DE 1% A 2%	8	25,0%
DE 2% A 5%	7	21,9%
MAIS DE 5%	1	3,1%
NÃO SABE INFORMAR	11	34,4%
Total	32	100,0%

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?		
SIM	12	37,5%
NÃO	20	62,5%
Total	32	100,0%

Porquê?		
NÃO JUSTIFICA QUALQUER AUMENTO QUANDO NÃO É FEITO NENHUM INVESTIMENTO SOBRE O QUE PAGAMOS	13	26,0%
O VALOR JÁ É ALTO	10	20,0%
NÃO TEM FISCALIZAÇÃO DE COBRANÇA, ONDE NEM TODOS PAGAM	4	8,0%
TER RESPONSABILIDADE	3	6,0%
POLICA AÇÃO DOS ÓRGÃOS	3	6,0%
SE FOR PARA BENEFÍCIO DO RIO, DEVE-SE REVISAR SEMPRE	3	6,0%
NO BRASIL JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	2	4,0%
ÁGUA É VIDA	2	4,0%
MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DE PROJETOS	2	4,0%
PARA CORREÇÃO E NÃO MAJORAÇÃO, SE OS RESULTADOS FOREM MOSTRADOS, CONCORDA	1	2,0%
NINGUÉM SABE PARA ONDE ESTÁ indo O DINHEIRO	1	2,0%
NÃO, OS PREÇOS DEVERIAM CORRIGIR AS DIFICULDADES DOS RIBERINHOS	1	2,0%
CRISE ECONÔMICA	1	2,0%
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	1	2,0%
TEM QUE SER PROPORCIONAL AO CONSUMO DE CADA USUÁRIO	1	2,0%
DESDE QUE SEJA APENAS PARA CORRIGIR DESPESAS CAUSADAS PELA INFLAÇÃO	1	2,0%
A COBRANÇA DEVERIA SER IGUAL PARA TODOS	1	2,0%
Total	50	100,0%

7. CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr(a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA	11	17,7%
NENHUMA	8	12,9%
PRESERVAÇÃO DO RIO	5	8,1%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	4	6,5%
FISCALIZAÇÃO NAS NASCENTES E BEIRAS DE RIOS PARA EVITAR DEGRADAÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO E SEUS AFLUENTES	4	6,5%
PODERIA SER CONSTANTES ESSAS PESQUISAS	3	4,8%
REINCAR AS AMBIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	3	4,8%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	3	4,8%
O RIO ESTÁ MORRENDO E NINGUÉM SABE PARA ONDE ESTÁ indo O DINHEIRO	3	4,8%
CRIAR DELEGACIAS PARA MAIOR CONTROLE E PROXIMIDADE DOS USUÁRIOS	2	3,2%
INVESTIR EM TRATAMENTO DE ESGOTO	2	3,2%
NÃO TEM PROJETOS PARA CUIDAR DO RIO SENDO IMPLANTADO, MAS A TAXA ESTÁ SENDO COBRADA	2	3,2%
FAZER CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DO USO DO RIO PARA EVITAR SUA DEPREDEAÇÃO E EXTINÇÃO	2	3,2%
FAZER TRANSPOSIÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO PRÓXIMO A CIDADE DE BARROBRASIDA	2	3,2%
MAIS INFORMAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO	1	1,6%
DIVULGAÇÃO DA AGB PEIXE VIVO, POIS MUITOS USUÁRIOS NÃO SABEM DA SUA EXISTÊNCIA	1	1,6%
FISCALIZAÇÃO PARA QUEM USA A ÁGUA CLANDESTINA E REGISTRA E NÃO PAGA NADA	1	1,6%
LEVAR PARA A AGB O PROJETO DE DISPENSAR OU BENEFICIAR USUÁRIOS POR ÁREA PRESERVADA	1	1,6%
QUE A GESTÃO FORNEÇA EQUIPAMENTOS DE IRRIGAÇÃO PARA OS PEQUENOS PRODUTORES PARA BAIXAR O CUSTO	1	1,6%
CONSTRUÇÃO DE TANQUES OU BARRAGENS PARA CAPTAR ÁGUA DA CHUVA	1	1,6%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBEIRINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	1	1,6%
ÓTIMA PESQUISA	1	1,6%
Total	62	100,0%

SEGMENTO DIVERSOS:

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:		
DIVERSOS	27	100,0%
Total	27	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:		
A	11	40,7%
B	3	11,1%
C	13	48,1%
Total	27	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio São Francisco?		
ATÉ 3 ANOS	8	29,8%
DE 4 ATÉ 6 ANOS	9	33,3%
ACIMA DE 7 ANOS	6	22,2%
NÃO SABE INFORMAR	4	14,8%
Total	27	100,0%

2. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA SÃO FRANCISCO – CBHSF

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
SIM - CONHECE	19	70,4%
SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	7	25,9%
NÃO	1	3,7%
Total	27	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio São Francisco		
SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	4	21,1%
NÃO, E GOSTARIA DE SER	3	15,8%
NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	12	63,2%
Total	19	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
MENOS DE 1 ANO	14	73,7%	
ENTRE 1 E 3 ANOS	3	15,8%	
NUNCA	2	10,5%	
Total	19	100,0%	

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
MENOS DE 1 ANO	11	57,9%	
ENTRE 1 E 3 ANOS	4	21,1%	
MAIS DE 3 ANOS	1	5,3%	
NUNCA	3	15,8%	
Total	19	100,0%	

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	6	31,6%	
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	5	26,3%	
NÃO SABE INFORMAR	3	15,8%	
ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA	2	10,5%	
EMPRESA DE CONSULTORIA/CONSULTOR AMBIENTAL	2	10,5%	
O PRÓPRIO USUÁRIO	1	5,3%	
Total	19	100,0%	

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
SIM	13	68,4%	
NÃO	6	31,6%	
Total	19	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio São Francisco contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
TOTALMENTE	10	52,6%	
MUITO	2	10,5%	
PARCIALMENTE	6	31,6%	
NADA	1	5,3%	
Total	19	100,0%	

3. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – AGB PEIXE VIVO

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da AGB PEIXE VIVO entidade delegatária de funções de agência de água?			
SIM	10	37,0%	
NÃO	17	63,0%	
Total	27	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela AGB PEIXE VIVO ?

SIM	7	70,0%
NÃO	3	30,0%
Total	10	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da AGB PEIXE VIVO contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio São Francisco?

TOTALMENTE	8	80,0%
POUCO, ou	1	10,0%
NADA	1	10,0%
Total	10	100,0%

4. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

(a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?

TOTALMENTE	8	29,6%
MUITO	2	7,4%
PARCIALMENTE	8	29,6%
POUCO, ou	4	14,8%
NÃO CONHECE	5	18,5%
Total	27	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

TOTALMENTE	8	29,6%
PARCIALMENTE	3	11,1%
POUCO, ou	3	11,1%
NÃO CONHECE	13	48,1%
Total	27	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia

ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	9	64,3%
CBHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	2	14,3%
NÃO SABE INFORMAR	1	7,1%
GOVERNO	1	7,1%
AGB PEIXE VIVO (DELEGATÁRIA)	1	7,1%
Total	14	100,0%

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?		
NÃO SABEM/ÃO RESPONDEU	9	25,7%
FISCALIZAÇÃO SOBRE A APLICAÇÃO DESSES RECURSOS	5	14,3%
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA DO RIO	5	14,3%
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	2	5,7%
CONHECER A ESTRUTURA DE CADA USUÁRIO PARA FAZER UMA COBRANÇA JUSTA	1	2,9%
MAIS PROJETOS DE EDUCAÇÃO AOS RIBEIRINHOS	1	2,9%
A REGIONAL ENTRAR EM CONTATO COM OS RIBEIRINHOS QUE NÃO ESTÃO PAGANDO	1	2,9%
REALIZAR ESTUDO EM CADA TRECHO DA BACIA PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE CADA UM	1	2,9%
INVESTIR NAS SALINAS E NOS RIBEIRINHOS QUE PRECISAM MUITO DO RIO	1	2,9%
NUNCA RECEBEU NENHUM BOLETO, O GADO VAI ATÉ O RIO BEBEM ÁGUA E VOLTAM PARA O REBANHO	1	2,9%
FISCALIZAÇÃO EFICAZ NA BACIA	1	2,9%
MAIS PROJETOS PARA TODOS OS USUÁRIOS	1	2,9%
AMPLIAÇÃO DOS PROJETOS	1	2,9%
OUTRAS	1	2,9%
REUNIÃO COM OS AGRICULTORES PARA SUGESTÕES DE APRIMORAMENTO	1	2,9%
INCENTIVO DOS GOVERNOS/INVESTIMENTOS	1	2,9%
DIMINUIR AS TAXAS PARA OS PRODUTORES	1	2,9%
RENOVAR CADASTRO	1	2,9%
Total	35	100,0%

5. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?		
TOTALMENTE	2	7,4%
PARCIALMENTE	1	3,7%
POUCO, ou	2	7,4%
NÃO CONHECE	22	81,5%
Total	27	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREN, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?		
CEHSEF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	3	60,0%
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	2	40,0%
Total	5	100,0%

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?		
TOTALMENTE	2	7,4%
MUITO	1	3,7%
PARCIALMENTE	7	25,9%
POUCO, ou	1	3,7%
NADA	16	58,3%
Total	27	100,0%

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?		
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	8	19,0%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	6	14,3%
RETIRAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	6	14,3%
MAIS INFORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO	5	11,9%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBEIRINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	3	7,1%
FISCALIZAR QUEM USA O RIO E NÃO ESTÁ PAGANDO	3	7,1%
FAZER CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DO USO DO RIO PARA EVITAR SUA DEPREDADAÇÃO E EXTINÇÃO	2	4,8%
SANEAMENTO BÁSICO	2	4,8%
REVER MEDIDAS DE PREVENÇÃO	1	2,4%
LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES E DEFINIR OS PROJETOS MAIS IMPORTANTES, BARRAMENTOS	1	2,4%
CONTATO DA NASCENTE COM REPRESENTANTES PARA SEREM OUVIDOS	1	2,4%
FAZER FEIXAMENTO, COLOCAÇÃO DE ALEVIMOS	1	2,4%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	1	2,4%
ORIENTAÇÃO PARA O USO DA ÁGUA	1	2,4%
EVITAR DESMATAMENTO DAS MARGENS	1	2,4%
Total	42	100,0%

O (a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?		
SIM	1	3,7%
NÃO	26	92,6%
NS/NR	1	3,7%
Total	27	100,0%

Dentre as alternativas que citarei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?		
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	20	27,0%
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	14	18,9%
OUTRAS	12	16,2%
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	10	13,5%
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	7	9,5%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	6	8,1%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	5	6,8%
Total	74	100,0%

6. GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?		
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	19	37,3%
ESCARSEZ DE ÁGUA	15	29,4%
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	6	11,8%
REDUÇÃO DE CUSTOS	5	9,8%
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	4	7,8%
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A, ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	2	3,9%
Total	51	100,0%

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?		
SIM	15	55,6%
PARCIALMENTE	3	11,1%
NÃO	9	33,3%
Total	27	100,0%

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....		
CRESCERÁ	15	55,6%
FIÇARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	8	29,6%
REDUZIRÁ	4	14,8%
Total	27	100,0%

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água		
AUMENTARÁ	15	55,6%
FIÇARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	8	29,6%
REDUZIRÁ	3	11,1%
NÃO SABE INFORMAR	1	3,7%
Total	27	100,0%

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?		
SIM	19	70,4%
NÃO	6	22,2%
NÃO SABE INFORMAR	2	7,4%
Total	27	100,0%

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?		
SIM	12	44,4%
NÃO	15	55,6%
Total	27	100,0%

Porquê?		
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	4	12,9%
SE TEM ESCASSEZ NÃO DEVERIA USAR A ÁGUA	4	12,9%
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	3	9,7%
HAVERÁ MAIS RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA, MAIOR RESPONSABILIDADE	2	6,5%
DEPENDE DA REGIÃO INDUSTRIAL	2	6,5%
DIMINUIRÁ A PRODUÇÃO	2	6,5%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	2	6,5%
RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	2	6,5%
O VALOR É ALTO	2	6,5%
DEVERIA COBRAR APENAS DAS INDÚSTRIAS QUE POLUEM MAIS QUE OS PEQUENOS PRODUTORES	1	3,2%
SE TODOS PAGASSEM NÃO HAVERIA NECESSIDADE DE VALOR MAIOR	1	3,2%
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	1	3,2%
REGIÃO COM POUÇOS RECURSOS FINANCEIROS	1	3,2%
MAIS PROJETOS DE EDUCAÇÃO AOS RIBEIRINHOS	1	3,2%
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	1	3,2%
TEM QUE HAVER MAIS RECURSOS DAS GRANDES EMPRESAS E GOVERNOS	1	3,2%
FISCALIZAÇÃO DO IBAMA	1	3,2%
Total	31	100,0%

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.		
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	17	27,9%
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	13	21,3%
ARRECADAR RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	12	19,7%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	9	14,8%
NÃO SABE INFORMAR	4	6,6%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	4	6,6%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	2	3,3%
Total	61	100,0%

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?		
SIM	25	92,6%
NÃO	2	7,4%
Total	27	100,0%

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?		
MENOS DE 0,5%	9	33,3%
DE 0,5 A 1%	2	7,4%
DE 1% A 2%	1	3,7%
MAIS DE 5%	2	7,4%
NÃO SABE INFORMAR	13	46,1%
Total	27	100,0%

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?		
SIM	18	66,7%
NÃO	9	33,3%
Total	27	100,0%

Porquê?		
SE FOR PARA BENEFÍCIO DO RIO, DEVE-SE REVISAR SEMPRE	6	22,2%
NÃO JUSTIFICA QUALQUER AUMENTO QUANDO NÃO É FEITO NENHUM INVESTIMENTO SOBRE O QUE PAGAMOS	5	18,5%
DESDE QUE SEJA APENAS PARA CORRIGIR DESPESAS CAUSADAS PELA INFLAÇÃO	4	14,8%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	3	11,1%
PARA CORREÇÃO E NÃO MAJORAÇÃO, SE OS RESULTADOS FOREM MOSTRADOS, CONCORDA	2	7,4%
O VALOR JÁ É ALTO	2	7,4%
MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DE PROJETOS	2	7,4%
NÃO, OS PREÇOS DEVERIAM CORRIGIR AS DIFICULDADES DOS RIBEIRINHOS	1	3,7%
CRISE ECONÔMICA	1	3,7%
AUMENTAR ARRECADAÇÃO IRÁ TRAZER MAIS BENEFÍCIOS PARA A BACIA	1	3,7%
Total	27	100,0%

7. CRITICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA	17	51,5%
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA	5	15,2%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIOCRIANA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	2	6,1%
INVESTIR EM TRATAMENTO DE ESGOTO	2	6,1%
DIVULGAÇÃO DA AGB PEIXE VIVO, POIS MUITOS USUÁRIOS NÃO SABEM DA SUA EXISTÊNCIA	1	3,0%
NÃO ACREDITA QUE ESSA PESQUISA LEVE A NENHUMA SOLUÇÃO	1	3,0%
O RIO ESTÁ MORRENDO E NINGUÉM SABE PARA ONDE ESTÁ indo O DINHEIRO	1	3,0%
USAR A TECNOLOGIA PARA PETER A ÁGUA NO SUBSOLO	1	3,0%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	1	3,0%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	3,0%
FAZER CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DO USO DO RIO PARA EVITAR SUA DEPREDADAÇÃO E EXTINÇÃO	1	3,0%
Total	33	100,0%

SEGMENTO ABASTECIMENTO PÚBLICO / ESGOTAMENTO SANITÁRIO:

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:		
ABASTECIMENTO PÚBLICO/ESGOTAMENTO SANITÁRIO	12	100,0%
Total	12	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:		
A	8	66,7%
B	1	8,3%
C	3	25,0%
Total	12	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio São Francisco?		
ATÉ 3 ANOS	1	8,3%
DE 4 ATÉ 6 ANOS	5	41,7%
ACIMA DE 7 ANOS	4	33,3%
NÃO SABE INFORMAR	2	16,7%
Total	12	100,0%

2. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA SÃO FRANCISCO – CBHSF

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
SIM - CONHECE	11	91,7%
SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	1	8,3%
Total	12	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio São Francisco		
SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	4	36,4%
NÃO, E GOSTARIA DE SER	5	45,5%
NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	2	18,2%
Total	11	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
MENOS DE 1 ANO	10	90,9%
ENTRE 1 E 3 ANOS	1	9,1%
Total	11	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
MENOS DE 1 ANO	8	72,7%
ENTRE 1 E 3 ANOS	1	9,1%
MAIS DE 3 ANOS	1	9,1%
NUNCA	1	9,1%
Total	11	100,0%

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
NÃO SABE INFORMAR	4	36,4%
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	3	27,3%
ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA	2	18,2%
O PRÓPRIO USUÁRIO	1	9,1%
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	1	9,1%
Total	11	100,0%

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
SIM	5	45,5%
NÃO	6	54,5%
Total	11	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio São Francisco contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?		
TOTALMENTE	3	27,3%
MUITO	2	18,2%
PARCIALMENTE	5	45,5%
NÃO SABE INFORMAR	1	9,1%
Total	11	100,0%

3. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – AGB PEIXE VIVO

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da AGB PEIXE VIVO entidade delegatária de funções de agência de água?		
SIM	10	83,3%
NÃO	2	16,7%
Total	12	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela AGB PEIXE VIVO ?

SIM	7	70,0%
NÃO	3	30,0%
Total	10	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da AGB PEIXE VIVO contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio São Francisco?

TOTALMENTE	3	30,0%
MUITO	3	30,0%
PARCIALMENTE	3	30,0%
NÃO SABE INFORMAR	1	10,0%
Total	10	100,0%

4. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

(a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?

TOTALMENTE	4	33,3%
MUITO	2	16,7%
PARCIALMENTE	1	8,3%
POUCO, ou	1	8,3%
NÃO CONHECE	4	33,3%
Total	12	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

TOTALMENTE	3	25,0%
MUITO	2	16,7%
PARCIALMENTE	2	16,7%
POUCO, ou	1	8,3%
NÃO CONHECE	4	33,3%
Total	12	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia

CBHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	3	37,5%
GOVERNO	2	25,0%
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	2	25,0%
AGB PEIXE VIVO (DELEGATÁRIA)	1	12,5%
Total	8	100,0%

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA DO RIO	3	20,0%	
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	3	20,0%	
FISCALIZAÇÃO SOBRE A APLICAÇÃO DESSES RECURSOS	2	13,3%	
OUTRAS	2	13,3%	
REALIZAR ESTUDO EM CADA TRECHO DA BACIA PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE CADA UM	1	6,7%	
INSTALAÇÃO DE UM HIDRÔMETRO	1	6,7%	
ENVOLVER MAIS PESSOAS DAS COMUNIDADES DA BACIA DO RIO SÃO FRANCISCO	1	6,7%	
ISENÇÃO DA TAXA DE USO DOS RECURSOS HÍDRICOS PARA OS PEQUENOS PRODUTORES	1	6,7%	
MANTER OS USUÁRIOS INFORMADOS SOBRE OS PROJETOS EM ANDAMENTO	1	6,7%	
Total	15	100,0%	

5. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
TOTALMENTE	1	8,3%	
PARCIALMENTE	3	25,0%	
POUCO, ou	1	8,3%	
NÃO CONHECE	7	58,3%	
Total	12	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
CEHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	3	60,0%	
NÃO SABE INFORMAR	1	20,0%	
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	20,0%	
Total	5	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
TOTALMENTE	2	16,7%	
MUITO	1	8,3%	
PARCIALMENTE	2	16,7%	
POUCO, ou	3	25,0%	
NADA	4	33,3%	
Total	12	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	4	22,2%
RETIRAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	3	16,7%
MAIS INFORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO	2	11,1%
LEVAR EM PLENÁRIO PARA DEFINIR PRIORIDADES	1	5,6%
FAZER CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DO USO DO RIO PARA EVITAR SUA DEPREDAÇÃO E EXTINÇÃO	1	5,6%
CONSERVAÇÃO DA MATA CILIAR	1	5,6%
VISITAS PERIÓDICAS PARA CONHECER OS PROBLEMAS	1	5,6%
MELHOR DISTRIBUIÇÃO DOS VALORES PARA TODOS PAGAREM	1	5,6%
NÃO SABE/ NÃO RESPONDEU	1	5,6%
MAIS PROJETOS JUNTO AOS PEQUENOS E GRANDES USUÁRIOS	1	5,6%
MAIS ABRANGÊNCIA EM TODA A BACIA EM GERAL	1	5,6%
FISCALIZAR QUEM USA O RIO E NÃO ESTÁ PAGANDO	1	5,6%
Total	18	100,0%

O (a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

SIM	3	25,0%
NÃO	9	75,0%
Total	12	100,0%

Dentre as alternativas que citarei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?

PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	6	17,6%
OUTRAS	5	14,7%
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	5	14,7%
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	5	14,7%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	5	14,7%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	4	11,8%
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	4	11,8%
Total	34	100,0%

6. GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	8	34,8%
ESCARSEZ DE ÁGUA	5	21,7%
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	4	17,4%
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	3	13,0%
REDUÇÃO DE CUSTOS	2	8,7%
HIDROMETRO	1	4,3%
Total	23	100,0%

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?		
SIM	2	16,7%
PARCIALMENTE	4	33,3%
NÃO	6	50,0%
Total	12	100,0%

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....		
CRESCERÁ	9	75,0%
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	1	8,3%
REDUZIRÁ	1	8,3%
NÃO SABE INFORMAR	1	8,3%
Total	12	100,0%

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água		
AUMENTARÁ	8	66,7%
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	2	16,7%
REDUZIRÁ	1	8,3%
NÃO SABE INFORMAR	1	8,3%
Total	12	100,0%

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na hídrica induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?		
SIM	6	50,0%
NÃO	4	33,3%
NÃO SABE INFORMAR	2	16,7%
Total	12	100,0%

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?		
SIM	5	41,7%
NÃO	7	58,3%
Total	12	100,0%

Porquê?		
RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	4	28,6%
O VALOR É ALTO	3	21,4%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	2	14,3%
PARA REDUZIR O CONSUMO	1	7,1%
BENEFÍCIOS	1	7,1%
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	1	7,1%
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	1	7,1%
SE TEM ESCASSEZ NÃO DEVERIA USAR A ÁGUA	1	7,1%
Total	14	100,0%

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.		
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	8	32,0%
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	6	24,0%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	3	12,0%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	2	8,0%
ARRECADAR RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	2	8,0%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	2	8,0%
NÃO SABE INFORMAR	1	4,0%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	4,0%
Total	25	100,0%

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	10	83,3%	
NÃO	1	8,3%	
N/S/NR	1	8,3%	
Total	12	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
DE 0,5 A 1%	1	8,3%	
DE 1% A 2%	1	8,3%	
DE 2% A 5%	2	16,7%	
MAIS DE 5%	1	8,3%	
NÃO SABE INFORMAR	7	58,3%	
Total	12	100,0%	

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
SIM	9	75,0%	
NÃO	3	25,0%	
Total	12	100,0%	

Porquê?		
MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DE PROJETOS	3	20,0%
ORIENTAR OS PEQUENOS PRODUTORES SOBRE O USO E DESPÉRCIOS	2	13,3%
ÁGUA É VIDA	2	13,3%
NÃO JUSTIFICA QUALQUER AUMENTO QUANDO NÃO É FEITO NENHUM INVESTIMENTO SOBRE O QUE PAGAMOS	2	13,3%
DESDE QUE SEJA APENAS PARA CORRIGIR DESPESAS CAUSADAS PELA INFLAÇÃO	2	13,3%
SE FOR PARA BENEFÍCIO DO RIO, DEVE-SE REVISAR SEMPRE	1	6,7%
O VALOR JÁ É ALTO	1	6,7%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	1	6,7%
TEM QUE SER PROPORCIONAL AO CONSUMO DE CADA USUÁRIO	1	6,7%
Total	15	100,0%

7. CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA	7	36,8%
FAZER TRANSPOSIÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO PRÓXIMO A CIDADE DE BARRFIRAS/BA	2	10,5%
QUE A GESTÃO FORNEÇA EQUIPAMENTOS DE IRRIGAÇÃO PARA OS PEQUENOS PRODUTORES PARA BAIXAR O CUSTO	1	5,3%
CONSTRUÇÃO DE TANQUES OU BARRAGENS PARA CAPTAR ÁGUA DA CHUVA	1	5,3%
MAIS INFORMAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO	1	5,3%
INVESTIR EM TRATAMENTO DE ESGOTO	1	5,3%
A COBRANÇA DEVERIA SER PARA TODOS É INJUSTO UNS PAGAREM E OUTROS NÃO	1	5,3%
PRESERVAÇÃO DO RIO	1	5,3%
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA	1	5,3%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	5,3%
FAZER CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DO USO DO RIO PARA EVITAR SUA DEPREDADAÇÃO E EXTINÇÃO	1	5,3%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBEIRINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	1	5,3%
Total	19	100,0%

SEGMENTO INDÚSTRIA:

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:		
INDÚSTRIA	11	100,0%
Total	11	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:		
A	2	18,2%
B	1	9,1%
C	8	72,7%
Total	11	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio São Francisco?		
ATÉ 3 ANOS	1	9,1%
DE 4 ATE 6 ANOS	6	54,5%
ACIMA DE 7 ANOS	3	27,3%
NÃO SABE INFORMAR	1	9,1%
Total	11	100,0%

2. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA SÃO FRANCISCO – CBHSF

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
SIM - CONHECE	5	45,5%
SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	4	36,4%
NÃO	2	18,2%
Total	11	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio São Francisco		
SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	1	20,0%
NÃO, E GOSTARIA DE SER	3	60,0%
NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	1	20,0%
Total	5	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

MENOS DE 1 ANO	4	80,0%
MAIS DE 3 ANOS	1	20,0%
Total	5	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

MENOS DE 1 ANO	3	60,0%
ENTRE 1 E 3 ANOS	1	20,0%
MAIS DE 3 ANOS	1	20,0%
Total	5	100,0%

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

NÃO SABE INFORMAR	3	60,0%
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	1	20,0%
O PRÓPRIO USUÁRIO	1	20,0%
Total	5	100,0%

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

SIM	4	80,0%
NÃO	1	20,0%
Total	5	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio São Francisco contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

TOTALMENTE	1	20,0%
MUITO	2	40,0%
PARCIALMENTE	2	40,0%
Total	5	100,0%

3. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – AGB PEIXE VIVO

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da AGB PEIXE VIVO entidade delegatária de funções de agência de água?

SIM	3	27,3%
NÃO	8	72,7%
Total	11	100,0%

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela AGB PEIXE VIVO?

SIM	2	66,7%
NÃO	1	33,3%
Total	3	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da AGB PEIXE VIVO contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da Bacia do Rio São Francisco?

TOTALMENTE	1	33,3%
MUITO	1	33,3%
PARCIALMENTE	1	33,3%
Total	3	100,0%

4. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

(a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?

MUITO	2	18,2%
PARCIALMENTE	5	45,5%
POUCO, ou	3	27,3%
NÃO CONHECE	1	9,1%
Total	11	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

TOTALMENTE	2	18,2%
PARCIALMENTE	4	36,4%
POUCO, ou	1	9,1%
NÃO CONHECE	4	36,4%
Total	11	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia

ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	4	57,1%
GOVERNO	1	14,3%
CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS	1	14,3%
AGB PEIXE VIVO (DELEGATÁRIA)	1	14,3%
Total	7	100,0%

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
NÃO SABENÃO RESPONDEU	4	28,6%	
INFORMATIZAÇÃO, CURSOS	2	14,3%	
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA DO RIO	2	14,3%	
REALIZAR ESTUDO EM CADA TRECHO DA BACIA PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE CADA UM	1	7,1%	
INSTALAÇÃO DE UM HIDRÔMETRO	1	7,1%	
MAIS CAMPANHAS NACIONAIS SOBRE O MEIO AMBIENTE	1	7,1%	
FISCALIZAÇÃO SOBRE A APLICAÇÃO DESSES RECURSOS	1	7,1%	
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	1	7,1%	
ENVIAR O BOLETO POR E-MAIL PELA PRATICIDADE	1	7,1%	
Total	14	100,0%	

5. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
MUITO	1	9,1%	
PARCIALMENTE	1	9,1%	
POUCO, ou	2	18,2%	
NÃO CONHECE	7	63,6%	
Total	11	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	3	75,0%	
NÃO SABE INFORMAR	1	25,0%	
Total	4	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
TOTALMENTE	1	9,1%	
PARCIALMENTE	1	9,1%	
POUCO, ou	3	27,3%	
NADA	6	54,5%	
Total	11	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	4	23,5%	
RETIRAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	3	17,6%	
MAIS INFORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO	2	11,8%	
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	2	11,8%	
SANEAMENTO BÁSICO	1	5,9%	
TFR REGRAS CIARAS SOBRE O QUE PODE E O QUE NÃO PODE SER FEITO NO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	1	5,9%	
MAIS ADEQUAÇÃO EM TODA A ÁREA EM GERAL	1	5,9%	
ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES	1	5,9%	
ORIENTAÇÃO PARA O USO DA ÁGUA	1	5,9%	
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBEIRINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	1	5,9%	
Total	17	100,0%	

O (a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
SIM	1	9,1%	
NÃO	10	90,9%	
Total	11	100,0%	

Dentre as alternativas que citarei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?			
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	6	20,7%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	6	20,7%	
OUTRAS	4	13,8%	
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	4	13,8%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	3	10,3%	
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	3	10,3%	
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	3	10,3%	
Total	29	100,0%	

6. GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	8	34,8%	
ESCARSEZ DE ÁGUA	6	26,1%	
REDUÇÃO DE CUSTOS	4	17,4%	
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	2	8,7%	
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	2	8,7%	
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	4,3%	
Total	23	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	6	54,5%	
PARCIALMENTE	1	9,1%	
NÃO	4	36,4%	
Total	11	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	4	36,4%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	4	36,4%	
REDUZIRÁ	3	27,3%	
Total	11	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água			
AUMENTARÁ	4	36,4%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	4	36,4%	
REDUZIRÁ	2	18,2%	
NÃO SABE INFORMAR	1	9,1%	
Total	11	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	9	81,8%	
NÃO	1	9,1%	
NÃO SABE INFORMAR	1	9,1%	
Total	11	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	2	18,2%	
NÃO	9	81,8%	
Total	11	100,0%	

Porquê?			
O VALOR É ALTO	4	30,8%	
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	2	15,4%	
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	2	15,4%	
DEPENDE DA REGIÃO INDUSTRIAL	1	7,7%	
BENEFÍCIOS	1	7,7%	
FISCALIZAÇÃO DO IBAMA	1	7,7%	
SE TEM ESCASSEZ NÃO DEVERIA USAR A ÁGUA	1	7,7%	
RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	1	7,7%	
Total	13	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.		
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	8	26,6%
ARRECADAR RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	6	21,4%
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	5	17,9%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	3	10,7%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	3	10,7%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	3	10,7%
Total	28	100,0%

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?		
SIM	8	72,7%
NÃO	3	27,3%
Total	11	100,0%

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?		
MENOS DE 0,5%	3	27,3%
DE 0,5 A 1%	1	9,1%
MAIS DE 5%	1	9,1%
NÃO SABE INFORMAR	6	54,5%
Total	11	100,0%

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?		
SIM	6	54,5%
NÃO	5	45,5%
Total	11	100,0%

Porquê?		
O VALOR JÁ É ALTO	3	25,0%
MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DE PROJETOS	2	16,7%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	2	16,7%
PARA CORREÇÃO E NÃO MAJORAÇÃO, SE OS RESULTADOS FOREM MOSTRADOS, CONCORDA	1	8,3%
DEVE SER MOSTRADO SE OS RECURSOS ARRECADADOS SÃO SUFICIENTES OU NÃO	1	8,3%
ÁGUA É VIDA	1	8,3%
NÃO JUSTIFICA QUALQUER AUMENTO QUANDO NÃO É FEITO NENHUM INVESTIMENTO SOBRE O QUE PAGAMOS	1	8,3%
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	1	8,3%
Total	12	100,0%

7. CRITICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA	5	33,3%
FISCALIZAÇÃO NAS NASCENTES E BEIRAS DE RIOS PARA EVITAR DEGRADAÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO E SEUS AFLUENTES	4	26,7%
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARREGADADOS NA BACIA	4	26,7%
PRESERVAÇÃO DO RIO	1	6,7%
DIVULGAÇÃO DA ACIB PEIXE VIVO, POIS MUITOS USUÁRIOS NÃO SABEM DA SUA EXISTÊNCIA	1	6,7%
Total	15	100,0%

SEGMENTO MINERAÇÃO:

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:		
MINERAÇÃO	7	100,0%
Total	7	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:		
C	7	100,0%
Total	7	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio São Francisco?		
DE 4 ATÉ 6 ANOS	1	14,3%
ACIMA DE 7 ANOS	4	57,1%
NÃO SABE INFORMAR	2	28,6%
Total	7	100,0%

2. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA SÃO FRANCISCO – CBHSF

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
SIM - CONHECE	3	42,9%
SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	3	42,9%
NÃO	1	14,3%
Total	7	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio São Francisco		
SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	2	66,7%
NÃO, E GOSTARIA DE SER	1	33,3%
Total	3	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
MENOS DE 1 ANO	3	100,0%
Total	3	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
MENOS DE 1 ANO	2	66,7%
ENTRE 1 E 3 ANOS	1	33,3%
Total	3	100,0%

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
O PRÓPRIO USUÁRIO	2	66,7%
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	1	33,3%
Total	3	100,0%

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
SIM	3	100,0%
Total	3	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio São Francisco contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?		
MUITO	2	66,7%
PARCIALMENTE	1	33,3%
Total	3	100,0%

3. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – AGB PEIXE VIVO

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da AGB PEIXE VIVO entidade delegatária de funções de agência de água?		
SIM	5	71,4%
NÃO	2	28,6%
Total	7	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela AGB PEIXE VIVO?		
SIM	4	80,0%
NÃO	1	20,0%
Total	5	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da AGB PEIXE VIVO contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da Bacia do Rio São Francisco?

TOTALMENTE	1	20,0%
MUITO	2	40,0%
PARCIALMENTE	1	20,0%
NÃO SABE INFORMAR	1	20,0%
Total	5	100,0%

4. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

(a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?

TOTALMENTE	1	14,3%
MUITO	2	28,6%
PARCIALMENTE	4	57,1%
Total	7	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

PARCIALMENTE	4	57,1%
PÓUCO, ou	1	14,3%
NÃO CONHECE	2	28,6%
Total	7	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia

ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	2	40,0%
GOVERNO	1	20,0%
CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS	1	20,0%
CBHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	1	20,0%
Total	5	100,0%

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?

DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA DO RIO	3	30,0%
RENOVAR CADASTRO	2	20,0%
MAIS ATUAÇÃO DOS ÓRGÃOS	2	20,0%
NÃO SABEN/ NÃO RESPONDEU	2	20,0%
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	1	10,0%
Total	10	100,0%

5. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

PARCIALMENTE	1	14,3%
NÃO CONHECE	6	85,7%
Total	7	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

NÃO SABE INFORMAR	1	100,0%
Total	1	100,0%

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

MUITO	2	28,6%
PARCIALMENTE	1	14,3%
POUCO, ou	1	14,3%
NADA	3	42,9%
Total	7	100,0%

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

RETIRAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	3	30,0%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	1	10,0%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBEIRINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	1	10,0%
NENHUMA	1	10,0%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	1	10,0%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	10,0%
FISCALIZAR QUEM USA O RIO E NÃO ESTÁ PAGANDO	1	10,0%
LIMPEZA DAS MARGENS	1	10,0%
Total	10	100,0%

O (a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

NÃO	7	100,0%
Total	7	100,0%

Dentre as alternativas que citarei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?		
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	4	21,1%
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	4	21,1%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	4	21,1%
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	4	21,1%
OUTRAS	2	10,5%
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	1	5,3%
Total	19	100,0%

6. GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?		
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	7	53,8%
ESCARSEZ DE ÁGUA	6	46,2%
Total	13	100,0%

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?		
SIM	5	71,4%
NÃO	2	28,6%
Total	7	100,0%

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....		
FIÇARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	5	71,4%
NÃO SABE INFORMAR	2	28,6%
Total	7	100,0%

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água		
FIÇARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	6	85,7%
NÃO SABE INFORMAR	1	14,3%
Total	7	100,0%

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?		
SIM	7	100,0%
Total	7	100,0%

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?		
SIM	2	28,6%
NÃO	5	71,4%
Total	7	100,0%

Porquê?		
HAVERÁ MAIS RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA, MAIOR RESPONSABILIDADE	2	22,2%
FALTARIAM RECURSOS	1	11,1%
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	1	11,1%
AUMENTO SEM CONTROLE NÃO FUNCIONA	1	11,1%
O VALOR É ALTO	1	11,1%
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	1	11,1%
DEVERIAM PENSAR EM OUTRAS ALTERNATIVAS, POIS O PEQUENO AGRICULTOR JÁ ESTÁ SOBRECARREGADO DE IMPOSTOS E TAXAS	1	11,1%
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	1	11,1%
Total	9	100,0%

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.		
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	5	31,3%
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	5	31,3%
ARRECADADA RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	2	12,5%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	1	6,3%
NÃO TEVE CONSEQUENCIA POSITIVA AINDA	1	6,3%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	1	6,3%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	6,3%
Total	16	100,0%

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?		
SIM	7	100,0%
Total	7	100,0%

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?		
DE 0,5 A 1%	1	14,3%
DE 1% A 2%	3	42,9%
NÃO SABE INFORMAR	3	42,9%
Total	7	100,0%

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?		
SIM	4	57,1%
NÃO	3	42,9%
Total	7	100,0%

Porquê?		
SE FOR PARA BENEFÍCIO DO RIO, DEVE-SE REVISAR SEMPRE	2	18,2%
NÃO JUSTIFICA QUALQUER AUMENTO QUANDO NÃO É FEITO NENHUM INVESTIMENTO SOBRE O QUE PAGAMOS	2	18,2%
TER RESPONSABILIDADE	1	9,1%
DEVE SER MOSTRADO SE OS RECURSOS ARRECADADOS SÃO SUFICIENTES OU NÃO	1	9,1%
DESDE QUE O DINHEIRO SEJA BEM ÚTIL E VOLTE EM PROL DA BACIA	1	9,1%
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	1	9,1%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	1	9,1%
MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DE PROJETOS	1	9,1%
O VALOR JÁ É ALTO	1	9,1%
Total	11	100,0%

7. CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
FAZER CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DO USO DO RIO PARA EVITAR SUA DEPREDADAÇÃO E EXTINÇÃO	2	16,7%
PRESERVAÇÃO DO RIO	2	16,7%
NENHUMA	2	16,7%
LEVAR PARA A AGB O PROJETO DE DISPENSAR OU BENEFICIAR USUÁRIOS POR ÁREA PRESERVADA	1	8,3%
AGIR JUNTO AO GOVERNO PARA DIMINUIR A BUROCRACIA PARA PEQUENOS PRODUTORES	1	8,3%
OS ÓRGÃOS AGB PEIXE VIVO E COMITÊ DA BACIA, DEYEM APARECER MAIS, OFERECER SOLUÇÕES PRÁTICAS	1	8,3%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	8,3%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBERINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	1	8,3%
PULVERIZAR AGÊNCIAS DA ANA EM VÁRIOS PONTOS AO LONGO DA BACIA	1	8,3%
Total	12	100,0%

SEGMENTO OUTRO

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:		
OUTRO	6	100,0%
Total	6	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:		
A	2	33,3%
B	1	16,7%
C	3	50,0%
Total	6	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio São Francisco?		
ATÉ 3 ANOS	2	33,3%
DE 4 ATÉ 6 ANOS	1	16,7%
NÃO SABE INFORMAR	3	50,0%
Total	6	100,0%

2. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA SÃO FRANCISCO – CBHSF

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
SIM - CONHECE	2	33,3%
SIM - SÓ DE OLHAR FALAR	3	50,0%
NÃO	1	16,7%
Total	6	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio São Francisco		
SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	1	50,0%
NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	1	50,0%
Total	2	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
MENOS DE 1 ANO	1	50,0%
NUNCA	1	50,0%
Total	2	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

MENOS DE 1 ANO	1	50,0%
NUNCA	1	50,0%
Total	2	100,0%

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

NÃO SABE INFORMAR	1	50,0%
O PRÓPRIO USUÁRIO	1	50,0%
Total	2	100,0%

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

SIM	1	50,0%
NÃO	1	50,0%
Total	2	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio São Francisco contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

PARCIALMENTE	1	50,0%
NÃO SABE INFORMAR	1	50,0%
Total	2	100,0%

3. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – AGB PEIXE VIVO

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da AGB PEIXE VIVO entidade delegatária de funções de agência de água?

SIM	1	16,7%
NÃO	5	83,3%
Total	6	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela AGB PEIXE VIVO?

SIM	1	100,0%
Total	1	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da AGB PEIXE VIVO contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio São Francisco?

MUITO	1	100,0%
Total	1	100,0%

4. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

(a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
POLICO, ou	3	50,0%	
NÃO CONHECE	3	50,0%	
Total	6	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
POLICO, ou	3	50,0%	
NÃO CONHECE	3	50,0%	
Total	6	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia			
NÃO SABE INFORMAR	2	66,7%	
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	33,3%	
Total	3	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	4	66,7%	
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA DO RIO	2	33,3%	
Total	6	100,0%	

5. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
POLICO, ou	1	16,7%	
NÃO CONHECE	5	83,3%	
Total	6	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

PARCIALMENTE	1	16,7%
NADA	5	83,3%
Total	6	100,0%

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	2	20,0%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	2	20,0%
RETIRAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	2	20,0%
NENHUMA	1	10,0%
MAIS INCENTIVO AOS USUÁRIOS	1	10,0%
FISCALIZAR QUEM USA O RIO E NÃO ESTÁ PAGANDO	1	10,0%
ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES	1	10,0%
Total	10	100,0%

O (a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

NÃO	6	100,0%
Total	6	100,0%

Dentre as alternativas que citei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?

PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	5	27,8%
OUTRAS	3	16,7%
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	3	16,7%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	3	16,7%
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	2	11,1%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	1	5,6%
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	1	5,6%
Total	18	100,0%

6. GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

ESCASSEZ DE ÁGUA	4	28,8%
REDUÇÃO DE CUSTOS	3	21,4%
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	3	21,4%
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	3	21,4%
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	1	7,1%
Total	14	100,0%

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	4	66,7%	
NÃO	2	33,3%	
Total	6	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	3	50,0%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	1	16,7%	
NÃO SABE INFORMAR	2	33,3%	
Total	6	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água			
ALMENTARÁ	1	16,7%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	3	50,0%	
NÃO SABE INFORMAR	2	33,3%	
Total	6	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	5	83,3%	
NÃO	1	16,7%	
Total	6	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	3	50,0%	
NÃO	3	50,0%	
Total	6	100,0%	

Porquê?			
ALIMENTO SEM CONTROLE NÃO FUNCIONA	2	25,0%	
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	2	25,0%	
AMPLIAR OS PROJETOS EM ANDAMENTO	1	12,5%	
DEVERIA COBRAR APENAS DAS INDÚSTRIAS QUE POLUEM MAIS QUE OS PEQUENOS PRODUTORES	1	12,5%	
CRISE ECONÔMICA, SEM PROJETOS ATUAIS	1	12,5%	
BENEFÍCIOS	1	12,5%	
Total	8	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.			
ARRECADADA RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	6	35,3%	
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	5	29,4%	
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	5	29,4%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	1	5,9%	
Total	17	100,0%	

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?		
SIM	6	100,0%
Total	6	100,0%

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?		
MENOS DE 0,5%	2	33,3%
MAIS DE 5%	1	16,7%
NÃO SABE INFORMAR	3	50,0%
Total	6	100,0%

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?		
SIM	5	83,3%
NÃO	1	16,7%
Total	6	100,0%

Porquê?		
DESDE QUE SEJA APENAS PARA CORRIGIR DESPESAS CAUSADAS PELA INFLAÇÃO	2	33,3%
POUCA AÇÃO DOS ÓRGÃOS	1	16,7%
PARA CORREÇÃO E NÃO MAJORAÇÃO, SE OS RESULTADOS FOREM MOSTRADOS, CONCORDA	1	16,7%
O VALOR JÁ É ALTO	1	16,7%
MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DE PROJETOS	1	16,7%
Total	6	100,0%

7. CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA	3	37,5%
NENHUMA	2	25,0%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	1	12,5%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	12,5%
DIVULGAÇÃO DA AQB PEIXE VIVO, POIS MUITOS USUÁRIOS NÃO SABEM DA SUA EXISTÊNCIA	1	12,5%
Total	8	100,0%

8. SEGMENTO AGRICULTURA

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:		
criação de animais	3	100,0%
Total	3	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:		
C	3	100,0%
Total	3	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio São Francisco?		
ATÉ 3 ANOS	2	66,7%
ACIMA DE 7 ANOS	1	33,3%
Total	3	100,0%

2. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA SÃO FRANCISCO – CBHSF

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
SIM - CONHECE	1	33,3%
SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	1	33,3%
NÃO	1	33,3%
Total	3	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio São Francisco		
NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	1	100,0%
Total	1	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
MAIS DE 3 ANOS	1	100,0%
Total	1	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
MAIS DE 3 ANOS	1	100,0%
Total	1	100,0%

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
NÃO SABE INFORMAR	1	100,0%
Total	1	100,0%

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
NÃO	1	100,0%
Total	1	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio São Francisco contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?		
TOTALMENTE	1	100,0%
Total	1	100,0%

3. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – AGB PEIXE VIVO

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da AGB PEIXE VIVO entidade delegatária de funções de agência de água?		
SIM	1	33,3%
NÃO	2	66,7%
Total	3	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela AGB PEIXE VIVO?		
NÃO	1	100,0%
Total	1	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da AGB PEIXE VIVO contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da Bacia do Rio São Francisco?		
TOTALMENTE	1	100,0%
Total	1	100,0%

4. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

(a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
PARCIALMENTE	2	66,7%	
NÃO CONHECE	1	33,3%	
Total	3	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
PARCIALMENTE	1	33,3%	
POUCO, ou	1	33,3%	
NÃO CONHECE	1	33,3%	
Total	3	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia			
CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS	1	50,0%	
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	50,0%	
Total	2	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
MAIS ATUAÇÃO DOS ÓRGÃOS	2	28,6%	
MAIS PROJETOS PARA TODOS OS USUÁRIOS	2	28,6%	
AMPLIAÇÃO DOS PROJETOS	2	28,6%	
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA DO RIO	1	14,3%	
Total	7	100,0%	

5. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
NÃO CONHECE	3	100,0%	
Total	3	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

NÃO TEVE RESPOSTA

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

NADA	3	100,0%
Total	3	100,0%

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	2	28,6%
RETIRAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	2	28,6%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBERINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	1	14,3%
EVITAR DESMATAMENTO DAS MARGENS	1	14,3%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	1	14,3%
Total	7	100,0%

O (a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

NÃO	3	100,0%
Total	3	100,0%

Dentre as alternativas que citarei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?

OUTRAS	6	66,7%
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSÃO E REPLANTIO DE MATAS	2	22,2%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	1	11,1%
Total	9	100,0%

6. GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	3	50,0%
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	1	16,7%
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	1	16,7%
ESCASSEZ DE ÁGUA	1	16,7%
Total	6	100,0%

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?

SIM	2	66,7%
PARCIALMENTE	1	33,3%
Total	3	100,0%

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	2	66,7%	
REDUZIRÁ	1	33,3%	
Total	3	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água			
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	3	100,0%	
Total	3	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	1	33,3%	
NÃO	2	66,7%	
Total	3	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
NÃO	3	100,0%	
Total	3	100,0%	

Porquê?			
O VALOR É ALTO	2	50,0%	
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	2	50,0%	
Total	4	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.			
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	3	33,3%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	2	22,2%	
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	2	22,2%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	1	11,1%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	11,1%	
Total	9	100,0%	

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	2	66,7%	
NÃO	1	33,3%	
Total	3	100,0%	

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?		
DE 2% A 5%	2	66,7%
MAIS DE 5%	1	33,3%
Total	3	100,0%

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?		
SIM	1	33,3%
NÃO	2	66,7%
Total	3	100,0%

Porquê?		
O VALOR JÁ É ALTO	2	40,0%
NÃO JUSTIFICA QUALQUER AUMENTO QUANDO NÃO É FEITO NENHUM INVESTIMENTO SOBRE O QUE PAGAMOS	2	40,0%
TER RESPONSABILIDADE	1	20,0%
Total	5	100,0%

7. CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA	3	100,0%
Total	3	100,0%

6.3. Tabelas de frequência do Resultado por Faixa de Usuário por Valor Pago

FAIXA DE USUÁRIO “A”:

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:		
DIVERSOS	11	28,9%
IRRIGAÇÃO	10	26,3%
ABASTECIMENTO PÚBLICO/ESGOTAMENTO SANITÁRIO	8	21,1%
AGRICULTURA	5	13,2%
OUTRO	2	5,3%
INDÚSTRIA	2	5,3%
Total	38	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:		
A	38	100,0%
Total	38	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio São Francisco?		
ATÉ 3 ANOS	9	23,7%
DE 4 ATÉ 6 ANOS	14	36,8%
ACIMA DE 7 ANOS	10	26,3%
NÃO SABE INFORMAR	5	13,2%
Total	38	100,0%

2. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA SÃO FRANCISCO – CBHSF

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
MENOS DE 1 ANO	20	66,7%
ENTRE 1 E 3 ANOS	4	13,3%
MAIS DE 3 ANOS	2	6,7%
NUNCA	4	13,3%
Total	30	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
MENOS DE 1 ANO	14	46,7%	
ENTRE 1 E 3 ANOS	6	20,0%	
MAIS DE 3 ANOS	3	10,0%	
NUNCA	7	23,3%	
Total	30	100,0%	

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
NÃO SABE INFORMAR	11	36,7%	
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	8	26,7%	
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	7	23,3%	
ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA	3	10,0%	
EMPRESA DE CONSULTORIA/CONSULTOR AMBIENTAL	1	3,3%	
Total	30	100,0%	

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
SIM	15	50,0%	
NÃO	15	50,0%	
Total	30	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio São Francisco contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
TOTALMENTE	12	40,0%	
MUITO	6	20,0%	
PARCIALMENTE	7	23,3%	
NADA	1	3,3%	
NÃO SABE INFORMAR	4	13,3%	
Total	30	100,0%	

3. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – AGB PEIXE VIVO

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da AGB PEIXE VIVO entidade delegatária de funções de agência de água?			
SIM	22	57,9%	
NÃO	16	42,1%	
Total	38	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela AGB PEIXE VIVO?			
SIM	14	53,6%	
NÃO	8	36,4%	
Total	22	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que a atuação da AGB PEIXE VIVO contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio São Francisco?

TOTALMENTE	11	50,0%
MUITO	3	13,6%
PARCIALMENTE	4	18,2%
POUCO, ou	1	4,5%
NÃO SABE INFORMAR	3	13,6%
Total	22	100,0%

4. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

(a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?

TOTALMENTE	11	28,9%
MUITO	3	7,9%
PARCIALMENTE	9	23,7%
POUCO, ou	4	10,5%
NÃO CONHECE	11	28,9%
Total	38	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

TOTALMENTE	12	31,6%
MUITO	1	2,6%
PARCIALMENTE	7	18,4%
POUCO, ou	3	7,9%
NÃO CONHECE	15	39,5%
Total	38	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia

ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	11	47,8%
GOVERNO	4	17,4%
CBHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	4	17,4%
AGB PEIXE VIVO (DELEGATÁRIA)	2	8,7%
NÃO SABE INFORMAR	1	4,3%
CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS	1	4,3%
Total	23	100,0%

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?		
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA DO RIO	10	22,7%
NÃO SABENDO RESPONDEU	9	20,5%
FISCALIZAÇÃO SOBRE A APLICAÇÃO DESSES RECURSOS	6	13,6%
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	4	9,1%
RENOVAR CADASTRO	2	4,5%
ENVOLVER MAIS PESSOAS DAS COMUNIDADES DA BACIA DO RIO SÃO FRANCISCO	1	2,3%
MANTER OS USUÁRIOS INFORMADOS SOBRE OS PROJETOS EM ANDAMENTO	1	2,3%
A REGIONAL ENTRAR EM CONTATO COM OS RIBEIRINHOS QUE NÃO ESTÃO PAGANDO	1	2,3%
INSTALAÇÃO DE UM HIDRÔMETRO	1	2,3%
REALIZAR ESTUDO EM CADA TRECHO DA BACIA PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE CADA UM	1	2,3%
COMEÇAR A COBRAR SOMENTE APÓS A MATUREZAÇÃO DO PROJETO	1	2,3%
INFORMATIZAÇÃO, CURSOS	1	2,3%
MELHOR APROVEITAMENTO DAS MATAS E RESERVAS AMBIENTAIS DA REGIÃO	1	2,3%
AMPLIAÇÃO DOS PROJETOS	1	2,3%
OUTRAS	1	2,3%
MAIS CAMPANHAS NACIONAIS SOBRE O MEIO AMBIENTE	1	2,3%
MAIS PROJETOS DE EDUCAÇÃO AOS RIBEIRINHOS	1	2,3%
DIMINUIR AS TAXAS PARA OS PRODUTORES	1	2,3%
Total	44	100,0%

5. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?		
TOTALMENTE	2	5,3%
PARCIALMENTE	4	10,5%
POUCO, ou	1	2,6%
NÃO CONHECE	31	81,6%
Total	38	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?		
CEHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	5	71,4%
CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS	1	14,3%
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	14,3%
Total	7	100,0%

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?		
TOTALMENTE	4	10,5%
MUITO	1	2,6%
PARCIALMENTE	6	15,8%
POUCO, ou	2	5,3%
NADA	25	65,8%
Total	38	100,0%

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

RETIRAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	16	24,6%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	14	21,5%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	6	9,2%
MAIS INFORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO	6	9,2%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBEIRINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	4	6,2%
FISCALIZAR QUEM USA O RIO E NÃO ESTÁ PAGANDO	3	4,6%
VISITAS PERIÓDICAS PARA CONHECER OS PROBLEMAS	2	3,1%
ORIENTAÇÃO PARA O USO DA ÁGUA	2	3,1%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	2	3,1%
MAIOR TRANSPARÊNCIA E AJUSTE NO COMANDO DOS COMITÊS	1	1,5%
LEVAR EM PLENÁRIO PARA DEFINIR PRIORIDADES	1	1,5%
LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES E DEFINIR OS PROJETOS MAIS IMPORTANTES, BARRAMENTOS	1	1,5%
PUNIR QUEM DESPERDIÇA ÁGUA	1	1,5%
MAIS RECURSOS PARA O PEQUENO PRODUTOR	1	1,5%
EVITAR DESMATEAMENTO DAS MARGENS	1	1,5%
MAIS PROJETOS JUNTO AOS PEQUENOS E GRANDES USUÁRIOS	1	1,5%
SANEAMENTO BÁSICO	1	1,5%
MAIS ABRANGÊNCIA EM TODA A BACIA EM GERAL	1	1,5%
MAIS INCENTIVO AOS USUÁRIOS	1	1,5%
Total	65	100,0%

O (a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

SIM	3	7,9%
NÃO	33	86,8%
NS/NR	2	5,3%
Total	38	100,0%

Dentre as alternativas que citarei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?

PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	20	18,0%
OUTRAS	19	17,1%
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	17	15,3%
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	17	15,3%
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	15	13,5%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	12	10,8%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	11	9,9%
Total	111	100,0%

6. GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	25	32,9%
ESCARSEZ DE ÁGUA	20	26,3%
REDUÇÃO DE CUSTOS	10	13,2%
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	8	10,5%
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	7	9,2%
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	5	6,6%
HIDROMETRO	1	1,3%
Total	76	100,0%

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	19	50,0%	
PARCIALMENTE	7	18,4%	
NÃO	12	31,6%	
Total	38	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	27	71,1%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	7	18,4%	
REDUZIRÁ	3	7,9%	
NÃO SABE INFORMAR	1	2,6%	
Total	38	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água			
ALMENTARÁ	24	63,2%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	8	21,1%	
REDUZIRÁ	4	10,5%	
NÃO SABE INFORMAR	2	5,3%	
Total	38	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	29	76,3%	
NÃO	7	18,4%	
NÃO SABE INFORMAR	2	5,3%	
Total	38	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	18	47,4%	
NÃO	20	52,6%	
Total	38	100,0%	

Porquê?		
RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	9	19,6%
O VALOR É ALTO	6	13,0%
SE TEM ESCASSEZ NÃO DEVERIA USAR A ÁGUA	5	10,9%
BENEFÍCIOS	4	8,7%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	3	6,5%
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	3	6,5%
REGIÃO COM POUCOS RECURSOS FINANCEIROS	2	4,3%
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	2	4,3%
FISCALIZAÇÃO DO IBAMA	2	4,3%
HAVERÁ MAIS RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA, MAIOR RESPONSABILIDADE	2	4,3%
PARA REDUZIR O CONSUMO	1	2,2%
TEM QUE HAVER MAIS RECURSOS DAS GRANDES EMPRESAS E GOVERNOS	1	2,2%
AMPLIAR OS PROJETOS EM ANDAMENTO	1	2,2%
CRISE ECONÔMICA, SEM PROJETOS ATUAIS	1	2,2%
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	1	2,2%
AUMENTO SEM CONTROLE NÃO FUNCIONA	1	2,2%
DIMINUIRÁ A PRODUÇÃO	1	2,2%
DEPENDE DA REGIÃO INDUSTRIAL	1	2,2%
Total	46	100,0%

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.		
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	26	28,9%
ARRECADAR RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	24	26,7%
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	21	23,3%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	9	10,0%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	5	5,6%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	2	2,2%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	2	2,2%
NÃO SABE INFORMAR	1	1,1%
Total	90	100,0%

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	36	94,7%	
NÃO	1	2,6%	
N.S/NR	1	2,6%	
Total	38	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?		
MENOS DE 0,5%	8	21,1%
DE 0,5 A 1%	3	7,9%
DE 1% A 2%	3	7,9%
DE 2% A 5%	6	15,8%
MAIS DE 5%	4	10,5%
NÃO SABE INFORMAR	14	36,8%
Total	38	100,0%

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
SIM	32	84,2%	
NÃO	6	15,8%	
Total	38	100,0%	

Porquê?		
MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DE PROJETOS	11	26,6%
SE FOR PARA BENEFÍCIO DO RIO, DEVE SE REVISAR SEMPRE	6	14,0%
DESDE QUE SEJA APENAS PARA CORRIGIR DESPESAS CAUSADAS PELA INFLAÇÃO	3	7,0%
ÁGUA É VIDA	3	7,0%
NO BRASIL JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	2	4,7%
ORIENTAR OS PEQUENOS PRODUTORES SOBRE O USO E DESPERDÍCIOS	2	4,7%
NÃO JUSTIFICA QUALQUER AUMENTO QUANDO NÃO É FEITO NENHUM INVESTIMENTO SOBRE O QUE PAGAMOS	2	4,7%
O VALOR JÁ É ALTO	2	4,7%
NÃO SABENÃO RESPONDEU	2	4,7%
TEM QUE SER PROPORCIONAL AO CONSUMO DE CADA USUÁRIO	2	4,7%
NÃO, OS PREÇOS DEVERIAM CORRIGIR AS DIFICULDADES DOS RIBERINOS	1	2,3%
DESDE QUE O DINHEIRO SEJA BEM ÚTIL E VOLTE EM PROL DA BACIA	1	2,3%
DEVE SER MOSTRADO SE OS RECURSOS ARRECADADOS SÃO SUFICIENTES OU NÃO	1	2,3%
PARA CORREÇÃO E NÃO MAJORAÇÃO, SE OS RESULTADOS FOREM MOSTRADOS, CONCORDA	1	2,3%
NÃO TEM FISCALIZAÇÃO DE COBRANÇA, ONDE NEM TODOS PAGAM	1	2,3%
CRISE ECONÔMICA	1	2,3%
AUMENTAR ARRECADADO IRÁ TRAZER MAIS BENEFÍCIOS PARA A BACIA	1	2,3%
A COBRANÇA DEVERIA SER IGUAL PARA TODOS	1	2,3%
Total	43	100,0%

7. CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA	18	32,1%
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA	10	17,9%
PRESERVAÇÃO DO RIO	3	5,4%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	3	5,4%
FISCALIZAÇÃO NAS NASCENTES E BEIRAS DE RIOS PARA EVITAR DEGRADAÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO E SEUS AFLUENTES	3	5,4%
DIVULGAÇÃO DA RIBEIPEIXE VIVO, POIS MUITOS USUÁRIOS NÃO SABEM DA SUA EXISTÊNCIA	3	5,4%
FAZER TRANSPOSIÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO PRÓXIMO A CIDADE DE BARREIRAS/BA	2	3,6%
MAIS INFORMAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO	2	3,6%
INVESTIR EM TRATAMENTO DE ESGOTO	2	3,6%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	2	3,6%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBERINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	2	3,6%
QUE A GESTÃO FORNEÇA EQUIPAMENTOS DE IRRIGAÇÃO PARA OS PEQUENOS PRODUTORES PARA BAIXAR O CUSTO	1	1,8%
A INFORMAÇÃO PODE VIR POR E-MAIL, MALA DIRETA MENSAL	1	1,8%
RETIRAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	1	1,8%
FAZER CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DO USO DO RIO PARA EVITAR SUA DEPREDADAÇÃO E EXTINÇÃO	1	1,8%
CONSTRUÇÃO DE TANQUES OU BARRAGENS PARA CAPTAR ÁGUA DA CHUVA	1	1,8%
USAR A TECNOLOGIA PARA REPER A ÁGUA NO SUBSOLO	1	1,8%
Total	56	100,0%

FAIXA DE USUÁRIO “B”

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
DIVERSOS	3	37,5%	
IRRIGAÇÃO	2	25,0%	
OUTRO	1	12,5%	
ABASTECIMENTO PÚBLICO/ESGOTAMENTO SANITÁRIO	1	12,5%	
INDÚSTRIA	1	12,5%	
Total	8	100,0%	

Faixa do Usuário por valores pagos:			
B	8	100,0%	
Total	8	100,0%	

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio São Francisco?			
ATÉ 3 ANOS	2	25,0%	
DE 4 ATÉ 6 ANOS	3	37,5%	
ACIMA DE 7 ANOS	3	37,5%	
Total	8	100,0%	

2. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA SÃO FRANCISCO – CBHSF

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
SIM - CONHECE	8	100,0%	
Total	8	100,0%	

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio São Francisco			
SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	7	87,5%	
NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	1	12,5%	
Total	8	100,0%	

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
MENOS DE 1 ANO	7	87,5%	
ENTRE 1 E 3 ANOS	1	12,5%	
Total	8	100,0%	

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

MENOS DE 1 ANO	6	75,0%
MAIS DE 3 ANOS	1	12,5%
NUNCA	1	12,5%
Total	8	100,0%

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

O PRÓPRIO USUÁRIO	6	75,0%
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	1	12,5%
EMPRESA DE CONSULTORIA/CONSULTOR AMBIENTAL	1	12,5%
Total	8	100,0%

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

SIM	8	100,0%
Total	8	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio São Francisco contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

PARCIALMENTE	6	75,0%
POUCO, ou	1	12,5%
NADA	1	12,5%
Total	8	100,0%

3. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – AGB PEIXE VIVO

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da AGB PEIXE VIVO entidade delegatária de funções de agência de água?

SIM	2	25,0%
NÃO	6	75,0%
Total	8	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela AGB PEIXE VIVO?

NÃO	2	100,0%
Total	2	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da AGB PEIXE VIVO contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio São Francisco?

NADA	1	50,0%
NÃO SABE INFORMAR	1	50,0%
Total	2	100,0%

4. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

(a) Sr (a) conhece ou não as objeções da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?

TOTALMENTE	2	25,0%
PARCIALMENTE	4	50,0%
POUCO, ou	2	25,0%
Total	8	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

TOTALMENTE	2	25,0%
PARCIALMENTE	4	50,0%
POUCO, ou	2	25,0%
Total	8	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia

ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	6	75,0%
CBHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA, DO RIO SÃO FRANCISCO	2	25,0%
Total	8	100,0%

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?

FISCALIZAÇÃO SOBRE A APLICAÇÃO DESSES RECURSOS	2	25,0%
ISENÇÃO DA TAXA DE USO DOS RECURSOS HÍDRICOS PARA OS PEQUENOS PRODUTORES	1	12,5%
FISCALIZAÇÃO EFICAZ NA BACIA	1	12,5%
INCENTIVO DOS GOVERNOS INVESTIMENTOS	1	12,5%
NÃO SABEN/ NÃO RESPONDEU	1	12,5%
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA DO RIO	1	12,5%
AMPLIAÇÃO DOS PROJETOS	1	12,5%
Total	8	100,0%

5. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

TOTALMENTE	1	12,5%
PARCIALMENTE	3	37,5%
POUCO, ou	4	50,0%
Total	8	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	6	75,0%
CEHSP - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	2	25,0%
Total	8	100,0%

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

TOTALMENTE	1	12,5%
PARCIALMENTE	6	75,0%
POUCO, ou	1	12,5%
Total	8	100,0%

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

MAIS INFORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO	2	18,2%
ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES	2	18,2%
MELHOR DISTRIBUIÇÃO DOS VALORES PARA TODOS PAGAREM	1	9,1%
CONTATO DA NASCENTE COM REPRESENTANTES PARA SEREM OUVIDOS	1	9,1%
REVER MEDIDAS DE PREVENÇÃO	1	9,1%
MAIS ABRANGÊNCIA EM TODA A BACIA EM GERAL	1	9,1%
FISCALIZAR QUEM USA O RIO E NÃO ESTÁ PAGANDO	1	9,1%
ORIENTAÇÃO PARA O USO DA ÁGUA	1	9,1%
MAIS INCENTIVO AOS USUÁRIOS	1	9,1%
Total	11	100,0%

O (a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

NÃO	8	100,0%
Total	8	100,0%

Dentre as alternativas que citarei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?

PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	7	28,0%
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	6	24,0%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	4	16,0%
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	3	12,0%
OUTRAS	2	8,0%
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	2	8,0%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	1	4,0%
Total	26	100,0%

6. GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

REDUÇÃO DE CUSTOS	6	30,0%
ESCASSEZ DE ÁGUA	5	25,0%
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	5	25,0%
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	3	15,0%
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	5,0%
Total	20	100,0%

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?

SIM	4	50,0%
PARCIALMENTE	1	12,5%
NÃO	3	37,5%
Total	8	100,0%

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....

CRESCERÁ	2	25,0%
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	5	62,5%
REDUZIRÁ	1	12,5%
Total	8	100,0%

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água

ALMENTARÁ	3	37,5%
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	4	50,0%
REDUZIRÁ	1	12,5%
Total	8	100,0%

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?

SIM	5	62,5%
NÃO	3	37,5%
Total	8	100,0%

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?		
NÃO	8	100,0%
Total	8	100,0%

Porquê?		
SE TEM ESCASSEZ NÃO DEVERIA USAR A ÁGUA	4	50,0%
DEVERIAM PENSAR EM OUTRAS ALTERNATIVAS, POIS O PEQUENO AGRICULTOR JÁ ESTÁ SOBRECARGADO DE IMPOSTOS E TAXAS	1	12,5%
FISCALIZAÇÃO DO IBAMA	1	12,5%
O VALOR É ALTO	1	12,5%
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	1	12,5%
Total	8	100,0%

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.		
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	7	31,8%
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	5	22,7%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	4	18,2%
ARRECA DA RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	4	18,2%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	4,5%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	4,5%
Total	22	100,0%

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?		
SIM	8	100,0%
Total	8	100,0%

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?		
NÃO SABE INFORMAR	8	100,0%
Total	8	100,0%

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?		
SIM	5	62,5%
NÃO	3	37,5%
Total	8	100,0%

Porquê?		
SE FOR PARA BENEFÍCIO DO RIO, DEVE-SE REVISAR SEMPRE	3	33,3%
O VALOR JÁ É ALTO	2	22,2%
NÃO JUSTIFICA QUALQUER AUMENTO QUANDO NÃO É FEITO NENHUM INVESTIMENTO SOBRE O QUE PAGAMOS	1	11,1%
DEVE SER MOSTRADO SE OS RECURSOS ARRECADADOS SÃO SUFICIENTES OU NÃO	1	11,1%
DESDE QUE SEJA APENAS PARA CORRIGIR DESPESAS CAUSADAS PELA INFLAÇÃO	1	11,1%
MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DE PROJETOS	1	11,1%
Total	9	100,0%

7. CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA	8	100,0%
Total	8	100,0%

FAIXA DE USUÁRIO “C”

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:		
IRRIGAÇÃO	202	82,0%
AGRICULTURA	27	7,6%
DIVERSOS	13	3,7%
INDÚSTRIA	8	2,2%
MINERAÇÃO	7	2,0%
OUTRO	3	0,8%
criação de animais	3	0,8%
ABASTECIMENTO PÚBLICO/ESGOTAMENTO SANITÁRIO	3	0,8%
Total	356	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:		
C	356	100,0%
Total	356	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio São Francisco?		
ATÉ 3 ANOS	168	47,2%
DE 4 ATÉ 6 ANOS	65	18,3%
ACIMA DE 7 ANOS	89	25,0%
NÃO SABE INFORMAR	34	9,6%
Total	356	100,0%

2. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA SÃO FRANCISCO – CBHSF

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?		
SIM - CONHECE	100	28,1%
SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	159	44,7%
NÃO	97	27,2%
Total	356	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio São Francisco		
SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	48	48,0%
SIM, JÁ FUI E QUERO VOLTAR A SER	4	4,0%
NÃO, E GOSTARIA DE SER	26	26,0%
NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	23	23,0%
Total	100	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

MENOS DE 1 ANO	52	52,0%
ENTRE 1 E 3 ANOS	28	28,0%
MAIS DE 3 ANOS	11	11,0%
NUNCA	9	9,0%
Total	100	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

MENOS DE 1 ANO	44	44,0%
ENTRE 1 E 3 ANOS	27	27,0%
MAIS DE 3 ANOS	12	12,0%
NUNCA	17	17,0%
Total	100	100,0%

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

O PRÓPRIO USUÁRIO	42	42,0%
NÃO SABE INFORMAR	26	26,0%
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	20	20,0%
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	8	8,0%
ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA	3	3,0%
EMPRESA DE CONSULTORIA/CONSULTOR AMBIENTAL	1	1,0%
Total	100	100,0%

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio São Francisco?

SIM	69	69,0%
NÃO	28	28,0%
NS/NR	3	3,0%
Total	100	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio São Francisco contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

TOTALMENTE	15	15,0%
MUITO	25	25,0%
PARCIALMENTE	52	52,0%
POUCO, ou	4	4,0%
NADA	2	2,0%
NÃO SABE INFORMAR	2	2,0%
Total	100	100,0%

3. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – AGB PEIXE VIVO

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da AGB PEIXE VIVO entidade delegatária de funções de agência de água?

SIM	113	31,7%
NÃO	243	68,3%
Total	356	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela AGB PEIXE VIVO?

SIM	57	50,4%
NÃO	56	49,6%
Total	113	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da AGB PEIXE VIVO contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da Bacia do Rio São Francisco?

TOTALMENTE	13	11,5%
MUITO	24	21,2%
PARCIALMENTE	33	29,2%
POUCO, ou	7	6,2%
NADA	2	1,8%
NÃO SABE INFORMAR	34	30,1%
Total	113	100,0%

4. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

(a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?

TOTALMENTE	11	3,1%
MUITO	18	5,1%
PARCIALMENTE	108	30,3%
POUCO, ou	78	21,9%
NÃO CONHECE	144	39,6%
Total	356	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

TOTALMENTE	11	3,1%
MUITO	13	3,7%
PARCIALMENTE	71	19,9%
POUCO, ou	61	17,1%
NÃO CONHECE	200	56,2%
Total	356	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia

ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	73	48,8%
GOVERNO	34	21,0%
CBHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	26	16,7%
NÃO SABE INFORMAR	14	9,0%
CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS	7	4,5%
AGB PEIXE VIVO (DELEGATÁRIA)	2	1,3%
Total	156	100,0%

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?

NÃO SABENÃO RESPONDEU	131	29,0%
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA DO RIO	75	16,6%
ENVIAR O BOLETO POR E-MAIL PELA PRATICIDADE	32	7,1%
FISCALIZAÇÃO SOBRE A APLICAÇÃO DESSES RECURSOS	27	6,0%
OUTRAS	21	4,6%
MAIS ATUAÇÃO DOS ÓRGÃOS	17	3,8%
MAIS PROJETOS PARA TODOS OS USUÁRIOS	15	3,3%
AMPLIAÇÃO DOS PROJETOS	11	2,4%
MELHOR APROVEITAMENTO DAS MATAS E RESERVAS AMBIENTAIS DA REGIÃO	10	2,2%
ENVOLVER MAIS PESSOAS DAS COMUNIDADES DA BACIA DO RIO SÃO FRANCISCO	9	2,0%
REALIZAR ESTUDO EM CADA TRECHO DA BACIA PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE CADA UM	9	2,0%
DIMINUIR AS TAXAS PARA OS PRODUTORES	8	1,8%
MAIS PROJETOS DE EDUCAÇÃO AOS RIBEIRINHOS	8	1,8%
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	8	1,8%
INCENTIVO DOS GOVERNOS INVESTIMENTOS	7	1,5%
MAIS CAMPANHAS NACIONAIS SOBRE O MEIO AMBIENTE	7	1,5%
FISCALIZAÇÃO NO SEGMENTO DE IRRIGAÇÃO	6	1,3%
INVESTIR NAS SALINAS E NOS RIBEIRINHOS QUE PRECISAM MUITO DO RIO	5	1,1%
ISENÇÃO DA TAXA DE USO DOS RECURSOS HÍDRICOS PARA OS PEQUENOS PRODUTORES	4	0,9%
CONHECER A ESTRUTURA DE CADA USUÁRIO PARA FAZER UMA COBRANÇA JUSTA	4	0,9%
OS MECANISMOS DOS VALORES ATUAIS JÁ SÃO SATISFATÓRIOS	4	0,9%
INSTALAÇÃO DE UM HIDRÔMETRO	4	0,9%
NENHUM	3	0,7%
MANTER OS USUÁRIOS INFORMADOS SOBRE OS PROJETOS EM ANDAMENTO	3	0,7%
REUNIÃO COM OS AGRICULTORES PARA SUGESTÕES DE APRIMORAMENTO	3	0,7%
FISCALIZAÇÃO EFICAZ NA BACIA	3	0,7%
ACHA MELHOR O BOLETO, CHEGA NA DATA CERTA	3	0,7%
INFORMATIZAÇÃO, CURSOS	2	0,4%
NÃO FAZER COBRANÇA ANTECIPADA ANTES DO USO E MONTAGEM DO PIVOR NAS PROPRIEDADES	2	0,4%
RENOVAR CADASTRO	2	0,4%
NUNCA RECEBEU NENHUM BOLETO, O GADO VAI ATÉ O RIO BEBEM ÁGUA E VOLTAM PARA O REBANHO	2	0,4%
EVITAR TERCEIRIZAÇÃO DOS PROJETOS	2	0,4%
MUDAR A POLÍTICA E MELHORAR OS CUSTOS	2	0,4%
AGILIDADE DA ANÁLISE DE OUTORGA PARA O AGRICULTOR	1	0,2%
A REGIONAL ENTRAR EM CONTATO COM OS RIBEIRINHOS QUE NÃO ESTÃO PAGANDO	1	0,2%
AUMENTAR O VALOR	1	0,2%
Total	452	100,0%

5. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
TOTALMENTE	3	0,8%	
MUITO	4	1,1%	
PARCIALMENTE	23	6,5%	
POUCO, ou	24	6,7%	
NÃO CONHECE	302	84,8%	
Total	356	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	14	25,9%	
NÃO SABE INFORMAR	14	25,9%	
CEHSF - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO	14	25,9%	
GOVERNO	9	16,7%	
CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS	2	3,7%	
AGB PEIXE VIVO (DELEGATÁRIA)	1	1,9%	
Total	54	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
TOTALMENTE	2	0,6%	
MUITO	8	2,2%	
PARCIALMENTE	26	7,3%	
POUCO, ou	62	17,4%	
NADA	258	72,5%	
Total	356	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?		
RETIRAR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	111	17,9%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	104	16,3%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	80	12,9%
LIMPEZA DAS MARGENS	40	6,4%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	38	6,1%
FISCALIZAR QUEM USA O RIO E NÃO ESTÁ PAGANDO	26	4,2%
EVITAR DESMATAMENTO DAS MARGENS	24	3,9%
SANEAMENTO BÁSICO	21	3,4%
MAIS INFORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO	19	3,1%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBEIRINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	15	2,4%
MAIS PROJETOS JUNTO AOS PEQUENOS E GRANDES USUÁRIOS	15	2,4%
TER REGRAS CLARAS SOBRE O QUE PODE E O QUE NÃO PODE SER FEITO NO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	13	2,1%
ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES	13	2,1%
ORIENTAÇÃO PARA O USO DA ÁGUA	12	1,9%
FAZER CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DO USO DO RIO PARA EVITAR SUA DEPREDADAÇÃO E EXTINÇÃO	11	1,8%
MELHOR DISTRIBUIÇÃO DOS VALORES PARA TODOS PAGAREM	10	1,6%
CONSERVAÇÃO DA MATA CILIAR	8	1,3%
MAIS INCENTIVO AOS USUÁRIOS	8	1,3%
APOIO DOS GOVERNANTES EM GERAL	6	1,0%
MAIS RECURSOS PARA O PEQUENO PRODUTOR	5	0,8%
MAIS ABRANGÊNCIA EM TODA A BACIA EM GERAL	5	0,8%
MEDIDAS PREVENTIVAS DE FÁCIL EXECUÇÃO	4	0,6%
VISITAS PERIÓDICAS PARA CONHECER OS PROBLEMAS	4	0,6%
MAIOR TRANSPARÊNCIA E AJUSTE NO COMANDO DOS COMITÊS	4	0,6%
PUNIR QUEM DESPERDIÇA ÁGUA	3	0,5%
NENHUMA	3	0,5%
FAZER PEIXAMENTO, COLOCAÇÃO DE ALEVIMOS	3	0,5%
SUORTE TÉCNICO	3	0,5%
CONTATO DA NASCENTE COM REPRESENTANTES PARA SEREM OUVIDOS	2	0,3%
ESTRADA LEVANTADA PARA NÃO CORRER RISCO DE CONTAMINAÇÃO DA ÁGUA	2	0,3%
RETER CONTAMINAÇÃO/DESCONTAMINAÇÃO DO RIO	2	0,3%
REVER MEDIDAS DE PREVENÇÃO	2	0,3%
MAIS VONTADE DOS RESPONSÁVEIS	2	0,3%
SEM ANIMAIS NA ÁREA DE RESERVA	1	0,2%
TODOS DEVERIAM PAGAR PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS E NÃO APENAS ALGUNS	1	0,2%
ADMINISTRAÇÃO PÉSSIMA	1	0,2%
PREMIAÇÃO AOS FAZENDEIROS QUE MANTIVEREM SUAS PROPRIEDADES COM MAIOR ESPAÇO DE ÁREA COM MATA NATIVA E AS NASCENTES BEM CUIDADAS	1	0,2%
OS RIBEIRINHOS SÃO OS PRINCIPAIS AGENTES QUE POLUEM O RIO COM GARRAFAS PETS, SACOLAS PLÁSTICAS, ETC.	1	0,2%
LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES E DEFINIR OS PROJETOS MAIS IMPORTANTES, BARRAMENTOS	1	0,2%
Total	621	100,0%

O (a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
SIM	16	4,5%	
NÃO	331	93,0%	
NS/NR	9	2,5%	
Total	356	100,0%	

Dentre as alternativas que citarei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?		
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	179	18,2%
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	165	16,8%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	164	16,7%
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	143	14,6%
OUTRAS	137	14,0%
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	116	11,8%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	78	7,9%
Total	982	100,0%

6. GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	243	35,3%	
ESCARSEZ DE ÁGUA	205	29,8%	
REDUÇÃO DE CUSTOS	91	13,2%	
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	72	10,5%	
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	51	7,4%	
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	20	2,9%	
HIDROMETRO	3	0,4%	
NENHUM	3	0,4%	
Total	698	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	174	48,9%	
PARCIALMENTE	79	22,2%	
NÃO	103	28,9%	
Total	356	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que...			
CRESCERÁ	131	36,8%	
FIÇARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	151	42,4%	
REDUZIRÁ	44	12,4%	
NÃO SABE INFORMAR	30	8,4%	
Total	356	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água			
AUMENTARÁ	101	28,4%	
FIÇARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	167	46,9%	
REDUZIRÁ	51	14,3%	
NÃO SABE INFORMAR	37	10,4%	
Total	356	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	218	61,2%	
NÃO	94	26,4%	
NÃO SABE INFORMAR	44	12,4%	
Total	356	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	86	24,2%	
NÃO	269	75,6%	
NS/NR	1	0,3%	
Total	356	100,0%	

Porquê?		
O VALOR É ALTO	101	20,2%
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	61	12,2%
RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	41	8,2%
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	39	7,8%
SE TEM ESCASSEZ NÃO DEVERIA USAR A ÁGUA	37	7,4%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	30	6,0%
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	23	4,6%
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	18	3,6%
FALTARIAM RECURSOS	13	2,6%
BENEFÍCIOS	13	2,6%
SE TODOS PAGASSEM NÃO HAVERIA NECESSIDADE DE VALOR MAIOR	12	2,4%
DIMINUIRÁ A PRODUÇÃO	11	2,2%
AMPLIAR OS PROJETOS EM ANDAMENTO	11	2,2%
DEVERIAM PENSAR EM OUTRAS ALTERNATIVAS, POIS O PEQUENO AGRICULTOR JÁ ESTÁ SOBRECARREGADO DE IMPOSTOS E TAXAS	10	2,0%
HAVERÁ MAIS RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA, MAIOR RESPONSABILIDADE	8	1,6%
AUMENTO SEM CONTROLE NÃO FUNCIONA	8	1,6%
MAIS PROJETOS DE EDUCAÇÃO AOS RIBEIRINHOS	7	1,4%
CRISE ECONÔMICA, SEM PROJETOS ATUAIS	7	1,4%
FISCALIZAÇÃO DO IBAMA	6	1,2%
AUMENTAR OS RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA	6	1,2%
DEPENDE DA REGIÃO INDUSTRIAL	5	1,0%
DEVERIA COBRAR APENAS DAS INDÚSTRIAS QUE POLUEM MAIS QUE OS PEQUENOS PRODUTORES	5	1,0%
NEM TODOS PAGAM O PREÇO JUSTO	4	0,8%
MÉTODOS DE IRRIGAÇÃO SÃO PRECÁRIOS	3	0,6%
TEM MUITO CLANDESTINO USANDO A ÁGUA SEM PAGAR	3	0,6%
MELHORAR A FISCALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE NÃO SEGUEM AS NORMAS	3	0,6%
TEM QUE HAVER MAIS RECURSOS DAS GRANDES EMPRESAS E GOVERNOS	3	0,6%
OS INVESTIMENTOS NA BACIA DEVEM SER DIVULGADOS PARA A POPULAÇÃO	2	0,4%
VAI PREJUDICAR A PRODUÇÃO E PESA NO BOLSO DO CONSUMIDOR	2	0,4%
REGIÃO COM POUCOS RECURSOS FINANCEIROS	2	0,4%
AINDA NÃO PAGA PARA UTILIZAR A ÁGUA	2	0,4%
O RIO ESTÁ SECANDO	1	0,2%
PARA RECONHECEREM E VALORIZAREM A ÁGUA	1	0,2%
VALORIZAR MAIS OS RECURSOS	1	0,2%
PARA REDUZIR O CONSUMO	1	0,2%
DEVE AVALIAR O LOCAL DO EMPREENDIMENTO DE CADA USUÁRIO, O VALOR PAGO DEVE SER JUSTO	1	0,2%
Total	501	100,0%

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.		
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	230	29,6%
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	183	23,6%
ARRECADAR RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	162	20,8%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	58	7,5%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	50	6,4%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	50	6,4%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	19	2,4%
NÃO SABE INFORMAR	17	2,2%
A CONSEQUÊNCIA É QUE UNS PAGAM E OUTROS NÃO	5	0,6%
O GOVERNO SÓ COBRA PARA TER CONTROLE	2	0,3%
NÃO TEVE CONSEQUÊNCIA POSITIVA AINDA	1	0,1%
Total	777	100,0%

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	298	83,7%	
NÃO	58	16,3%	
Total	356	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
MENOS DE 0,5%	86	23,9%	
DE 0,5 A 1%	21	5,9%	
DE 1% A 2%	36	9,8%	
DE 2% A 5%	15	4,2%	
MAIS DE 5%	6	1,7%	
NÃO SABE INFORMAR	194	54,5%	
Total	356	100,0%	

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
SIM	142	39,9%	
NÃO	188	52,8%	
NS/NR	26	7,3%	
Total	356	100,0%	

Porquê?		
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	79	18,0%
O VALOR JÁ É ALTO	57	13,0%
NÃO JUSTIFICA QUALQUER AUMENTO QUANDO NÃO É FEITO NENHUM INVESTIMENTO SOBRE O QUE PAGAMOS	48	11,0%
DESDE QUE SEJA APENAS PARA CORRIGIR DESPESAS CAUSADAS PELA INFLAÇÃO	34	7,8%
MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DE PROJETOS	26	5,7%
SE FOR PARA BENEFÍCIO DO RIO, DEVE-SE REVISAR SEMPRE	18	4,1%
VAI ONERAR AINDA MAIS O PEQUENO AGRICULTOR	18	4,1%
TEM QUE SER PROPORCIONAL AO CONSUMO DE CADA USUÁRIO	17	3,9%
ÁGUA É VIDA	13	3,0%
PARA CORREÇÃO E NÃO MAJORAÇÃO, SE OS RESULTADOS FOREM MOSTRADOS, CONCORDA	13	3,0%
TER RESPONSABILIDADE	13	3,0%
POUCA AÇÃO DOS ÓRGÃOS	12	2,7%
CRISE ECONÔMICA	12	2,7%
NO BRASIL JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	9	2,1%
A COBRANÇA DEVERIA SER IGUAL PARA TODOS	9	2,1%
ORIENTAR OS PEQUENOS PRODUTORES SOBRE O USO E DESPERDÍCIOS	8	1,8%
O GOVERNO NÃO TEM CONTROLE DA INFLAÇÃO, PORTANTO NÃO DEVE SER REPASSADO PARA O PRODUTOR ESSE CUSTO	8	1,8%
AUMENTAR ARRECADAÇÃO IRÁ TRAZER MAIS BENEFÍCIOS PARA A BACIA	7	1,6%
NÃO TEM FISCALIZAÇÃO DE COBRANÇA, ONDE NEM TODOS PAGAM	7	1,6%
DESDE QUE O DINHEIRO SEJA BEM ÚTIL E VOLTE EM PROL DA BACIA	7	1,6%
DEVE SER MOSTRADO SE OS RECURSOS ARRECADADOS SÃO SUFICIENTES OU NÃO	6	1,4%
TIRAR RECURSOS DO GOVERNO E EMPRESAS DE GRANDE PORTE	5	1,1%
COM A CRISE AS PESSOAS ESTÃO BUSCANDO REDUZIR CUSTOS	4	0,9%
TUDO É CORRIGIDO	4	0,9%
NÃO, OS PREÇOS DEVERIAM CORRIGIR AS DIFICULDADES DOS RIBEIRINHOS	3	0,7%
NINGUÉM SABE PARA ONDE ESTÁ indo O DINHEIRO	2	0,5%
Total	438	100,0%

7. CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA	138	27,4%
FISCALIZAÇÃO NAS NASCENTES E BEIRAS DE RIOS PARA EVITAR DEGRADAÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO E SEUS AFLUENTES	44	8,7%
DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS NA BACIA	43	8,5%
REVITALIZAÇÃO DAS NASCENTES DO RIO SÃO FRANCISCO	31	6,2%
PRESERVAÇÃO DO RIO	29	5,8%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	27	5,4%
CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO RIBERINHA PARA PRESERVAÇÃO DO RIO	19	3,8%
DIVULGAÇÃO DA AGB PEIXE VIVO, POIS MUITOS USUÁRIOS NÃO SABEM DA SUA EXISTÊNCIA	17	3,4%
FAZER CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DO USO DO RIO PARA EVITAR SUA DEPREDAÇÃO E EXTINÇÃO	15	3,0%
RETRAIR AS AREIAS DO FUNDO DO RIO PARA EVITAR ASSOREAMENTO	14	2,8%
INVESTIR EM TRATAMENTO DE ESGOTO	13	2,6%
O RIO ESTÁ MORRENDO E NINGUÉM SADE PARA ONDE ESTÁ indo O DINHEIRO	11	2,2%
NÃO SABEMÃO RESPONDEU	9	1,8%
CONSTRUÇÃO DE TANQUES OU BARRAGENS PARA CAPTAR ÁGUA DA CHUVA	8	1,6%
CRIAR DELEGACIAS PARA MAIOR CONTROLE E PROXIMIDADE DOS USUÁRIOS	8	1,6%
QUE A GESTÃO FORNEÇA EQUIPAMENTOS DE IRRIGAÇÃO PARA OS PEQUENOS PRODUTORES PARA BAIXAR O CUSTO	8	1,6%
OS ÓRGÃOS AGB PEIXE VIVO E COMITÊ DA BACIA, DEVEM APARECER MAIS, OFERECER SOLUÇÕES PRÁTICAS	7	1,4%
FISCALIZAÇÃO PARA QUEM USA A ÁGUA CLANDESTINA E REGISTRA E NÃO PAGA NADA	7	1,4%
FAZER TRANSPOSIÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO PRÓXIMO A CIDADE DE BARREIRAS/BA	7	1,4%
A COBRANÇA DEVERIA SER PARA TODOS É INJUSTO UNS PAGAREM E OUTROS NÃO	7	1,4%
MAIS INFORMAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO	5	1,0%
NÃO TEM PROJETOS PARA CUIDAR DO RIO SENDO IMPLANTADO, MAS A TAXA ESTÁ SENDO COBRADA	5	1,0%
AS REUNIÕES DEVEM TER REPRESENTANTES DE USUÁRIOS DA ÁGUA DA BACIA, PRECISAMOS DE RESULTADOS EFETIVOS	4	0,8%
LEVAR PARA A AGB O PROJETO DE DISPENSAR OU BENEFICIAR USUÁRIOS POR ÁREA PRESERVADA	3	0,6%
AGIR JUNTO AO GOVTRNO PARA DIMINUIR A BUROCRACIA PARA PEQUENOS PRODUTORES	3	0,6%
PODERIA SER CONSTANTE ESSAS PESQUISAS	3	0,6%
USAR A TECNOLOGIA PARA RETER A ÁGUA NO SUBSOLO	3	0,6%
É TOTALMENTE CONTRA A COBRANÇA PARA USAR A ÁGUA DO RIO	3	0,6%
PULVERIZAR AGÊNCIAS DA ANA EM VÁRIOS PONTOS AO LONGO DA BACIA	3	0,6%
OS ESTADOS GERADORES, DEVEM QUVIR AS PARTES PARA REVER PRINCÍPIOS E MODELOS UTILIZADOS QUE PODERIAM SER MELHORADOS COM POUCO DINHEIRO	2	0,4%
NÃO ACREDITA QUE ESSA PESQUISA LEVE A NENHUMA SOLUÇÃO	2	0,4%
QUER AGRADECER O INTERESSE EM CONHECER OS PROBLEMAS DA NOSSA REGIÃO ATRAVÉS DESSA PESQUISA	2	0,4%
ÓTIMA PESQUISA	1	0,2%
A INFORMAÇÃO PODE VIR POR E-MAIL, MALA DIRETA MENSAL	1	0,2%
AS DELIBERAÇÕES PRECISAM SER COMPARTILHADAS, DIVULGADAS	1	0,2%
ENVOLVER UNIVERSIDADES, BUSCAR PESQUISAS E PROJETOS AMPLOS, ENVOLVENDO MUNICÍPIOS, PREFEITURAS E ÓRGÃOS AMBIENTAIS PARA PRESERVAR E CONSRVAR A BACIA	1	0,2%
Total	504	100,0%

7. ANEXO – JUSTIFICATIVAS DAS ADEQUAÇÕES DO QUESTIONÁRIO PARA A METODOLOGIA DE PESQUISA POR TELEFONE

Bloco I - Qualificação do entrevistado

Foi incluída a questão 02:

Faixa do Usuário por valores pagos: (Resposta Única)

- (1) A
- (2) B
- (3) C []

Alteração se fez necessária para segmentar a opinião dos usuários por porte de valores pagos.

AS DEMAIS QUESTÕES DESSE BLOCO PERMANECERAM COMO CONSTAM DO QUESTIONÁRIO ORIGINAL.

Bloco II - Nível de conhecimento sobre C

Pergunta do Questionário Original:

A) O Sr (a) conhece ou já ouviu falar do **Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco**?

1. Sim 2.Não (se não pular para o **Bloco III**)

Alterada para:

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?
(Resposta Única)

- (1) SIM - CONHECE
- (2) SIM – SÓ DE OUVIR FALAR (**VÁ PARA O BLOCO IV**)
- (3) NÃO (**VÁ PARA O BLOCO IV**) []

Alteração necessária para diferenciar quem realmente CONHECE de quem CONHECE só de ouvir falar.

Pergunta do Questionário Original:

B) Já foi ou é membro do **Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco?**

1. **Sim, atualmente sou membro**
2. **Sim, já fui e quero voltar a ser**
3. **Sim, já fui e não quero ser mais**
4. **Não e quero ser**
5. **Não e não quero ser**

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Pergunta do Questionário Original:

C) Qual foi a última vez que o Sr(a). tomou conhecimento de uma reunião do **Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco?**

1. **Menos de um ano**
2. **Entre um e três anos**
3. **Mais de três anos**
4. **Nunca**

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Pergunta do Questionário Original:

D) Qual foi a última vez que o Sr(a). tomou conhecimento de uma deliberação do **Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco?**

1. **Menos de um ano**
2. **Entre um e três anos**
3. **Mais de três anos**
4. **Nunca**

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Pergunta do Questionário Original:

E) O Sr(a). sabe quem representa seu segmento hoje no **Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco?**

1. Sim 2. Não

E.1) Se sim, qual o nome do representante e/ou entidade _____

Alterada para:

08. Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio São Francisco? (Resposta Única)

ESPECIFICAR: _____ []

Alteração necessária para aglutinar as questões E e E.1 em apenas uma única questão partindo do princípio de que a pesquisa POR TELEFONE deva ser mais objetiva possível para não cansar o entrevistado e para que o mesmo não passa dar respostas evasivas.

Pergunta do Questionário Original:

F) O seu representante te mantém informado sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no **Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco**?

1. Sim 2. Não

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Pergunta do Questionário Original:

G) O Sr(a). acha que as decisões do **Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco** contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

1. totalmente

2. muito

3. Parcialmente

4. pouco

5. nada

6. não sei

Alterada para:

10. O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio São Francisco contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia? (Resposta Única Estimulada), **diria que contribui.....**

- (1) TOTALMENTE
- (2) MUITO
- (3) PARCIALMENTE
- (4) POUCO, **ou**
- (5) NADA
- (6) NÃO SABE INFORMAR

[]

Alteração necessária da palavra “ACHA” para “CONSIDERA” por ser uma palavra mais incisiva e fugir do “*achismo*” e foi inserido após “contribuem” “ou não” (técnica de pesquisa para não induzir a resposta do entrevistado). Da forma que está no questionário original esta pergunta está quase afirmativa. O conteúdo da questão foi mantido e apenas melhorado a forma de fazer a pergunta.

Bloco III - Nível de conhecimento sobre a de Agência de Bacia

Pergunta do Questionário Original:

H) O Sr(a) conhece ou já ouviu falar da Agência de Bacia **AGB Peixe Vivo?**

1. Sim 2.Não (se não pular para o **Bloco IV**)

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

I) O Sr(a) conhece as funções que são desempenhadas pela Agência de Bacia **AGB Peixe Vivo?**

1. Sim 2.Não

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Pergunta do Questionário Original:

J) O Sr(a) acha que a atuação da Agência de Bacia **AGB Peixe Vivo** contribui para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

1. **totalmente**
2. **muito**
3. **Parcialmente**
4. **pouco**
5. **nada**
6. **não sei**

Alterada para:

13. O (a) Sr (a) considera que a atuação da **AGB PEIXE VIVO** contribui ou não para a gestão dos hídricos da bacia do Rio São Francisco? (Resposta Única Estimulada), **diria que contribui.....**

- (1) TOTALMENTE
- (2) MUITO
- (3) PARCIALMENTE
- (4) POUCO, **ou**
- (5) NADA
- (6) NÃO SABE INFORMAR

[]

Alteração necessária seguindo a mesma lógica da questão G do questionário original

Bloco IV - Nível de conhecimento sobre a cobrança pelo uso de recursos hídricos.

Pergunta do Questionário Original:

K) O Sr(a) conhece os OBJETIVOS desta cobrança?

1. **totalmente**
2. **muito**
3. **parcialmente**
4. **pouco**

5. Não conhece

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Pergunta do Questionário Original:

L) O Sr(a) conhece as fórmulas e os valores de cobrança praticados na bacia?

1. **totalmente**

2. **muito**

3. **parcialmente**

4. **pouco**

5. **Não conhece**

Alterada para:

15. O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia? (Resposta Única Estimulada), **diria que conhece.....**

(1) TOTALMENTE

(2) MUITO

(3) PARCIALMENTE

(4) POUCO, **ou**

(5) NÃO CONHECE (**VÁ PARA QUESTÃO 17**)

[]

Alteração necessária seguindo a mesma lógica da questão G do questionário original

Pergunta do Questionário Original:

M) o Sr(a). conhece quem propõe a cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

(resposta **espontânea** ou **induzida** no caso de não saber, apresentar as opções abaixo)

1. Entidade Delegatária AGB Peixe Vivo

2. Comitê de Bacia AGB Peixe Vivo

3. Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)

4. Conselhos de Recursos Hídricos

5. Governo

6. Não sei

Alterada para:

16. Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. **Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídrico na Bacia?** (Resposta Única Espontânea) - NÃO CITAR AS OPÇÕES DE RESPOSTAS

(1) AGB PEIXE VIVO (DELEGATÁRIA)

(2) CBHSF – COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO

(3) ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA – AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)

(4) CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS

(5) GOVERNO

(6) NÃO SABE INFORMAR

[]

Alteração necessária seguindo a mesma lógica da questão G do questionário original, e se fizesse a indução desta pergunta levaria o entrevistado a dar respostas evasivas que poderia não mostrar o nível real do seu conhecimento com relação ao questionamento.

Pergunta do Questionário Original:

N) Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar as fórmulas e os valores da cobrança pelo uso de recursos hídricos?

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Bloco V – Nível de conhecimento sobre o montante e aplicação dos recursos oriundos da cobrança

Pergunta do Questionário Original:

O) O Sr(a) tem conhecimento de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

1. Sim – Quanto? 2. Não

Alterada para:

18. O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia? (Resposta Única Estimulada), **diria que conhece.....**

(1) TOTALMENTE

(2) MUITO

(3) PARCIALMENTE

(4) POUCO, **ou**

(5) NÃO CONHECE (**VÁ PARA QUESTÃO 20**)

[]

Alteração necessária seguindo a mesma lógica da questão G do questionário original, e dando mais opções de escala para que pudesse ter diferentes níveis de conhecimento com relação ao questionamento.

Pergunta do Questionário Original:

P) O Sr(a). conhece quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

(resposta **espontânea** ou **induzida** no caso de não saber, apresentar as opções abaixo)

1. Agência de Bacia AGB Peixe Vivo

2. Comitê de Bacia AGB Peixe Vivo

3. Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)

4. Conselhos de Recursos Hídricos

5. GOVERNO

6. Não sei

Alterada para:

19. Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS – SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia? (Resposta Única Espontânea) - NÃO CITAR AS OPÇÕES DE RESPOSTAS

- (1) AGB PEIXE VIVO (DELEGATÁRIA)
- (2) CBHSF – COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO
- (3) ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA – AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)
- (4) CONSELHOS DE RECURSOS HÍDRICOS
- (5) GOVERNO
- (6) NÃO SABE INFORMAR []

Alteração necessária seguindo a mesma lógica das questões G e M do questionário original, e se fizesse a indução desta pergunta levaria o entrevistado a dar respostas evasivas que poderia não mostrar o nível real do seu conhecimento com relação ao questionamento.

Pergunta do Questionário Original:

Q) O Sr(a) tem conhecimento das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos?

1. Sim – Cite 2.Não

Alterada para:

20. O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos? (Resposta Única Estimulada), **diria que conhece....**

- (1) TOTALMENTE
- (2) MUITO
- (3) PARCIALMENTE
- (4) POUCO, **ou**
- (5) NADA

[]

Alteração necessária seguindo a mesma lógica das questões G e O do questionário original, e dando mais opções de escala para que pudesse ter diferentes níveis de conhecimento com relação ao questionamento.

Pergunta do Questionário Original:

R) Que sugestão o Sr(a) daria no sentido de melhorar a aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Pergunta do Questionário Original:

S) O Sr(a) ou seu empreendimento já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

1. Sim 2. Não

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Pergunta do Questionário Original:

T) Como e onde o Sr(a) entende que devem ser aplicados os recursos arrecadados com a cobrança?

(resposta **espontânea** ou **induzida** no caso de não saber, apresentar as opções abaixo)

1. **Projetos básicos/executivos de estações de tratamento de esgotos ou de efluentes industriais** (de modo a pleitear os recursos para a execução das obras em outras fontes de financiamento)
2. **Construção de estações de tratamento de esgotos**
3. **Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas**
4. **Programas de educação ambiental**
5. **Projetos básicos/executivos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água** (de modo a pleitear os recursos para a execução das obras em outras fontes de financiamento)
6. **Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água**
7. **Programas de capacitação dos usuários**
8. **Programas de uso eficiente ou reuso de efluentes**
9. **Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação**
10. **Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria**
11. **Outros** _____

Alterada para:

23. Dentre as alternativas que citarei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser **prioritárias** na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança? (Respostas Múltiplas Estimuladas) – No máximo **3 opções** – FAZER RODÍZIO DAS OPÇÕES DE RESPOSTAS

- (1) PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS
- (2) CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS
- (3) PROJETOS DE CONTROLE DE EROSÃO E REPLANTIO DE MATAS
- (4) PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

- (5) PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA
- (6) PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS
- (7) PROGRAMAS DE USO EFICIENTE OU REUSO DE IEFLUENTES
- (8) PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO
- (9) PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA INDÚSTRIA
- (10) OUTROS – ESPECIFICAR: _____ [][]

Alteração necessária para fórmula de coleta de dados para pesquisa POR TELEFONE, fazendo RODIZIO das opções de respostas, devido a quantidade de projetos apresentados.

Bloco VI – Com relação à Gestão dos Recursos Hídricos em seu empreendimento

Pergunta do Questionário Original:

U) Quais fatores induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água? (assinale até duas alternativas)

(resposta **espontânea** ou **induzida** no caso de não saber, apresentar as opções abaixo)

1. **Consciência ambiental**
2. **Escassez de água**
3. **Legislação e fiscalização**
4. **Certificações ambientais (como a ISO 14000, exigência do mercado)**
5. **Redução de custos**
6. **Cobrança pelo uso de recursos hídricos**
7. **nenhum**
8. **outro** _____

Alterada para:

24. Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água? (Respostas Múltiplas Estimuladas) – No máximo **2 opções** de respostas – FAZER RODÍZIO DAS OPÇÕES DE RESPOSTAS

- (1) CONSCIÊNCIA AMBIENTAL
- (2) ESCASSES DE ÁGUA
- (3) LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO
- (4) CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)
- (5) REDUÇÃO DE CUSTOS, ou
- (6) COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS
- (7) NENHUM
- (8) OUTROS – ESPECÍFICAR: _____ [] [] []

Alteração necessária para fórmula de coleta de dados para pesquisa POR TELEFONE, fazendo RODÍZIO das opções de respostas, devido a quantidade de projetos apresentados.

Pergunta do Questionário Original:

V) A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?

1. Sim 2. Não

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA, apenas acrescentada a opção de resposta PARCIALMENTE.

Pergunta do Questionário Original:

W) Nos próximos anos, a atividade do seu empreendimento:

1. Crescerá

2. ficará no mesmo nível

3. reduzirá

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Pergunta do Questionário Original:

X) Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água:

1. aumentará
2. ficará no mesmo nível
3. reduzirá

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Pergunta do Questionário Original:

Y) Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?

1. Sim, porque _____
2. Não, porque _____

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Pergunta do Questionário Original:

Z) Em sua opinião, quais são a(s) consequência(s) da cobrança em uma bacia hidrográfica?

(resposta **espontânea** ou **induzida** no caso de não saber, apresentar as opções abaixo)

1. Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor
2. Incentiva a racionalização do uso da água
3. Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica
4. Não onera o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica
5. Não onera o usuário de recursos hídricos e não traz benefícios para a bacia hidrográfica

6. Onera os usuários de recursos hídricos e traz benefícios para a gestão de recursos hídricos

7. Onera os usuários de recursos hídricos e não traz nenhum benefício para a gestão de recursos hídricos

Alterada para:

01. Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica (Respostas Múltiplas Espontâneas) – No máximo **3 opções** de respostas - NÃO CITAR AS OPÇÕES DE RESPOSTAS

- (1) RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO
- (2) INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA
- (3) ARRECADA RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA
- (4) NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA
- (5) NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA
- (6) ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS
- (7) ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS
- (8) OUTROS – ESPECÍFICAR: _____ [II II]

Alteração necessária seguindo a mesma lógica das questões G e M do questionário original, e se fizesse a indução desta pergunta levaria o entrevistado a dar respostas evasivas que poderia não mostrar o nível real do seu conhecimento com relação ao questionamento.

Pergunta do Questionário Original:

AA) Você ou seu empreendimento é favorável à cobrança pelo uso de recursos hídricos?

1. Sim 2.Não

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Pergunta do Questionário Original:

BB) Qual é o percentual do que você paga da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?

- 1. Menos de 0,5%**
- 2. De 0,5% a 1,0%**
- 3. De 1,0% a 2,0%**
- 4. De 2,0% a 5,0%**
- 5. Mais de 5%**
- 6. Não sei**

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Pergunta do Questionário Original:

CC) O Sr(a). concorda que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?

- 1. Sim, porque** _____
- 2. Não, porque** _____

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA

Finalizando, o Sr(a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?

NÃO TEVE ALTERAÇÃO DA QUESTÃO ACIMA