

PLANO DE TRABALHO

Produto 1

Pesquisa de Opinião

Ato Convocatório-009-2015

Ordem de Serviço Nº 015/2015

Contrato de Gestão: Nº 014/ANA/2010

“Avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio São Francisco”

Contratante: AGB PEIXE VIVO



Agosto 2015

Apresentação

Um plano de trabalho é um esboço de um conjunto de objetivos e processos nos quais um time trabalha para alcançá-los, no intuito de obter uma melhor compreensão da essência do projeto. Esses planos, são importantes para a manutenção de uma organização e do foco. O Plano de Trabalho possibilita destrinchar o processo e transformá-lo em tarefas alcançáveis, fazendo, então, com que fique mais fácil identificar aquilo que se almeja.

Dentro deste contexto, a IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA apresenta, a seguir, o Plano de Trabalho para a realização da pesquisa de opinião que tem como premissa uma avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio São Francisco.

Milaine de Andrade Magalhães Gomes

Diretora

SUMÁRIO

	Pág.
I – INTRODUÇÃO	04
II – CONTEXTUALIZAÇÃO	04
III – DIRETRIZES PARA A REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS.....	09
IV – PASSOS METODOLÓGICOS	09
V – CRONOGRAMA FÍSICO/FINANCEIRO	13

1. INTRODUÇÃO

O Plano de Trabalho é o primeiro produto previsto no Contrato nº 014/ANA/2010, firmado entre a AGB Peixe Vivo e IMPOM Pesquisas e Inteligência Competitiva, com objeto “CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA ESPECIALIZADA PARA DESENVOLVIMENTO DE METODOLOGIA DE PESQUISA PARA AVALIAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO DOS OBJETIVOS DA COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS, NA BACIA HIDROGRAFICA DO RIO SÃO FRANCISCO”

Alinhado com as especificações do Termo de Referência, este Plano de Trabalho apresenta o detalhamento das atividades necessárias ao cumprimento do escopo do referido Contrato. Para tanto, o presente documento foi estruturado nos seguintes itens:

- Introdução e contextualização;
- Diretrizes para realização dos serviços;
- Passos metodológicos para elaboração dos produtos;
- Cronograma – apresentação do cronograma físico-financeiro, contendo estimativas de início e término das atividades e de desembolsos referentes aos produtos a serem entregues.

2. CONTEXTUALIZAÇÃO

A Lei Federal nº 9.433/97 instituiu a Política Nacional de Recursos Hídricos e criou o Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos (SINGREH), tendo como integrantes o Conselho Nacional de Recursos Hídricos (CNRH), a Agência Nacional de Águas (ANA), os Conselhos de Recursos Hídricos dos Estados e do Distrito Federal, os Comitês de Bacia Hidrográfica, os órgãos dos poderes públicos federal, estaduais, do Distrito Federal e municípios cujas competências se relacionem com a gestão dos recursos hídricos e as Agências de Água.

A bacia hidrográfica do Rio São Francisco tem grande relevância para o país não só pelo volume de água transportado através da região semiárida, capaz de abastecer grandes contingentes populacionais, mas também pelo potencial hídrico passível de aproveitamento para os diversos e múltiplos usos.

O Rio São Francisco tem uma extensão de 2.863 km e sua bacia hidrográfica possui área de drenagem de 639.219 km² (7,5% do território nacional), abrangendo 504 municípios e sete Unidades da Federação (Bahia, Minas Gerais, Pernambuco, Alagoas, Sergipe, Goiás e Distrito Federal).

Aproximadamente 19 milhões de pessoas vivem em ambientes e condições diversificadas nas regiões fisiográficas do Alto, Médio, Submédio e Baixo São Francisco, dedicando-se às diversas atividades e apresentando as contradições do desenvolvimento econômico brasileiro.

A grande dimensão territorial da bacia e as diferentes características sociais, econômicas e naturais motivaram a divisão por regiões, para fins de planejamento, sendo de acordo com o sentido do curso do rio e com a variação de altitudes.

Tendo sido implementado na bacia hidrográfica do rio São Francisco os principais instrumentos da Política Nacional de Recursos Hídricos, a bacia se torna um exemplo notável da prática da gestão descentralizada e participativa, notadamente, por meio da ação do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco (CBHSF).

A cobrança pelo uso de recursos hídricos tem como objetivo:

- I. reconhecer a água como bem econômico e dar ao usuário uma indicação de seu real valor;
- II. incentivar a racionalização do uso da água;
- III. obter recursos financeiros para o financiamento dos programas e intervenções contemplados nos Planos de Recursos Hídricos.

Os valores arrecadados com a cobrança devem ser aplicados, prioritariamente, na bacia hidrográfica onde foram gerados e devem ser utilizados em projetos que visam à melhoria ambiental da bacia e no custeio administrativo dos órgãos e entidades integrantes do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos.

O Comitê da Bacia Hidrográfica do rio São Francisco - CBHSF implementou a cobrança pelo uso da água em julho de 2010. São cobrados os usos de captação, consumo e lançamento de efluentes de usuários sujeitos à Outorga de Direito de Uso de Recursos Hídricos com captação de água superior a 4,0 l/s.

Os valores arrecadados pela ANA – Agência Nacional de Águas, são integralmente repassados à Associação Executiva de Apoio à Gestão de Bacias Hidrográficas Peixe Vivo - AGB Peixe Vivo, através do Contrato de Gestão 014/ANA/2010, entidade delegatária escolhida pelo CBHSF (Deliberação CBHSF nº 47/10) e aprovada pelo CNRH (Resolução CNRH nº 114/10).

Cabe à AGB Peixe Vivo desembolsar os recursos nas ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da bacia e conforme as diretrizes estabelecidas no plano de aplicação, ambos aprovados pelos CBHSF.

Na bacia hidrográfica do rio São Francisco os recursos da cobrança estão sendo aplicados na execução de projetos hidroambientais e na elaboração de Planos Municipais de Saneamento Básico.

No relatório extraído do Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos – CNARH constam um total de 1.564 usuários cobrados na bacia hidrográfica do rio São Francisco, englobando todos os segmentos de usuários: concessionárias públicas de água (saneamento), indústria, irrigantes, mineração, agropecuária, etc.

Deste total, 1.209 são de pessoas físicas e 355 são de pessoas jurídicas. A arrecadação prevista para 2015 é de R\$26.206.831,96, sendo que R\$ 25.587.843,36 referem-se à arrecadação de pessoas jurídicas e R\$ 329.251,36 de pessoas físicas.

O Contrato de Gestão nº 014/ANA/2010 tem por objeto o alcance, pela AGB PEIXE VIVO, das metas constantes no Programa de Trabalho que compõe este instrumento.

O Programa de Trabalho compreende um conjunto de metas a serem alcançadas pela AGB PEIXE VIVO, cujos resultados são mensurados por meio de indicadores de desempenho.

O Programa de Trabalho é composto por 5 indicadores, abaixo descritos:

Tabela 1 – Programa de Trabalho

INDICADORES		CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
1	DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES	1A. Conteúdo disponibilizado e atualizado na página eletrônica do CBHSF
2	PLANEJAMENTO E GESTÃO	2A. Plano de Aplicação Plurianual 2013-2015. 2B. Implementação do Plano de Recursos Hídricos da Bacia
3	COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	3A. Índice de desembolso anual
		3B. Índice de desembolso acumulado
		3C. Avaliação da cobrança pelo uso de recursos hídricos na Bacia pelos usuários
4	OPERACIONALIZAÇÃO DA COBRANÇA	4A. Atendimento ao usuário em cobrança
		4B. Impressão e envio de documentos de cobrança
5	RECONHECIMENTO SOCIAL	5A. Avaliação da Entidade Delegatária pelos membros do CBHSF

O **Indicador 3 - Cobrança pelo Uso dos Recursos Hídricos** tem como meta a avaliação da cobrança na bacia, por meio da aplicação de pesquisa sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos, a ser feita junto aos usuários em cobrança e apresentação de relatório de avaliação dos resultados.

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Para a avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos, na bacia hidrográfica do Rio São Francisco, no âmbito do indicador 3, fez-se necessário a contratação de consultoria especializada para o desenvolvimento da metodologia de pesquisa, coleta de dados e avaliação do seu resultado.

O Ato Convocatório 009/2015, refere-se à contratação de consultoria especializada para desenvolvimento de metodologia de pesquisa para avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco. Possui os seguintes objetivos específicos:

- Elaborar metodologia para a realização de pesquisa junto aos usuários cobrados no rio São Francisco;
- Realizar a coleta de dados por meio de entrevista por telefone;
- Realizar a tabulação, análise dos resultados e apresentação gráfica dos dados da pesquisa;
- Elaborar relatório com análise dos dados estatísticos.

Para o alcance dos objetivos desse estudo está prevista a entrega dos seguintes produtos:

- **Produto 1:** Plano de Trabalho com a execução dos serviços.
- **Produto 2:** Documento Técnico com descrição da metodologia para a pesquisa.
- **Produto 3:** Documento Técnico (Relatório Estatístico) com a tabulação dos dados coletados, contendo tabelas de frequência e cruzamentos das variáveis em estudo por todos os setores usuários cadastrados no CNARH, representando todas as faixas de valores pagos.
- **Produto 4:** Relatório Conclusivo com análise descritiva dos dados estatísticos e representações gráficas de cada variável em estudo.

3. DIRETRIZES PARA REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Na elaboração dos estudos, a IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA considerou todas as informações repassadas pela AGB PEIXE VIVO. Com base nessas informações, optou-se por apresentar uma metodologia de pesquisa quantitativa, do tipo “survey”, que consiste na aplicação de questionário estruturado em uma amostra do universo a ser pesquisado. O nível de confiança será de 95% (noventa e cinco por cento) e a margem de erro de 3% (três por cento). Tal nível e margem propostos garantirão a representatividade de todos os setores de usuários cadastrados no CNARH, bem como serão representados por faixas de valores pagos. Essa técnica permite a construção de tabelas de frequências, cruzamentos de variáveis e diversos outros tratamentos estatísticos que se mostrarem necessários à análise do estudo em questão.

4. PASSOS METODOLÓGICOS

Para o desenvolvimento dos trabalhos estarão previstos os seguintes passos metodológicos, a saber:

Reunião inicial entre IMPOM PESQUISAS E AGB PEIXE VIVO

Produto 1 – Plano Trabalho

A reunião inicial ocorreu no dia 21/08/2015 às 10 horas e 30 minutos onde se procedeu à assinatura do contrato com representantes da IMPOM PESQUISAS e da AGB Peixe Vivo. O objetivo foi à consolidação das diretrizes e premissas:

- Elaboração de uma mensagem a ser enviada para todos os usuários comunicando-os sobre a realização da pesquisa que será realizada por telefone à partir do mês de setembro de 2015. Além disso, é importante reportar aos usuários que a IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA foi a empresa contratada para a realização deste estudo;

Responsável: IMPOM PESQUISAS/AGB PEIXE VIVO

Prazo: 26/08/2015

- Repasse do BANCO DE DADOS, em planilha Excel, com a relação de todos os usuários de recursos hídricos na Bacia do Rio São Francisco para a IMPOM PESQUISAS.

Responsável: AGB PEIXE VIVO

Prazo: 26/08/2015

- Repasse do instrumento de coleta de dados (QUESTIONÁRIO) elaborado pela Agência Nacional de Águas – ANA para a IMPOM PESQUISAS.

Responsável: AGB PEIXE VIVO

Prazo: 24/08/2015

- Reunião com representantes da AGB Peixe Vivo para eventuais ajustes e adequações considerados necessários da minuta do Produto 1 – Plano de Trabalho.

Responsável: IMPOM PESQUISAS/AGB PEIXE VIVO

Prazo: 26/08/2015

- Entrega definitiva do Produto 1 – Plano de Trabalho - após ajustes e adequações considerados necessários, sendo 3 (três) cópias impressas e 3 (três) cópias digitais em CD-ROM.

Responsável: IMPOM PESQUISAS

Prazo: 28/08/2015

Produto 2 - Documento Técnico

- Elaboração da minuta do Documento Técnico com descrição de metodologia para a pesquisa, contendo o objetivo geral e objetivos específicos da pesquisa, tipo de pesquisa, público alvo, forma de coleta dos dados, plano amostral e plano de tratamento dos dados.

Responsável: IMPOM PESQUISAS

Prazo: 02/09/2015

- Reunião com representantes da AGB Peixe Vivo para eventuais ajustes e adequações considerados necessários da minuta do Produto 2 – Documento Técnico com descrição da metodologia para a pesquisa.

Responsável: IMPOM PESQUISAS/AGB PEIXE VIVO

Prazo: 03/09/2015

- Entrega definitiva do Produto 2 – Documento Técnico com descrição da metodologia para a pesquisa após ajustes e adequações considerados necessários.

Responsável: IMPOM PESQUISAS

Prazo: 08/09/2015

Produto 3 - Documento Técnico (Relatório Estatístico)

- Elaboração da minuta do Documento Técnico (Relatório Estatístico) com a tabulação dos dados coletados, contendo tabelas de frequência e cruzamentos das variáveis em estudo por todos os setores de usuários cadastrados no CNARH, representando todas as faixas de valores pagos.

Responsável: IMPOM PESQUISAS

Prazo: 23/10/2015

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

- Reunião com representantes da AGB Peixe Vivo para eventuais ajustes e adequações considerados necessários da minuta do Produto 3 – Documento Técnico (Relatório Estatístico).

Responsável: IMPOM PESQUISAS/AGB PEIXE VIVO

Prazo: 26/10/2015

- Entrega definitiva do Produto 3 – Documento Técnico (Relatório Estatístico) após ajustes e adequações considerados necessários.

Responsável: IMPOM PESQUISAS

Prazo: 28/10/2015

Produto 4 - Relatório Conclusivo

- Elaboração da minuta do Relatório Conclusivo com análise descritiva dos dados estatísticos e representações gráficas de cada variável em estudo.

Responsável: IMPOM PESQUISAS

Prazo: 23/11/2015

- Reunião com representantes da AGB Peixe Vivo para eventuais ajustes e adequações considerados necessários da minuta do Produto 4 – Relatório Conclusivo.

Responsável: IMPOM PESQUISAS/AGB PEIXE VIVO

Prazo: 24/11/2015

- Entrega definitiva do Produto 4 – Documento Técnico (Relatório Conclusivo) após ajustes e adequações considerados necessários.

Responsável: IMPOM PESQUISAS

Prazo: 30/11/2015

5. CRONOGRAMA FÍSICO/FINANCEIRO

Tabela 2 – Cronograma Físico/Financeiro

Produtos	Prazo de Entrega	Valor R\$	(%) do Valor Global
Produto 1 - Plano de Trabalho	28/08/2015	3.975,00	10
Produto 2 - Documento Técnico com descrição da metodologia para a pesquisa	08/09/2015	11.925,00	30
Produto 3 - Documento Técnico (Relatório Estatístico)	28/10/2015	9.937,50	25
Produto 4 - Relatório Conclusivo	30/11/2015	13.912,50	35
Total	-	39.750,00	100