

## QUESTIONÁRIO PARA FINS DE AVALIAÇÃO DAS ENTIDADES EQUIPARADAS PELOS COMITÊS DE BACIA

O indicador 5 dos Contratos de Gestão celebrados entre a IGAM e as Entidades Equiparadas, com anuência dos Comitês de Bacia, prevê a "*Avaliação pelos membros do Comitê sobre a atuação da Entidade Equiparada*".

O objetivo do referido indicador é aferir de forma periódica e objetiva o **reconhecimento social** da Entidade Equiparada (EE) pelo **Comitê da Bacia** que o indicou para exercer funções de Agência de Bacia. Em outras palavras, a finalidade é aferir a percepção do Comitê quanto à eficiência técnica e administrativa da EE, inclusive no cumprimento das funções de Secretaria Executiva do Comitê.

### METODOLOGIA PARA APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

À luz da legislação em vigor em relação às atribuições das EE, assim como em função dos questionários usualmente aplicados por estas, na concepção das perguntas foram consideradas as seguintes premissas:

- ✓ capacidade de exercer com eficácia funções de Secretaria Executiva do Comitê;
- ✓ rapidez e eficiência no atendimento às consultas técnicas;
- ✓ clareza e qualidade na elaboração e análise de documentos técnicos;
- ✓ grau de confiança na equipe;
- ✓ abordagem simples e direta sem ser exaustiva;
- ✓ baixo número de questões e vinculação de referencial numérico (nota) nas alternativas de resposta, sempre que possível.

Em relação às regras e procedimentos para a aplicação das pesquisas considera-se que:

- ✓ o público-alvo para avaliar a EE serão os membros na Plenária, titulares e suplentes;
- ✓ deverá ser aplicada e apurada pela própria EE ou por entidade indicada, a seu critério;
- ✓ as Entidades Equiparadas podem incluir outras questões que julguem oportunas, mas não devem modificar a ordem das questões aqui propostas;
- ✓ é necessário que se tenha um mínimo de 70% de questionários respondidos pelos membros do Comitê (Titular ou Suplente) para garantir a representatividade da pesquisa;
- ✓ para efeito de avaliação, no âmbito do Contrato de Gestão, deverão ser computadas apenas as questões objetivas do **núcleo comum**, conforme proposto.

Para cada questão **objetiva** deverá ser atribuído um valor entre 0 (zero) e 10 (dez). A aferição do resultado final da avaliação das EE deverá ocorrer por meio do cálculo da média simples das notas.

Caso a pontuação atribuída em qualquer uma das perguntas for inferior a 5 (cinco), o avaliador deverá, necessariamente, justificá-la.

## QUESTIONÁRIO

### NÚCLEO COMUM DE PERGUNTAS PARA TODOS OS COMITÊS

#### 1. IDENTIFICAÇÃO DO AVALIADOR

Nome: Carlos Alberto Santos Oliveira

Sua participação no comitê ocorre como membro:

Titular

Suplente

Você conhece o Contrato de Gestão celebrado entre a IGAM e a Entidade Equiparada?

Sim

Não

Você conhece claramente as competências da Entidade Equiparada?

Sim

Não

#### 2. QUESTÕES OBJETIVAS RELATIVAS À ENTIDADE EQUIPARADA

**Pergunta 1** - As solicitações do Comitê são atendidas de forma satisfatória pela Entidade Equiparada?

Nota: 8 (entre 1 e 10)

Justificativa:

Mesmo tendo o comitê mais de 10 anos e a EE mais de 2 anos, apenas recentemente a cobrança "deslanche" e são muitas as dívidas. Mesmo assim a EE tem se saído muito bem.

**Pergunta 2** - A estrutura organizacional da Entidade Equiparada favorece o atendimento adequado às demandas do Comitê?

Nota: 8 (entre 1 e 10)

Justificativa:

É só fazer uma visita à sede da EE para comprovar esta hipótese. As pessoas não competentes também.

**Pergunta 3** - Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais?

Nota: 9 (entre 1 e 10)

Justificativa:

Recebo.

Pergunta 4 - O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) tem ocorrido de forma satisfatória?

Nota: 7 (entre 1 e 10)

Justificativa: Não chega a ser mobilização. Os meios hoje resolve tudo

Pergunta 5 - Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e carta ou outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão?

Nota: 8 (entre 1 e 10)

Justificativa: Tem a EE, tem as câmaras técnicas. Isto funciona razoavelmente bem.

Pergunta 6 - A Entidade Equiparada demonstra capacidade técnica para resolver os problemas demandados e de superar os obstáculos?

Nota: 8 (entre 1 e 10)

Justificativa: Sim. Porém tem uma legislação com mais de 10 anos e que apenas agora ~~tem~~ está sendo aplicada. As dúvidas e interpretações são muitas. A EE está se saindo bem.

Pergunta 7 - A equipe da Entidade Equiparada demonstra confiança e habilidade para resolver os problemas e orientar tecnicamente os membros do Comitê?

Nota: 6 (entre 1 e 10)

Justificativa: Tem sido muito difícil dar esta etapa por tudo que já foi observado e pelos problemas que tem surgido. Até mesmo porque <sup>quanto</sup> mais coisa é resolvida pelo governo

Pergunta 8 - Existe postura proativa da Entidade Equiparada para apresentar propostas ao Comitê e se antecipar aos problemas em potencial?

Nota: 8 (entre 1 e 10)

Justificativa: Acredito que sim

Pergunta 9 - A Entidade Equiparada toma as medidas necessárias para a execução das ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?

Nota: 8 (entre 1 e 10)

Justificativa: Tudo isto é ainda muito primitivo até aqui porque agora é que as coisas estão acontecendo 3

Pergunta 10 – Os recursos da cobrança são administrados com transparência pela EE?

Nota: 8 (entre 1 e 10)

Justificativa: Acredito que sim. Tem conselho fiscal, etc. Porém precisa melhorar

Pergunta 11 – Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Entidade Equiparada?

Nota: 8 (entre 1 e 10)

Justificativa: Sto está começando a cobrar. Tem que amadurecer

### 3. QUESTÃO DISSERTATIVA RELATIVA À ENTIDADE EQUIPARADA

Propõe-se a seguir uma questão dissertativa, com a intenção de identificar as expectativas dos membros do comitê em relação à Entidade Equiparada, de modo a permitir explicitar críticas e sugestões para o aprimoramento das atividades realizadas.

Como a Entidade Equiparada poderia melhorar sua atuação junto ao Comitê da Bacia?

Acho que tudo foi bem iniciado. Os principais funcionários de EE são competentes e experientes. Acho que o tempo, o apoio do comitê, a compreensão e o também amadurecimento do governo são importantes. Na realidade, a avaliação deve ser feita não só de EE, porém com a vinculação com o comitê e o governo