

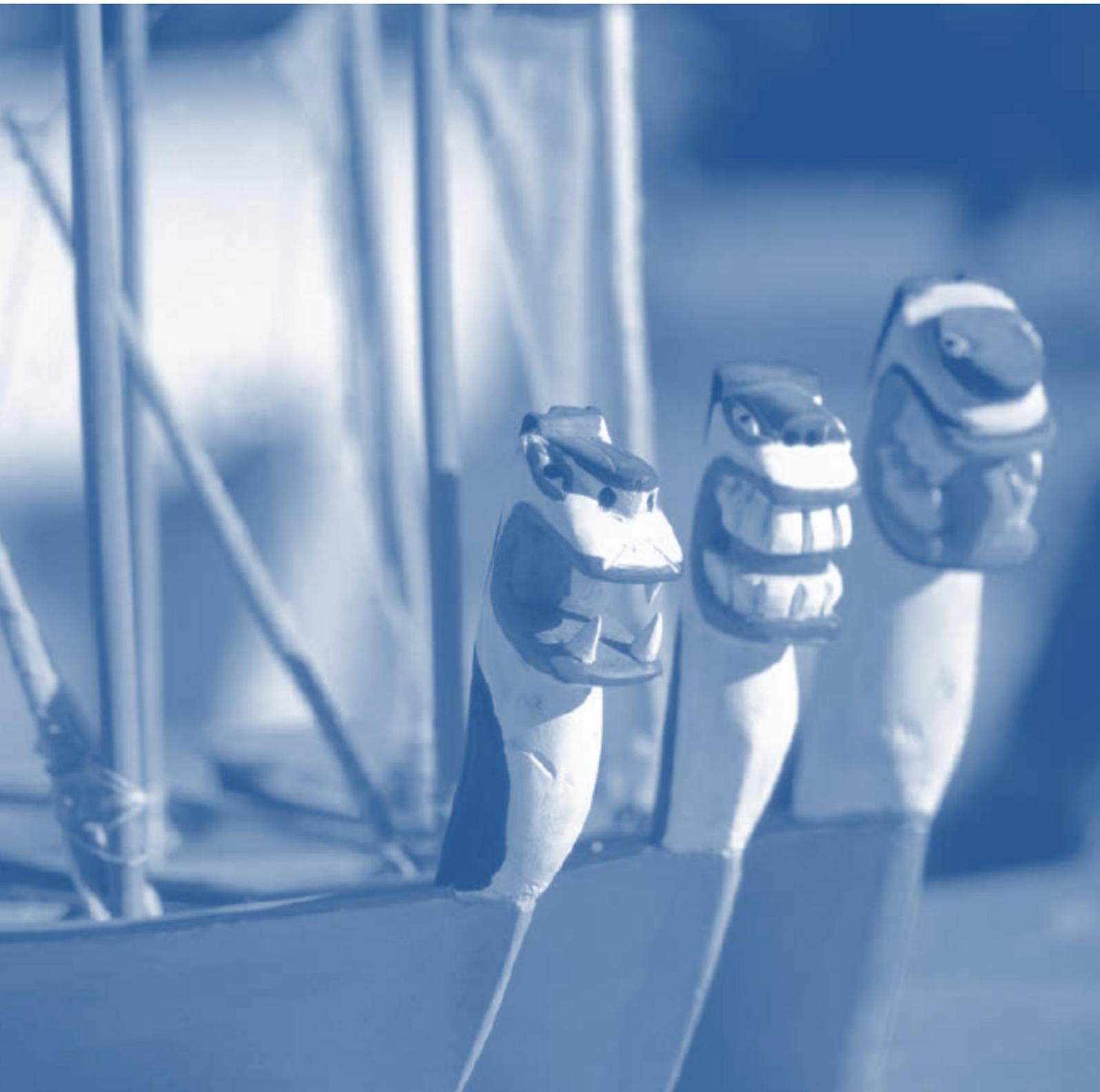
RELATÓRIO DO PORTAL E REDES SOCIAIS DO COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO SÃO FRANCISCO

APÊNDICE I

CONTRATO DE GESTÃO Nº 014/ANA/2010

2016





Crédito: José Israel Abrantes – Livro 15 anos do CBHSF

SUMÁRIO

Introdução	4
Portal do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco ..	4
<i>Páginas mais acessadas</i>	5
<i>Fontes de Tráfego</i>	6
Facebook	7
<i>Alcance diário das postagens</i>	8
<i>Postagens de maior alcance</i>	9
Instagram	16
E-mail Marketing	18
<i>Clippings Semanais</i>	18
<i>Boletins</i>	18

● Introdução

O presente relatório tem como objetivo apresentar os resultados referentes às atividades relacionadas ao ambiente de internet no exercício 2016. São apresentados dados que tratam do Portal do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco (www.cbhsaofrancisco.org.br), redes sociais: Facebook e Instagram e E-mail Marketing. Os dados foram fornecidos pela Yayá Comunicação Integrada (empresa responsável pela comunicação do Comitê).

● Portal do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco

O ano de 2016 foi de muito crescimento para o CBHSF na internet. Tanto no site quanto nas redes sociais, os números permaneceram sempre crescentes.

Gráfico 01 – Sessões 2015



- *Visitas: 416.747*
- *Visualizações de página: 621.877*
- *Páginas por visita: 1,46*
- *Duração média da visita: 00:01:21*
- *Porcentagem de novas visitas: 84,11%*

No gráfico abaixo é possível fazer a comparação do número de acessos ao site de 2015 e 2016.

Gráfico 02 – Sessões 2014 e 2015



De 2015 para 2016, as principais alterações ocorreram em relação ao:

- total de visitas: crescimento de 177,04%, concentrado principalmente no segundo semestre, após a campanha "Eu viro carranca pra defender o Velho Chico".
- total de visitas únicas: crescimento de 204,67%
- total de visualizações de página: crescimento de 122,75%
- porcentagem de novas visitas: crescimento de 10,11%

O crescimento também foi representativo em relação ao tráfego dos anos anteriores do site do CBHSF:

- 2016: 416.747 visitas (crescimento de 177% em relação ao ano anterior)
- 2015: 150.427 visitas (crescimento total de 104% em relação ao ano anterior)
- 2014: 73.652 visitas (crescimento total de 63% em relação ao ano anterior)
- 2013: 44.921 visitas (crescimento total de 167% em relação ao ano anterior)
- 2012: 16.775 visitas

Páginas mais acessadas

Em 2016, a página que mais teve acesso foi a "As lendas do Velho Chico", seguida da Home.

Tabela 01 – Páginas mais acessadas

Páginas	Total de Visitas
As lendas do Velho Chico	102.119
Home	44.878
Rios Perenes e Intermitentes	24.072
A lenda do Vapor encantado	22.402
Assoreamento: o que é e, os principais causadores e suas consequências	18.091
Campanha Vire Carranca	15.218
8 formas simples de ajudar a preservar os rios	10.057
A lenda da Serpente da Ilha do Fogo	9.395
Os principais afluentes do Velho Chico	9.107
O CBHSF	8.291

Fontes de Tráfego

Como vem se repetindo desde 2012, a principal fonte de acesso ao site foi o Google, principal fonte de tráfego através da busca orgânica.

Tabela 02 – Fontes de Tráfego

Acesso ao site via	Porcentagem de Visitas
Google (tráfego orgânico)	65%
Acesso direto	19%
Facebook	10,4%
AGB Peixe Vivo	0,25%
Outros	5,3%

Ao longo de todo ano, o Google permaneceu como maior fonte de tráfego para o site do Comitê, sobretudo nos meses posteriores à campanha. O acesso direto, representado pelas pessoas que acessam o site digitando seu endereço diretamente no navegador, permaneceu basicamente o mesmo dos anos anteriores.

Já o facebook não tem conseguido levar para o site um tráfego igual a 10% do total devido à rotina de investimentos adotadas nas redes sociais no ano de 2016.

● Facebook

Ao longo do ano, em quase todos os meses, a fanpage do CBHSF apresentou um crescimento baixo e sólido. No entanto, no período da campanha “Eu viro carranca pra defender o Velho Chico”, durante maio e junho, a fanpage saiu da casa dos 30 mil fãs chegando , chegando a 84 e continuou crescendo até alcançar o número de 106.825 fãs no final do ano, representando um crescimento total de 174,7%.

Gráfico 03 – Total de fãs - curtidas



Tabela 03 – Curtidas

Mês	Total de Fãs da Página
Janeiro/2016	38.880
Fevereiro/2016	38.971
Março/2016	39.142
Abril/2016	39.270
Maio/2016	66.820
Junho/2016	84.368
Julho/2016	84.356

Agosto/2016	89.750
Setembro/2016	93.826
Outubro/2016	99.010
Novembro/2016	102.588
Dezembro/2016	106.825
Janeiro a Dezembro /2015	21.789

No gráfico abaixo é possível ver os ganhos e perdas de fãs ao longo do mês, com o número de curtidas sempre superior ao de fãs perdidos. O maior destaque vem para o dia 27 de maio de 2016 durante a campanha para o dia Nacional em defesa do Velho Chico, quando a fanpage conseguiu um total de 3.493 novos fãs.

Gráfico 04 – Novos Likes



Alcance diário das postagens

No gráfico abaixo, visualiza-se o alcance das postagens no dia-a-dia da fanpage do Comitê, com uma média de curtidas, comentários e compartilhamentos ao longo do ano.

Gráfico 05 – Alcance das postagens



Durante o ano, e a partir do segundo semestre, a maioria das postagens alcançou uma média de 5 mil pessoas, com picos de 50 e 200 mil, a depender da publicação. Durante a campanha, foram registrados os maiores alcances da Fanpage, chegando até mesmo à 289.955 mil pessoas por publicação.

Postagens de maior alcance

É importante observar que o cálculo de postagens de maior alcance é feito pelo Facebook através de uma fórmula que privilegia a interação através de compartilhamentos, comentários e curtidas, nessa ordem. Segue tabela com as postagens de maior alcance

Tabela 04 – Postagens de maior alcance

Publicação	Curtidas	Comentário	Compartilhamentos	Alcance
<p>CBH do Rio São Francisco Publicado por Jorge Leandro [?] · 2 de janeiro às 19:00 · 🌐</p> <p>Só vendo para compreender a grandiosidade do encontro do Velho Chico com o mar. A Foz do rio São Francisco traz aos olhos alternativas de belezas naturais, e, ao coração, o reencontro com a cultura e a experiência de estar em um lugar que fez parte da história...</p>  <p>O Delta do São Francisco: o encontro do rio com o mar</p> <p>CBHSAOFRANCISCO.ORG.BR</p> <p>49.422 pessoas alcançadas Ver resultados</p> <p>👍👎👏 2,2 mil 67 comentários 330 compartilhamentos</p> <p>👍 Curtir 🗨 Comentar ➦ Compartilhar</p>	2.582	99	332	49.422
<p>CBH do Rio São Francisco Publicado por Jorge Leandro [?] · 3 de janeiro às 10:32 · 🌐</p> <p>A defluência do rio São Francisco, nos reservatórios de Sobradinho, na Bahia, e Xingó, entre Alagoas e Sergipe, será reduzida a partir da zero hora do dia 3 de janeiro para 700 metros cúbicos por segundo (m³/s).</p>  <p>Vazão será reduzida no início de janeiro no São Francisco</p> <p>A decisão foi confirmada na manhã desta segunda-feira (19.12), durante reunião da Agência Nacional de Águas (ANA), em Brasília (DF), transmitida por...</p> <p>CBHSAOFRANCISCO.ORG.BR</p> <p>43.622 pessoas alcançadas Ver resultados</p> <p>👍👎👏 1,2 mil 41 comentários 219 compartilhamentos</p> <p>👍 Curtir 🗨 Comentar ➦ Compartilhar</p>	1.260	63	219	43.622

 <p>CBH do Rio São Francisco Publicado por Jorge Leandro [?] - 27 de dezembro de 2016 às 11:32 · 🌐</p> <p>Conheça um pouco da fauna e flora do rio da integração nacional.</p>  <p>A fauna e a flora da bacia do rio São Francisco A bacia hidrográfica do rio São Francisco possui uma rica diversidade em todos os aspectos, principalmente o ambiental, sendo possível encontrar variadas espécies em sua fauna e flora. A diversidade da fauna da bacia é...</p> <p>CBHSAOFRANCISCO.ORG.BR</p> <p>41.477 pessoas alcançadas Ver resultados</p> <p>👍❤️😄 2 mil 31 comentários 365 compartilhamentos</p> <p>👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar</p>	<p>2.212</p>	<p>31</p>	<p>365</p>	<p>41.477</p>
 <p>CBH do Rio São Francisco Publicado por Jorge Leandro [?] - 20 de dezembro de 2016 às 16:00 · 🌐</p> <p>Você já ouviu falar do CBH do Rio São Francisco? Assista e entenda: somos mais uma carranca! Acesse: http://cbhsaofrancisco.org.br e saiba tudo sobre o Comitê e o rio São Francisco.</p>  <p>39.446 pessoas alcançadas</p> <p>👍❤️😄 305 12 comentários</p> <p>119 compartilhamentos</p> <p>👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar</p>	<p>357</p>	<p>12</p>	<p>119</p>	<p>39.446</p>

<p>CBH do Rio São Francisco Publicado por Jorge Leandro [?] · 29 de novembro de 2016 · 🌐</p> <p>Da nascente à sua foz, o rio São Francisco vem sofrendo degradações que levam a bacia hidrográfica do rio São Francisco a sofrer sérios impactos ambientais. Confira os 5 principais problemas que afetam o Velho Chico: http://ow.ly/5IOH306B8yK</p>  <p>29.731 pessoas alcançadas Ver resultados</p> <p>👍👎👏 844 20 comentários 228 compartilhamentos</p> <p>👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar</p>	859	20	228	29.731
<p>CBH do Rio São Francisco Publicado por Jorge Leandro [?] · 9 de novembro de 2016 · 🌐</p> <p>A reunião promovida pela Agência Nacional de Águas (ANA) nesta segunda-feira, em Brasília, e transmitida por videoconferência para os estados da bacia do rio São Francisco apontou para um cenário animador nas próximas semanas. Confira:</p>  <p>Previsão de chuvas altera quadro climático na bacia CBHSAOFRANCISCO.ORG.BR</p> <p>27.760 pessoas alcançadas Ver resultados</p> <p>👍👎👏 788 25 comentários 186 compartilhamentos</p> <p>👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar</p>	971	25	186	27.760

<p>CBH do Rio São Francisco Publicado por Jorge Leandro [?] · 24 de novembro de 2016 · 🌐</p> <p>Conheça as principais características da Bacia Hidrográfica do rio São Francisco: www.cbhsaofrancisco.org.br/a-bacia</p>  <p>23.460 pessoas alcançadas Ver resultados</p> <p>1,3 mil 22 comentários 178 compartilhamentos</p> <p>Curtir Comentar Compartilhar</p>	1.517	22	178	23.460
<p>CBH do Rio São Francisco Publicado por Jorge Leandro [?] · 28 de novembro de 2016 · 🌐</p> <p>O registro de chuvas na bacia do rio São Francisco nos últimos dias foi o motivo para a manutenção da vazão atual do rio da integração nacional no reservatório de Sobradinho, na Bahia. A decisão foi anunciada nesta segunda-feira.</p>  <p>Chuvas evitam nova redução de vazão do São Francisco CBHSAOFRANCISCO.ORG.BR</p> <p>22.624 pessoas alcançadas Ver resultados</p> <p>1 mil 35 comentários 184 compartilhamentos</p> <p>Curtir Comentar Compartilhar</p>	1.231	35	184	22.624

<p>CBH do Rio São Francisco Publicado por Jorge Leandro [?] · 11 de dezembro de 2016 ·</p> <p>Algumas comunidades se tornaram tradicionais na bacia do rio São Francisco. Os Vazanteiros, os Quilombolas, as comunidades dos Fundos e Fechos de Pasto, os Povos Indígenas e os Pescadores são alguns desses povos que não só vivem na região, como sobrevivem do rio: http://ow.ly/M797302FOFS</p>  <p>21.676 pessoas alcançadas Ver resultados</p> <p>1,3 mil 20 comentários 130 compartilhamentos</p> <p>Curtir Comentar Compartilhar</p>	<p>1.474</p>	<p>20</p>	<p>130</p>	<p>21.676</p>
<p>CBH do Rio São Francisco Publicado por Jorge Leandro [?] · 29 de dezembro de 2016 às 20:00 ·</p> <p>Saiba as principais características do rio São Francisco:</p>  <p>A bacia do rio São Francisco Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco CBHSAOFRANCISCO.ORG.BR</p> <p>21.062 pessoas alcançadas Ver resultados</p> <p>1 mil 7 comentários 134 compartilhamentos</p> <p>Curtir Comentar Compartilhar</p>	<p>1.119</p>	<p>07</p>	<p>134</p>	<p>21.062</p>

<p>CBH do Rio São Francisco Publicado por Jorge Leandro [?] · 14 de dezembro de 2016 às 15:28 · 🌐</p> <p>🌿❤️ Das lágrimas de um amor verdadeiro... nasceu o rio São Francisco. #lendasdovelhocico #indiaiati #riosãofrancisco 🌿❤️</p>  <p>20.084 pessoas alcançadas Ver resultados</p> <p>👍👎👏 862 13 comentários 177 compartilhamentos </p> <p>👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar</p>	1.227	13	177	20.084
<p>CBH do Rio São Francisco Publicado por Jorge Leandro [?] · 13 de novembro de 2016 · 🌐</p> <p>Você conhece as consequências do uso excessivo dos agrotóxicos para a vida aquática?</p>  <p>O uso excessivo dos agrotóxicos nos rios Que a utilização de agrotóxicos na produção de alimentos faz mal à saúde e ao meio ambiente todo mundo já sabe. Mas e as consequências reais do uso excessivo para a vida aquática, você sabe quais são? O uso excessivo dos... CBHSAOFRANCISCO.ORG.BR</p> <p>19.034 pessoas alcançadas Ver resultados</p> <p>👍👎👏 621 9 comentários 173 compartilhamentos </p> <p>👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar</p>	666	09	173	19.034

	762	27	148	18.657
--	-----	----	-----	--------

● Instagram

O Instagram do CBHSF foi lançado em maio de 2015 e desde então vem acumulado cada dia mais seguidores. Atualmente possui 5.445 seguidores.

Link: <https://www.instagram.com/cbhsaofrancisco/>

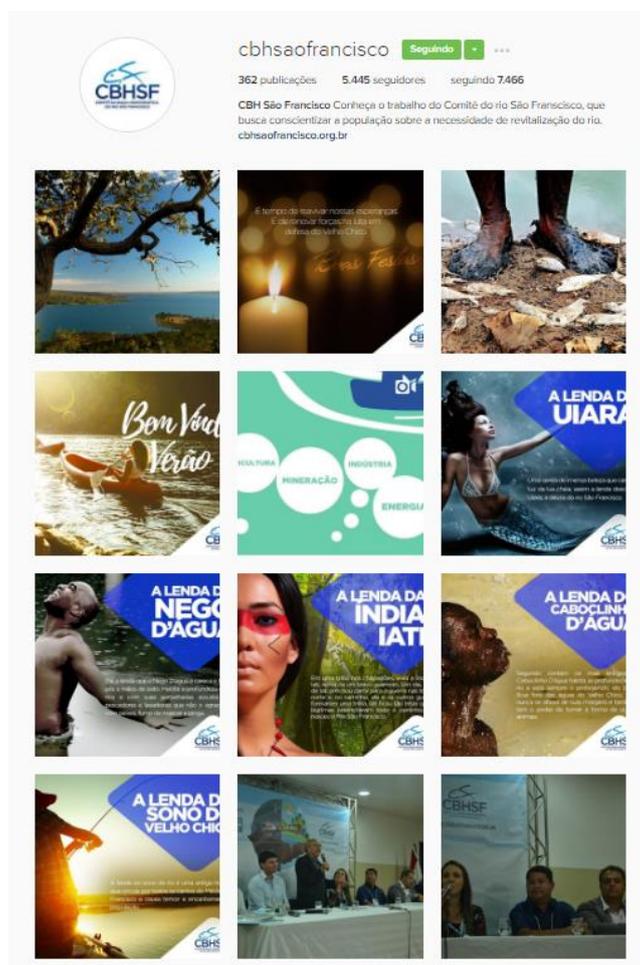


Figura 1 – Página do Instagram

Seu layout vem sendo trabalhado de forma harmônica, linkando sempre com conteúdos postados no site e no Facebook. Além de ainda incentivar a participação popular, postando fotos de eventos e atualizando sobre o que vem ocorrendo dentro do comitê, cumprindo ainda a transparência necessária. Além disso padronizamos e facilitamos a busca através das *hashtags* #velhochico #riosaofrancisco, dentre outras estratégias.

Nos últimos meses de 2016, com o objetivo de reforçar o crescimento do CBHSF no Instagram, foi priorizada automatizada a busca de novos seguidores em relação a determinados perfis, cuja audiência é relacionada ao CBHSF. Tais como:

- <http://instagram.com/sustentabilidades/>
- <http://instagram.com/sustentabilidadepelomundo/>
- <http://instagram.com/sustentabilidadeetdc/>
- <http://instagram.com/meioambiente/>
- http://instagram.com/natureza_br/
- http://instagram.com/direito_ambiental/
- <http://instagram.com/bbcbrasil/>
- http://instagram.com/engenharia_ambiental_/
- <http://instagram.com/semainforma/>
- <http://instagram.com/saudeesustentabilidade/>
- <http://instagram.com/viajarverde/>
- <http://instagram.com/zoodesalvador/>
- <http://instagram.com/umagotanooceano/>
- http://instagram.com/biologo_salvador/
- <http://instagram.com/biologamoz/>
- <http://instagram.com/danilobiologo/>
- <http://instagram.com/viidadebiologo/>
- <http://instagram.com/biologoviajero/>
- http://instagram.com/biologa_concurseirapolicial/
- http://instagram.com/lucas_biologo/
- <http://instagram.com/biologorivaldo/>
- <http://instagram.com/biologoandremaia/>
- <http://instagram.com/engenhariambiental/>
- <http://instagram.com/ambientalistafernandafavier/>
- http://instagram.com/engenharia.ambiental_est/
- <http://instagram.com/nordestebrasileiro/>
- <http://instagram.com/nordestepraiano/>
- http://instagram.com/velhochico_/
- http://instagram.com/riosaofrancisco_2016/
- <http://www.instagram.com/velhochicocec/>

● E-mail Marketing

E-mail marketing é uma mensagem de e-mail modelada, a fim de buscar um impacto maior junto aos destinatários. Adotando regras de marketing direto, o e-mail marketing é hoje uma das mais eficientes ferramentas para comunicação, utilizando correio eletrônico. O Comitê da Bacia Hidrográfica do rio São Francisco utiliza esta ferramenta para envio de Clipping semanais e Boletins.

Clippings Semanais

Tabela 05 – Envio de Clippings – 2015

Clippings Semanais	E-mails entregues	Abertos	Clicados
Clipping Semanal - 14.10.16 a 21.10.16	352	50	5
Clipping Semanal - 22/07/16 a 29/07/16	184	22	2
Clipping Semanal - 22/06/16 a 01/06/16	178	20	2
Clipping Semanal - 17/06/16 a 22/06/16	176	20	2
Clipping Semanal - 03/06/16 a 10/06/16	169	18	1
Clipping Semanal - 26.05.16 a 03.06.16	164	17	0
Clipping Semanal - 20/05/16 a 27/05/16	161	19	1
Clipping Semanal - 13/05/16 a 20/05/16	156	21	1
Clipping Semanal - 06/05/16 a 13/05/16	154	17	0
Clipping Semanal - De 22/04/16 a 29/04/16	152	19	0
Clipping Semanal - 15/04/16 a 22/04/16	148	22	1
Clipping Semanal - 08/04/16 a 15/04/16	146	24	2
Clipping Semanal - 08/04/16 a 14/04/16	145	26	2
Clipping Semanal - 24/03/16 a 01/04/16	137	18	0
Clipping Semanal - 04/03/2016 a 11/03/2016	135	20	1
Clipping Semanal - 12/02/2016 a 19/02/2016	130	22	2
Clipping Semanal - 29/01/16 a 12/02/16	126	18	0
Clipping Semanal - 22/01/16 a 29/01/16	123	19	1
Clipping Semanal - 15/01/16 a 22/01/16	121	15	1
Clipping Semanal - 08/01/16 a 15/01/16	119	18	0
Clipping Semanal - 01/01/16 a 08/01/16	119	12	0

Boletins

Tabela 06 – Envio de Boletins

Boletins	E-mails entregues	Abertos	Clicados
Boletim 82	1.208	204	36
Boletim 83	1.307	212	38
Boletim 84	1.329	214	37
Boletim 85	1.402	216	40

Boletim 86	1.203	206	38
Boletim 87	1.238	213	41
Boletim 88	1.358	228	43
Boletim 89	1.226	202	39
Boletim 90	1.367	230	42
Boletim 91	1.459	246	47
Boletim 92	1.478	247	49
Boletim 93	1.591	232	51
Boletim 94	1.602	257	48
Boletim 95	1.767	225	43
Boletim 96	1.779	268	68
Boletim 97	1.886	314	71
Boletim 98	1.911	276	46
Boletim 99	1.999	294	73
Boletim 100	1.987	319	80
Boletim 101	1.995	292	55
Boletim 102	2.027	326	66
Boletim 103	1.836	331	71
Boletim 104	2.066	333	73
Boletim 105	2.055	296	58

