

Avaliação da AGB PEIXE VIVO realizada pelo membros do CBH Verde Grande

Tânia R. Dias

Nova Porteirinha/MG, 02/04/2019



Contrato de Gestão nº 083/2017/ANA

(celebrado em 29.12.2017)

Plano de Trabalho

(1. Disponibilização de Informações; 2. Planejamento e Gestão; 3. Cobrança pelo Uso dos Recursos Hídricos)

✓ Indicador 4 – Reconhecimento Social

- Avaliação da ED pelos membros do CBH Verde Grande
- Peso 2
- Conceitos:

Ótimo ($NG > 9$); **Bom** ($7 < NG < 9$), **Regular** ($5 < NG < 7$) e **Insuficiente** ($NG < 5$).

Indicador 4

✓ **Detalhamento:** avaliação anual do desempenho ED

Foco:

- Cumprimento do Contrato de gestão;
- Ações com vista a implementação do PRH da Bacia e
- Atuação da como secex do CBH Verde Grande

Indicador 4

✓ Metodologia:

- Aplicação de questionário junto aos membros do CBH Verde Grande para avaliar o desempenho da ED no exercício de suas atribuições;
- Elaborado pela ANA (apoio da ED e a Diretoria do CBH);
- Questionário disponibilizado na plataforma DATASUS;
- Validação: mínimo de 60% de questionários respondidos

Indicador 4

✓ **Metodologia:**

- Questionário objetiva coletar informações quali-quantitativa com justificativas quando for necessário;

- Principais premissas:

mensurar a atuação da AGB Peixe Vivo sobre a capacidade de exercer com eficácia o exercício das funções de Secex do CBH;

Rapidez e eficiência no atendimento às consultas técnicas e ao RI;

facilidade de comunicação e rapidez; e

clareza na divulgação de informações sobre as ações do CBH.

Indicador 4

✓ Metodologia:

- Questionário composto de 3 blocos com 18 indagações:
 1. identificação do avaliador -4 ;
 2. questões objetivas (quantitativas -11) e
 3. questões abertas (qualitativas-3)
- Questionário disponibilizado na plataforma DATASUS enviado senha e login aos membros do CBH

Indicador 4

✓ Resultados:

- Responderam aos questionários 25 membros
- Qualificação dos membros do CBH: cerca de 52% tem graduação superior com especialização;
- Membros titulares: cerca de 81%;
- Contrato de gestão: cerca de 53% conhecem o Contrato
- Competência da AGB Peixe Vivo: conhecem parcialmente cerca de 48%;
- A estrutura organizacional da AGB PV atende ao CBH VG: 50%

Indicador 4

✓ Principais Resultados:

- Médias da de cada uma das 11 questões objetivas: cerca de 80%
- Questões qualitativas:

Questão 16. “A grande experiência da agência contribui para a rápida resposta e fornecimento de informações” e “Sempre que contatada, a Agência tem se prontificado em informes e encaminha para os procedimentos adequados” e “ não consigo avaliar”

Questão 17. “Comunicação deficiente” “atualizar a site do CBH”

Questão 18. “Intensificar as divulgações das ações junto a sociedade”; Atualizar a site do CBH; promover capacitação.

- A ED AGB Peixe Vivo recebeu **Nota Final: 8,0**

Obrigada!

Tânia R. Dias

Superintendência de Apoio ao SINGREH

Agência Nacional de Águas -ANA

e-mail taniadias@ana.gov.br

(+55)(61) 2109-XXXX

www.ana.gov.br

Siga ***anagovbr*** nas mídias sociais

