

Prezados membros do CBH São Francisco,

O indicador 5 do Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a AGÊNCIA PEIXE VIVO, com interveniência do CBH SÃO FRANCISCO, prevê a "Avaliação da Entidade Delegatária pelos membros do CBHSF".

O objetivo do Referido indicador é aferir de forma periódica e objetiva o Reconhecimento Social da Agência Peixe Vivo pelo Comitê da Bacia que o indicou para exercer funções de Agência de Bacia. Em outras palavras, a finalidade é aferir a percepção do Comitê quanto à eficiência técnica e administrativa da Agência Peixe Vivo, inclusive no cumprimento das funções de Secretaria Executiva do Comitê.

Neste sentido, solicitamos que todos preencham o questionário. A participação de vocês é muito importante!

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 014/ANA/2010**  
**INDICADOR 5 - RECONHECIMENTO PELOS MEMBROS DO CBHSF – 2019**

**Identificação do Avaliador:**

Nome: Lucas

**Sua participação no comitê ocorre como membro:**

☐ Titular

☒ Suplente

**Qual o segmento ao qual pertence?**

☐ Poder Público

☐ Sociedade Civil

☒ Usuário

**Pergunta 1. Você conhece o Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Agência Peixe Vivo?**

☐ Sim ☒ Conheço parcialmente ☐ Não conheço

**Pergunta 2. Você conhece as competências da Agência Peixe Vivo?**

☒ Sim ☐ Conheço parcialmente ☐ Não conheço

**Pergunta 3. Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto ao atendimento às solicitações do CBHSF**

☒ Excelente. De 9 a 10.

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a melhoria.

---

---

**Pergunta 4.** Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto às solicitações do CBHSF relativas à efetividade dos processos?

- ☐ Excelente. De 9 a 10.  
☒ Bom. De 7 a 8,9.  
☐ Regular. De 6 a 6,9.  
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.

---

---

**Pergunta 5.** A estrutura organizacional da Agência Peixe Vivo favorece o atendimento adequado às demandas do CBHSF, em relação ao trâmite de processos administrativos e operacionais?

- ☐ Sim  
☒ Na maioria das vezes  
☐ Poucas vezes  
☐ Não

Se desejar, justifique apresentando observações, sugestões e/ou recomendações para melhoria dos processos citados.

*Poderia ser melhor se o corpo técnico fosse com mais membros*

---

---

**Pergunta 6.** Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais?

- ☒ Sim  
☐ Na maioria das vezes  
☐ Poucas vezes  
☐ Não

**Pergunta 7.** O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) têm ocorrido de que forma?

- ☒ Excelente. De 9 a 10.  
☐ Bom. De 7 a 8,9.  
☐ Regular. De 6 a 6,9.  
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Pergunta 8.** Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão?

- ☒ Sim  
☐ Na maioria das vezes  
☐ Poucas vezes  
☐ Não

Se desejar sugestões, observações, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

---

---

**Pergunta 9. A Agência Peixe Vivo demonstra capacidade técnica e operacional para resolver os problemas demandados e superar os obstáculos relacionados com os processos do CBHSF e com o Contrato de Gestão?**

- ☐ Excelente. De 9 a 10.
- ☒ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Em caso de resposta negativa apresente, se desejar, sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.**

---

---

**Pergunta 10. A equipe da Agência Peixe Vivo tem demonstrado qualificação técnica e operacional, suficientes para resolver os problemas e orientar administrativa, institucional e tecnicamente os membros e as instâncias do CBHSF?**

- ☒ Excelente. De 9 a 10.
- ☐ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Em caso de resposta negativa detalhe, se desejar, as razões de suas restrições e, eventualmente, apresente sugestões, recomendações e/ou alternativas.**

---

---

**Pergunta 11- A Agência Peixe Vivo planeja e executa as ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?**

- ☒ Sim, planeja e executa.
- ☐ Planeja e executa em parte.
- ☐ Planeja, mas não executa.
- ☐ Nem planeja e nem executa.
- ☐ Trabalha à margem do plano.

**Pergunta 12. Em relação aos recursos da cobrança, qual o grau de transparência da Agência Peixe Vivo quanto à disponibilização de informações por meio eletrônico? Dê o seu conceito:**

- ☒ Excelente. De 9 a 10.
- ☐ Bom. De 7 a 8,9.
- ☐ Regular. De 6 a 6,9.
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Em caso de detectar a falta de informações, justifique qual(is) informação(ões) que não foi (ram) disponibilizada(s) e em qual mídia (site) está faltando:**

---

---

**Pergunta 13. Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Agência Peixe Vivo?**

- ☐ São investidos com eficiência
- ☒ São investidos com razoável eficiência
- ☐ São investidos com pouca eficiência
- ☐ São investidos com ineficiência



**Pergunta 14. Como você avalia o relacionamento institucional dos funcionários da Agência Peixe Vivo com o público em geral e com as instâncias do CBHSF (DIREX, DIREC, CCR CT, GT), em relação à cordialidade, objetividade e eficiência de procedimentos e processos?**

- ☒ Excelente. De 9 a 10.  
☐ Bom. De 7 a 8,9.  
☐ Regular. De 6 a 6,9.  
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Pergunta 15. Você está satisfeito com o fluxo de informações e com a organização dos processos e procedimentos entre a Agência Peixe Vivo e o CBHSF?**

- ☒ Excelente. De 9 a 10.  
☐ Bom. De 7 a 8,9.  
☐ Regular. De 6 a 6,9.  
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Observação:** Em caso de resposta negativa apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

---

---

**Pergunta 16. Em relação à segurança jurídica oferecida pela Agência Peixe Vivo para o suporte das ações e tomada de decisões pelo CBHSF, qual o conceito do grau oferecido?**

- ☐ Excelente. De 9 a 10.  
☒ Bom. De 7 a 8,9.  
☐ Regular. De 6 a 6,9.  
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Observação:** Em caso de resposta negativa, apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

---

---

**Questão Dissertativa Relativa à Agência Peixe Vivo**

**Como a Agência Peixe Vivo poderá melhorar sua atuação junto ao CBHSF?**

**Apresente as suas observações, sugestões e recomendações de forma objetiva, em relação ao Contrato de Gestão, às funções da referida Entidade e aos trâmites dos processos administrativos e operacionais com o CBHSF.**

---

---

---

---

---

---

---

---