

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DA AGÊNCIA PEIXE VIVO PELOS MEMBROS DO CBHSF

Nome do Avaliador

Qual o segmento ao qual pertence?

- ☐ Poder Público
- ☐ Sociedade Civil
- ☒ Usuário

Sua participação no comitê ocorre como membro: *

- ☒ Titular
- ☐ Suplente

Pergunta 1. Você conhece o Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Agência Peixe Vivo? *

- ☒ Sim
- ☐ Conheço parcialmente
- ☐ Não conheço

Pergunta 2. Você conhece as competências da Agência Peixe Vivo? *

- ☒ Sim
- ☐ Conheço parcialmente
- ☐ Não conheço

Pergunta 3. Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto ao atendimento às solicitações do CBHSF? *

- ☒ Excelente. De 9 a 10
- ☐ Bom. De 7 a 8,9
- ☐ Regular. De 6 a 6,9
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6

Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a melhoria.

Pergunta 4. Qual o conceito que você atribui à Agência Peixe Vivo quanto às solicitações do CBHSF relativas à efetividade dos processos? *

- ☒ Excelente. De 9 a 10
- ☐ Bom. De 7 a 8,9
- ☐ Regular. De 6 a 6,9
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6

Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.

Pergunta 5. A estrutura organizacional da Agência Peixe Vivo favorece o atendimento adequado às demandas do CBHSF, em relação ao trâmite de processos administrativos e operacionais? *

- ☒ Sim
- ☐ Na maioria das vezes
- ☐ Poucas vezes
- ☐ Não

Se desejar, justifique apresentando observações, sugestões e/ou recomendações para melhoria dos processos citados.

Pergunta 6. Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais? *

- ☒ Sim
- ☐ Na maioria das vezes
- ☐ Poucas vezes
- ☐ Não

Pergunta 7.O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) têm ocorrido de que forma? *

- ☒ Excelente. De 9 a 10
- ☐ Bom. De 7 a 8,9
- ☐ Regular. De 6 a 6,9
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6

Pergunta 8.Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão? *

- ☒ Sim
- ☐ Na maioria das vezes
- ☐ Poucas vezes
- ☐ Não

Se desejar sugestões, observações, alternativas e/ou soluções para a questão posta

Pergunta 9. A Agência Peixe Vivo demonstra capacidade técnica e operacional para resolver os problemas demandados e superar os obstáculos relacionados com os processos do CBHSF e com o Contrato de Gestão? *

- ☒ Excelente. De 9 a 10
- ☐ Bom. De 7 a 8,9
- ☐ Regular. De 6 a 6,9
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6

Em caso de resposta negativa apresente, se desejar apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta

Pergunta 10. A equipe da Agência Peixe Vivo tem demonstrado qualificação técnica e operacional, suficientes para resolver os problemas e orientar administrativa, institucional e tecnicamente os membros e as instâncias do CBHSF? *

- ☒ Excelente. De 9 a 10
- ☐ Bom. De 7 a 8,9
- ☐ Regular. De 6 a 6,9
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6

Em caso de resposta negativa detalhe, se desejar, as razões de suas restrições e, eventualmente, apresente sugestões, recomendações e/ou alternativas.

Pergunta 11. A Agência Peixe Vivo planeja e executa as ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?v *

- ☒ Sim, planeja e executa
- ☐ Planeja e executa em parte
- ☐ Planeja, mas não executa
- ☐ Nem planeja e nem executa
- ☐ Trabalha à margem do plano

Pergunta 12. Em relação aos recursos da cobrança, qual o grau de transparência da Agência Peixe Vivo quanto à disponibilização de informações por meio eletrônico? Dê o seu conceito: *

- ☒ Excelente. De 9 a 10
- ☐ Bom. De 7 a 8,9
- ☐ Regular. De 6 a 6,9
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6

Em caso de detectar a falta de informações, justifique qual(is) informação(ões) que não foi (ram) disponibilizada(s) e em qual mídia (site) está faltando:

Pergunta 13. Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Agência Peixe Vivo? *

- ☒ São investidos com eficiência
- ☐ São investidos com razoável eficiência
- ☐ São investidos com pouca eficiência
- ☐ São investidos com ineficiência

Pergunta 14. Como você avalia o relacionamento institucional dos funcionários da Agência Peixe Vivo com o público em geral e com as instâncias do CBHSF (DIREX, DIREC, CCR CT, GT), em relação à cordialidade, objetividade e eficiência de procedimentos e processos? *

- ☒ Excelente. De 9 a 10
- ☐ Bom. De 7 a 8,9
- ☐ Regular. De 6 a 6,9
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6

Pergunta 15. Você está satisfeito com o fluxo de informações e com a organização dos processos e procedimentos entre a Agência Peixe Vivo e o CBHSF? *

- ☒ Excelente. De 9 a 10
- ☐ Bom. De 7 a 8,9
- ☐ Regular. De 6 a 6,9
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6

Observação: Em caso de resposta negativa apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta

Pergunta 16. Em relação à segurança jurídica oferecida pela Agência Peixe Vivo para o suporte das ações e tomada de decisões pelo CBHSF, qual o conceito do grau oferecido? *

- ☒ Excelente. De 9 a 10
- ☐ Bom. De 7 a 8,9
- ☐ Regular. De 6 a 6,9
- ☐ Insuficiente. Abaixo de 6

Observação: Em caso de resposta negativa, apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta

Como a Agência Peixe Vivo poderá melhorar sua atuação junto ao CBHSF? Apresente as suas observações, sugestões e recomendações de forma objetiva, em relação ao Contrato de Gestão, às funções da referida Entidade e aos trâmites dos processos administrativos e operacionais com o CBHSF.
